



BILANCIO SOCIALE

2024

Sommario

1 Introduzione del Presidente	3
2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	5
3 Informazioni generali	6
3.1 L'identità dell'organizzazione.....	6
3.2 La storia	6
3.3 La missione: valori e finalità perseguite.....	7
3.4 Le attività statutarie	8
3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti.....	9
3.6 Contesto di riferimento	9
4 Struttura, governo e amministrazione.....	11
4.1 La compagine sociale	11
4.2 Il sistema di governo e controllo	11
4.2.1 L'assemblea degli associati	11
4.2.2 L'organo di amministrazione	12
4.3 Il Presidente.....	13
4.4 L'Organo di controllo e Collegio dei Garanti.....	13
4.5 I portatori di interesse	14
5 Persone che operano nel CSV	15
5.1 L'articolazione organizzativa	15
5.2 Le risorse umane	16
5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite.....	16
5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite.....	17
6 Obiettivi e attività del CSV.....	18
6.1 Gli obiettivi	18
6.1.1 Le aree di bisogno	18
6.2 Le modalità di erogazione dei servizi	19
6.3 I destinatari dei servizi del CSV.....	19
6.3.1 Le organizzazioni iscritte al RUNTS.....	20
6.3.2 Gli utenti del CSV Marche ETS.....	20
6.4 Le attività	21
6.4.1 Il quadro generale delle attività	21
6.4.2 La comunicazione istituzionale	21
6.5 Promozione, Orientamento e animazione	23
6.5.1 Animazione territoriale	23
6.5.1.1 Progetto "SISTEMA – La cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile"	24
6.5.1.2 Progetto "SO GLOB E"	24
6.5.1.3 Progetto "PINQUA" Pesaro e Ascoli Piceno.....	25
6.5.2 Orientamento al volontariato e volontari per un giorno.....	25
6.5.3 Progetti di promozione del volontariato verso i giovani	28
6.5.3.1 Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"	32
6.5.4 Carta della Mobilità - Accreditamento Erasmus Ka1 Agenzia INAPP	34
6.5.5 Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017.....	35
6.5.6 Progetto C'Entro - Attività per le aree interne.....	36
6.5.7 Progetto Visibilia - Pesaro capitale italiana della cultura 2024	37
6.5.8 Accreditamento INDIRE - Carta della Mobilità ADU.....	39
6.6 Formazione.....	40

6.6.1	L'offerta formativa del CSV	40
6.6.2	Formazione Partecipata	41
6.7	Consulenza, assistenza e accompagnamento	42
6.7.1	Consulenze sugli aspetti tecnico gestionali degli ETS	42
6.7.2	I servizi complementari alla consulenza	46
6.7.3	Consulenza progettuale	46
6.7.4	Gestionale ETS – Verif!co	47
6.7.5	Sportello Comunità Energetiche	47
6.8	Informazione e Comunicazione	49
6.8.1	Informazione e comunicazione di servizio	49
6.8.2	Vdossier	52
6.8.3	Servizi per comunicare e promuovere il volontariato	53
6.9	Supporto tecnico-logistico	54
6.9.1	Servizi di Prima accoglienza	54
6.9.2	Prestito beni - videoconferenze e stanze virtuali e fisiche	55
6.9.3	Video editing per gli ETS	55
7	Il monitoraggio, la verifica e la valutazione	57
7.1	Gradimento della formazione realizzata	57
7.2	Gradimento ed utilità del servizio consulenza	59
7.3	Gli obiettivi di miglioramento	62
8	Situazione economico finanziaria	63
9	Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	65
10	Questionario di gradimento del bilancio sociale	67

Foto di copertina: un momento dell'inaugurazione del murales "Volontariato è cultura" nell'ambito di Pesaro Capitale italiana della cultura 2024

1 Introduzione del Presidente

Gentili lettori,

in linea con i principi di trasparenza e responsabilità che guidano la nostra gestione e il nostro rapporto con la comunità, presentiamo il Bilancio Sociale 2024 del CSV Marche Ets. Questo documento rappresenta non solo un obbligo di rendicontazione, ma soprattutto un'opportunità per condividere con tutti gli stakeholder i risultati raggiunti, le sfide affrontate e l'impatto sociale generato dalle nostre attività.

Il nostro ente vuole essere agente di sviluppo del volontariato nel territorio, ponendo al centro del proprio operato le persone e le comunità e nel corso del 2024 abbiamo lavorato con impegno per consolidare le nostre iniziative, svilupparne di nuove e rafforzare le collaborazioni con istituzioni e altri partner.

Questo Bilancio Sociale, redatto secondo le Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e quelle del nostro sistema CSVnet, offre una visione chiara e dettagliata delle azioni intraprese, fornendo dati concreti che si riflettono anche nei numeri.

Abbiamo potenziato la capacità di connettere i diversi soggetti sui territori, di stimolare e accompagnare percorsi di amministrazione condivisa. Ne sono testimonianza i progetti "Sistema - La cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile", "So|Glob|e" e "Pinqua - Forme dell'abitare", la Carta della mobilità Erasmus+ settore Vet e Adu, C'entro – insieme per le terre del sisma, il percorso di accompagnamento e supporto del terzo settore in riferimento all'avviso ex art. 72 D. Lgs. 117/2017 che ha portato all'avvio del progetto "Radici", risultato di una co-progettazione avviata per la prima volta dalla Regione Marche con Ets marchigiani.

Ma il 2024 è stato anche l'anno di Pesaro Capitale italiana della cultura, che ha visto anche CSV Marche in prima linea, impegnato in alcuni progetti di dossier - Fuori Pista slow tourism, Circol-azioni, 50x50: Capitali al quadrato – , nella piattaforma VolontarX per la gestione e formazione dei volontari/e per Pesaro 2024, con ben 539 persone iscritte, e nella tappa conclusiva del percorso 'Visibilia – volontariato è cultura', partecipato da numerose associazioni, con la realizzazione del murales omonimo.

Un focus importante è stato posto sulla sensibilizzazione e il coinvolgimento attivo dei giovani, attraverso i nostri progetti scuola, che hanno coinvolto complessivamente 7.905 studenti e studentesse e 164 Ets, e una nuova edizione 'record' di "Ci sto? Affare fatica! - Facciamo il bene comune" che ha visto attivarsi 1.682 giovani su 79 comuni marchigiani.

Assi portanti della nostra mission anche nel 2024 sono stati la formazione dei volontari – con 20 corsi differenti e oltre 1.000 partecipanti – e l'area consulenza, che con oltre 5.500 servizi ha supportato 997 Ets, pari al 29% degli iscritti al Runts nelle Marche. In chiusura, due novità che hanno segnato il 2024 del CSV sono state l'attivazione dello Sportello Cer, che ha erogato 40 consulenze, per promuovere la conoscenza e la nascita delle Comunità energetiche rinnovabili supportando il ruolo del Terzo settore, e la riprogettazione, anche grafica, del sito web istituzionale, che adesso offre per un'esperienza di navigazione più inclusiva, in linea con i requisiti previsti dalla normativa per l'accessibilità dei contenuti.

Naturalmente, questi sono solo alcuni spunti tratti dal presente Bilancio sociale che rende conto, in maniera puntuale e analitica, di tutte le attività che hanno coinvolto il CSV a vari livelli e desidero ringraziare tutti coloro che hanno contribuito al raggiungimento di questi obiettivi.

Guardando al futuro, ci impegniamo a proseguire con determinazione, affrontando le nuove sfide con lo stesso spirito di servizio e innovazione che ci contraddistingue. Continueremo a farlo nel dialogo costante con le associazioni, anche attraverso la nostra governance, e con tutti i nostri stakeholder.

Buona lettura,

Simone Bucchi,
Presidente CSV Marche ETS

2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale ha come oggetto l'attività realizzata dal CSV nell'annualità 2024, comprende le attività previste nella programmazione operativa 2024 ma anche innovazioni prodotte e realizzate attraverso un processo di prossimità costante del CSV con gli ETS marchigiani, con i territori e con le istituzioni locali e regionali. Il Bilancio Sociale rappresenta la chiusura di un ciclo di partecipazione che inizia con la programmazione partecipata e si conclude con il Bilancio Sociale in un rapporto consapevole con gli stakeholder al fine di rafforzare la fiducia e la responsabilità tra le organizzazioni che vivono la comunità locale e regionale nel suo insieme.

Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento di controllo e valutazione della gestione in termini di efficacia e di efficienza, soddisfa le esigenze informative essenziali dei soggetti esterni interessati all'attività del CSV, supporta e orienta le decisioni e i comportamenti futuri di tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti con l'organizzazione.

Il processo

La redazione del bilancio sociale si basa su una solida struttura di raccolta dati condivisa con gli operatori e le operatrici che effettivamente agiscono le azioni e con le persone referenti delle varie aree.

Per la redazione del Bilancio Sociale una funzione rilevante viene svolta dalla piattaforma informatica che è utilizzata per accompagnare tutte le fasi garantendo:

- percorsi di accesso differenziati per i vari tipi di utenti;
- la registrazione dei servizi con l'assegnazione alle organizzazioni richiedenti;
- il monitoraggio a livello territoriale e regionale dell'andamento dei servizi;
- la valutazione della soddisfazione dei volontari che hanno usufruito dei servizi offerti dal CSV.

La piattaforma ha una funzione strategica soprattutto in funzione della riforma del Terzo Settore e della necessità di dotarsi di strumenti che consentano alle Organizzazioni di dare conto di quello che fanno, coniugando gli obblighi di trasparenza e rendicontazione sociale con quelli di gestione delle attività e dei progetti.

Responsabili dell'inserimento dati nel gestionale sono le lavoratrici ed i lavoratori, ciascuno per la propria area di competenza; responsabile dell'elaborazione dati è il referente del gestionale.

La supervisione alla redazione del Bilancio Sociale è curata dalla referente dell'area programmazione e valutazione.

Il documento redatto è inviato e illustrato in prima istanza al Consiglio Direttivo del CSV e quindi all'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale viene sottoposto per la sua approvazione, che avviene congiuntamente al bilancio di esercizio.

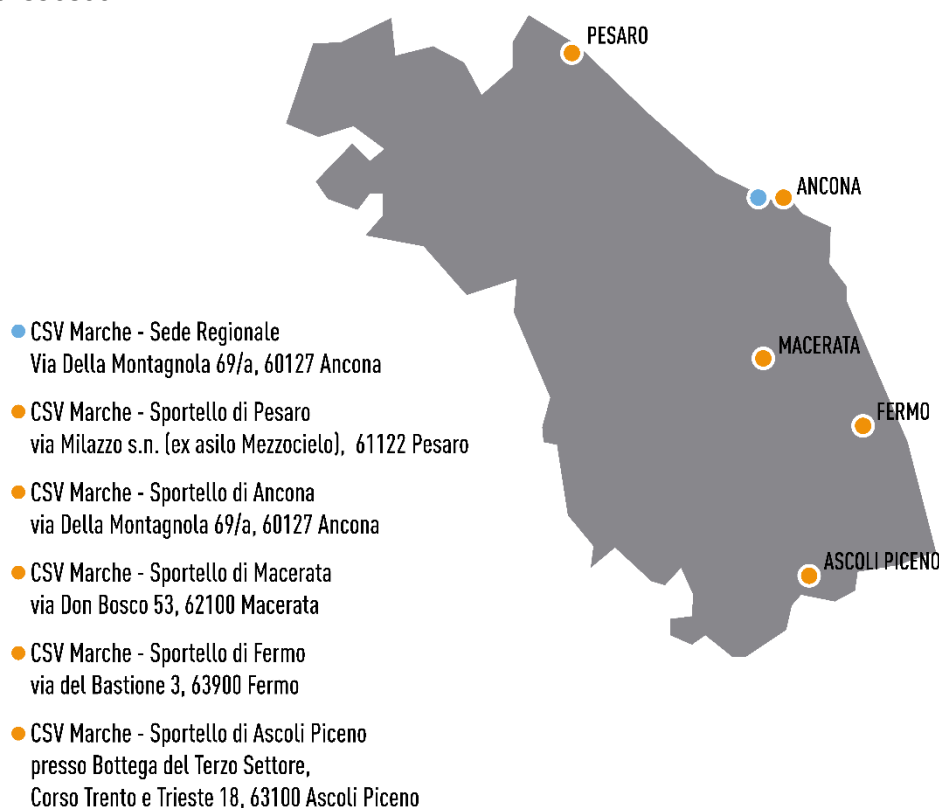
Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea degli associati sarà pubblicato, come tutte le versioni precedenti, sul nostro sito internet nella sezione "Programmi e Bilanci".

Il bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019) e alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti accreditati come CSV, elaborate da CSVnet.

3 Informazioni generali

3.1 L'identità dell'organizzazione

CSV Marche ETS è un'associazione riconosciuta iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore nella sezione "Altri enti del terzo settore", di cui all'art. 45 del Codice del Terzo Settore, con il decreto n. 85 del 24 maggio 2022 del Dirigente dell'ufficio regionale delle Marche del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Il CSV Marche ETS è inoltre accreditato dall'Organismo Nazionale di Controllo nell'elenco dei CSV di cui all'art. 64 del D.Lgs. 117/2017. Il CSV Marche ETS gestisce dal 1999 il Centro di Servizio per il Volontariato delle Marche. L'articolazione territoriale prevede una sede regionale e cinque sportelli provinciali. La sede legale è ad Ancona in via della Montagnola 69/a, il codice fiscale è 93067520424, la partita iva è 02596800421.



3.2 La storia

Di seguito si prova a rappresentare le principali tappe nella storia del CSV, dalla sua istituzione ad oggi.

I primi 10 anni: le scelte, l'avvio e la crescita - Nel 1997 18 ODV costituiscono l'Associazione Volontariato Marche (da ora in poi AVM), nel 1998 l'AVM acquisisce la qualifica di CSV (ex L. 266/91) con le seguenti caratteristiche:

- struttura Politica: governance regionale con 5 delegazioni territoriali (poi AVM Provinciali);
- struttura Tecnica: 1 sede regionale e 5 sportelli territoriali.

È un CSV rivolto esclusivamente alle organizzazioni di volontariato (prevalentemente a quelle di piccole dimensioni) con l'erogazione di servizi di base, consulenze, formazione e finanziamento dei progetti delle associazioni. Prossimità territoriale fortissima e radicamento sul territorio.

La seconda fase: verso la riforma del Terzo Settore – le caratteristiche che contraddistinguono gli anni precedenti la Riforma (dal 2010 al 2018) vedono una riduzione delle risorse economiche (2010) con conseguente contrazione di ore del personale che produce, in un percorso lungo diversi anni, un accordo di solidarietà (2016).

In questa seconda fase l'assetto organizzativo politico/tecnico sostanzialmente invariato con riduzione della forza lavoro del CSV e lo sforzo è sul mantenimento del livello quali/quantitativo dei servizi. Il CSV interrompe gradualmente il sostegno economico ai progetti, si sviluppa e si consolida l'area progettazione (risorse extra FUN) e l'attività di animazione territoriale.

La terza fase, dal 2018 al 2022: il CSV accompagna gli enti nella Riforma e diventa ETS iscritto al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) - Nel 2018 si modifica lo statuto del CSV Marche ETS e le APS fanno il loro ingresso nella compagine sociale. Nello stesso anno vi è un importante cambio dell'organigramma del CSV per rispondere alle nuove funzioni attribuite al CSV dalla riforma. Nel corso di questi anni vi sono cambiamenti sostanziali a livello di destinatari con l'apertura dei servizi agli ETS non Organizzazioni di volontariato; lo spostamento del posizionamento del CSV verso interlocutori regionali e nazionali (Regione Marche, Forum del Terzo Settore, Fondazioni di origine bancaria, Reti associative, CSVnet...) ed una politica di bilancio orientata alla sostenibilità di medio periodo. Sono anni contraddistinti da una forte azione consulenziale di accompagnamento delle organizzazioni verso l'accreditamento al RUNTS; dalla nascita della formazione partecipata come evoluzione della formazione a bando, dalla eliminazione del servizio stampa verso una comunicazione e promozione più digitale e sostenibile. Nel maggio 2022 CSV Marche ETS viene iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) nella sezione "Altri enti del terzo settore".

A dicembre 2023 si è celebrato il 25ennale del CSV Marche. Viene inoltre presentata la ricerca, svolta nel 2023 insieme all'Università di Urbino, con una panoramica su volontariato e organizzazioni nella regione Marche: caratteristiche, attività e inclusività.

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

CSV Marche ETS crede nei valori della pace, la legalità, l'accoglienza, la solidarietà e giustizia sociale ed è convinto che il volontariato, come pratica tangibile di cittadinanza responsabile, è strumento prezioso per il superamento degli ostacoli che ne impediscono il pieno realizzarsi.

CSV Marche ETS crede in un volontariato che:

- mette al centro del suo agire le persone;
- fornisce una risposta concreta alle situazioni di disagio, ma allo stesso tempo si impegna per rimuoverne le cause;
- concorre alla tutela e fruizione dei beni comuni;
- agisce una consapevole funzione politica collaborando, in un rapporto di sussidiarietà, con le istituzioni pubbliche, cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti dei cittadini.

CSV Marche ETS, attraverso la gestione dell'ente omonimo, opera per lo sviluppo e la qualificazione del volontariato marchigiano e per la promozione della cultura della solidarietà, perché sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale.

CSV Marche ETS si riconosce appieno nella Carta dei Valori del Volontariato che ha esplicitato, nei suoi aspetti essenziali, la duplice missione del volontariato: la dimensione attiva, attraverso la gratuita presenza nel quotidiano, e la dimensione politica, partecipando alla rimozione degli ostacoli che generano svantaggio ed esclusione sociale.

Nell'organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore, con particolare

riguardo alle organizzazioni di volontariato, il CSV Marche ETS si ispira ai principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

3.4 Le attività statutarie

CSV Marche ETS svolge le seguenti Attività Di Interesse Generale (di cui all'art. 5 del D.lgs. 3 luglio 2017, n.117):

- m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- g) formazione universitaria e post-universitaria;
- j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni.

CSV Marche ETS si propone di svolgere attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore. Per la realizzazione di queste attività, dal momento dell'accreditamento da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), CSV Marche ETS esercita la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato ed organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC.

A tal fine, svolge attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali,

- progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
 - d. servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
 - e. servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
 - f. servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti

CSV Marche ETS collabora con una pluralità di enti e reti nell'ottica di percorsi partecipati e di relazioni attive sul territorio e nella società.

In particolare, CSV Marche ETS è socio di CSVnet (il coordinamento Nazionale dei CSV italiani), del Forum del Terzo Settore delle Marche e dell'Università della Pace delle Marche.

Inoltre, CSV Marche ETS aderisce dal 2008 al CEV, Centro Europeo del Volontariato, rete composta da oltre 80 reti ed organizzazioni di secondo livello in rappresentanza di realtà del Volontariato di tutti i paesi dell'Unione e di molti dei paesi dei Balcani e dell'Est Europa.

CSV Marche ETS collabora attivamente con le Università Marchigiane, in particolare con l'Università di Urbino per quanto riguarda percorsi di ricerca e analisi.

Proficue e costanti sono state le relazioni con gli enti locali territoriali e le altre istituzioni pubbliche locali. In particolare, per le attività di supporto nell'ambito dell'associazionismo e della solidarietà si è confermata la convenzione (2023-2024) tra il CSV e la Regione Marche - Servizio Politiche Sociali e Sport P.F. Contrasto alla violenza di genere e Terzo settore sia per l'operatività del RUNTS

3.6 Contesto di riferimento

La Regione Marche, presenta una struttura sociodemografica caratterizzata da una popolazione in declino e invecchiamento. Al 31 dicembre 2022, la popolazione residente nelle Marche era di 1.484.298 persone, con un calo rispetto al 2021 (-0,2%) dovuto principalmente a un saldo naturale solo parzialmente compensati da saldi migratori positivi ([dati ISTAT](#)). La regione presenta una struttura per età più anziana rispetto alla media nazionale, con un indice di vecchiaia elevato. Le donne rappresentano il 51,2% della popolazione, con una maggiore longevità rispetto agli uomini. Circa un terzo della popolazione vive nella provincia di Ancona, seguita da Pesaro e Urbino e Macerata. Il PIL pro capite della regione è leggermente inferiore alla media nazionale riflettendo una situazione economica critica per una fascia sempre più ampia di persone. I tassi di disoccupazione sono in linea con la media nazionale con variazioni tra le province. La povertà ha registrato un incremento significativo negli ultimi anni. Secondo i dati Istat elaborati dall'Ires Cgil Marche, nel 2023 l'11% delle famiglie marchigiane viveva in condizioni di povertà relativa, un aumento di 3,1 punti percentuali rispetto all'anno precedente. L'incidenza della povertà relativa individuale è salita al 17,5%, con un incremento di 5,1 punti percentuali rispetto al 2022.

Questo scenario ha portato a un aumento delle richieste di assistenza. La sola Caritas ha registrato un incremento nel numero di italiani e stranieri che si rivolgono ai suoi servizi, con una particolare preoccupazione per i rincari energetici previsti nei mesi invernali (21° **Rapporto Caritas su povertà ed esclusione sociale**, intitolato “L’anello debole”). Le disuguaglianze economiche sono evidenti anche a livello comunale. Ad esempio, Numana si distingue come uno dei comuni più ricchi della regione, mentre Bolognola, situato a 1.070 metri sul livello del mare, risulta essere il meno esteso e tra i più poveri (Dipartimento delle Finanze del Mef sulla **dichiarazione Irpef 2023**). Le Marche stanno affrontando una crescente diffusione della povertà, con impatti significativi sul benessere delle famiglie e sulla coesione sociale.

Questa disparità territoriale evidenzia la necessità di interventi mirati per aumentare l'offerta di servizi per l'infanzia nelle regioni meno servite, al fine di migliorare l'occupazione femminile e la conciliazione vita-lavoro.

Nonostante le sfide economiche, le Marche restano una regione con una buona qualità della vita, grazie a un ambiente sano, una bassa criminalità e una ricca vita culturale. Tuttavia, l'insicurezza economica e la precarietà lavorativa rappresentano delle preoccupazioni importanti per il futuro, soprattutto riferito alle nuove generazioni.

Il BES delle Marche evidenzia una regione che, sebbene abbia punti di forza significativi, deve affrontare sfide economiche e sociali per garantire un benessere equo e sostenibile a tutti i suoi cittadini.

La distribuzione degli indicatori¹ provinciali per classe di benessere relativo e dominio offre un quadro delle componenti che incidono di più sul profilo di benessere regionale e ne mette in luce i punti di forza e di debolezza nel contesto nazionale (Figura 1.2).

Nelle Marche, in oltre la metà dei domini analizzati, nessuna misura rientra nella classe di benessere bassa. In particolare, il dominio Sicurezza emerge in positivo con una larga maggioranza delle misure provinciali concentrate nelle classi di benessere relativo alta (46,7 per cento) e medio-alta (30,0 per cento). Solo il 6,7 per cento degli indicatori rientra nella classe medio-bassa, nessuno si colloca nella bassa.

Altri due domini mostrano risultati positivi per le province marchigiane. Gli indicatori di Lavoro e conciliazione dei tempi di vita ricadono per il 69,0 per cento nelle classi alta e medio-alta e mai nella classe bassa nel dominio Salute il 60,0 per cento delle misure è nelle classi alta e medio-alta, il 26,7 per cento nella medio-bassa, nessuna nella classe di coda.

Il dominio Istruzione e formazione presenta una prevalenza di buoni risultati con circa un terzo degli indicatori provinciali (31,1 per cento) che si posiziona nella classe più alta della distribuzione nazionale e solo il 15,5 per cento nelle due classi più basse.

Nel dominio Qualità dei servizi, al contrario, si rilevano diffusi segnali di debolezza con il 25,0 per cento dei risultati nella classe bassa e il 12,5 per cento nella medio-bassa; risultati analoghi si osservano nel dominio Ambiente, con il 34,9 per cento di misure provinciali nelle due classi di coda.

¹ Il BES – Benessere Equo e Sostenibile, indice definito da ISTAT, contiene 12 domini di analisi: salute, istruzione e formazione, lavoro e conciliazione dei tempi di vita, benessere economico, relazioni sociali, politica e istituzioni, sicurezza, benessere soggettivo, paesaggio e patrimonio culturale, ambiente, innovazione e ricerca.

4 Struttura, governo e amministrazione

4.1 La compagine sociale

Possono essere **associati del CSV Marche ETS le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo Settore**, ai sensi del D.lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, che hanno la sede legale o almeno una sede operativa nella Regione Marche e che:

- si riconoscono nelle finalità statutarie ed accettano le regole del CSV Marche ETS nelle sue varie articolazioni;
- sono un momento di aggregazione dei cittadini che, mediante la partecipazione diretta, intendono contribuire allo sviluppo ed al benessere della collettività;
- sono apolitiche e fondano la propria struttura sui principi della democrazia enunciati dalla Costituzione;
- sono iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) o, fino alla sua istituzione, in uno dei registri validi nel regime transitorio di applicazione del D.lgs. 117/2017.

A dicembre 2024 erano associate del CSV Marche ETS 435 organizzazioni. Di queste 385 (88%) sono organizzazioni di volontariato, 46 (11%) associazioni di Promozione Sociale e 4 (1%) altri enti del terzo settore. Il numero delle organizzazioni associate per provincia vede la seguente rappresentazione.

Tabella 4.1 – Associati del CSV Marche ETS

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di promozione sociale	Org. di volontariato	Totale v.a.	Totale % su tot. regionale	Tot. % Associate su tot ETS	Tot. Assoc. ogni 100.000 abitanti
Ancona	2	20	137	159	37%	13%	34
Ascoli Piceno	1	9	50	60	14%	9%	30
Fermo	0	0	37	37	8%	9%	22
Macerata	0	10	81	91	21%	12%	30
Pesaro Urbino	1	7	80	88	20%	10%	25
Totale	4	46	385	435	100%	11%	29
Totale % per tipologia	1%	11%	88%				

4.2 Il sistema di governo e controllo

4.2.1 L'assemblea degli associati

L'organo del CSV Marche ETS preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'Assemblea degli associati. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie e nominare i componenti degli organi dell'associazione che sono: il Consiglio Direttivo, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti. L'organizzazione CSV Marche ETS oltre all'Assemblea regionale degli associati prevede azioni di partecipazione provinciale attivate dalle delegazioni.

Di seguito gli appuntamenti realizzati.

Tabella 4.2 Assemblee degli associati

Tipologia	Data
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	18 aprile 2024 - 31 associati presenti
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	19 luglio 2024 - 39 associati presenti
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	15 novembre 2024 - 42 associati presenti

Tabella 4.3 Altri momenti di incontro istituzionale

Tipologia	Numero incontri	Date
Riunioni delegazione di Ancona	3	7 febbraio 2024, 27 marzo 2024, 5 dicembre 2024
Riunioni delegazione di Ascoli Piceno	15	24 gennaio 2024, 7 febbraio 2024, 13 marzo 2024, 10 aprile 2024, 8 maggio 2024, 29 maggio 2024, 12 giugno 2024, 24 giugno 2024, 9 luglio 2024, 29 luglio 2024, 27 settembre 2024, 2 ottobre 2024, 16 ottobre 2024, 21 ottobre 2024, 11 dicembre 2024
Riunioni delegazione di Fermo	3	11 marzo 2024, 21 giugno 2024, 25 novembre 2024
Riunioni delegazione di Macerata	2	21 giugno 2024, 20 novembre 2024
Riunioni delegazione di Pesaro	2	28 febbraio 2024, 6 maggio 2024

4.2.2 L'organo di amministrazione

L'organo preposto alla gestione dell'associazione è il Consiglio Direttivo che resta in carica per quattro anni. Nel 2024 il Consiglio Direttivo si è riunito 10 volte.

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio Direttivo eletto a dicembre 2022.

Tabella 4.4 - Componenti del Consiglio Direttivo del CSV Marche ETS (dicembre 2022 - 2026)

Nome e carica	Mandati	Ente di appartenenza
Simone Giovanni Bucchi (Presidente)	4°	Reciproca ODV - Pu
Paolo Gobbi (Vicepresidente vicario)	2°	Avis Macerata ODV
Lauri Maria*	1°	Anffas Grottammare
Mario Argentati (Tesoriere)	4°	Avis Jesi ODV - An
Luigi Biagetti	1°	Acli Marche APS
Sonia Brunetti	1°	Anpas PA Montemarciano ODV - An
Michele Cantarini	1°	Arci Marche APS
Marco Ciarulli	1°	Legambiente il Ragusello ODV - Pu
Anna Maria Fermani	1°	Psiche 2000 ODV - Fm
Sergio Gradara	2°	Auser provinciale Ancona ODV
Massimo Lauri	1°	Avis Montefiore dell'Aso ODV - Ap
Antonio Marcucci	1°	Auser Macerata ODV
Maria Mencarini	1°	Uici - Sez. Pesaro Urbino APS
Simona Meschini	1°	Centro Culturale Tarkovskij ODV - Mc
Tomas Nobili	1°	Il Mantello ODV - Pu
Daniele Tassi	2°	CSI Marche

* Nel corso del 2024 la consigliera Micaela Gasparrini si è dimessa ed è stata sostituita da Maria Lauri

Il Consiglio Direttivo nomina al proprio interno il Presidente dell'associazione che ha la rappresentanza legale della stessa, il Vicepresidente e il Tesoriere Economo.

4.3 Il Presidente

Il Presidente rappresenta ed esprime l'unità dell'Associazione e ne esercita il coordinamento politico ed organizzativo. Egli rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa; previa autorizzazione del Consiglio Direttivo, agisce e resiste avanti a qualsiasi autorità giudiziaria.

Il Presidente ha la responsabilità generale della conduzione e del buon andamento degli affari sociali; a Lui spetta la firma degli atti sociali che impegnano il CSV Marche ETS sia nei riguardi degli associati che dei terzi. Il Consiglio Direttivo del 19 dicembre 2022 ha confermato Simone Giovanni Bucchi Presidente del CSV Marche ETS per il suo terzo mandato.

4.4 L'Organo di controllo e Collegio dei Garanti

L'Organo di controllo è formato da tre componenti. Nel corso del 2020 è stato nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo Marche-Umbria il componente Michele Baldini, che ha assunto la Presidenza dell'Organo di Controllo. La sua nomina è stata poi confermata nel 2022.

Inoltre, dal 2020 all'Organo di Controllo sono state attribuite le funzioni relative alla revisione legale conformemente a quanto previsto dallo Statuto del CSV Marche ETS essendo tutti i componenti dell'Organo in possesso dei requisiti previsti dalla legge per svolgere tale funzione. CSV Marche ETS, infatti, ha superato per due anni consecutivi i limiti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore (numero di dipendenti superiore a 12 ed attivo patrimoniale superiore a 1.100.000).

I componenti dell'Organo di Controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo. La carica è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSV.

Nel 2024 l'Organo di Controllo si è riunito tre volte. Tutti i componenti dell'organo di controllo sono Dottori Commercialisti iscritti all'albo dei revisori contabili. Di seguito si riporta la composizione dell'Organo di Controllo eletto a dicembre 2022.

Tabella 4.5 - Componenti dell'Organo di Controllo del CSV Marche ETS (dicembre 2022 – 2026)

Nome	Carica
Michele Baldini	Presidente
Fabio Sargo	Componente
Giorgio Gentili	Componente

Il Collegio dei Garanti è l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna e viene eletto dall'Assemblea tra gli associati. Esso ha il compito di:

- interpretare le norme statutarie e regolamentari e fornire pareri agli organismi dirigenti sulla loro corretta applicazione;
- emettere se richiesti pareri di legittimità su atti, documenti e delibere degli organismi dirigenti;
- dirimere le controversie insorte tra associati, tra questi e gli organismi dirigenti e fra organismi dirigenti, proponendo al Consiglio Direttivo eventuali sanzioni disciplinari da irrogare.

Le decisioni del Collegio dovranno esser prese con il rispetto del diritto al contraddittorio e sono da intendersi quali inappellabili. Delle proprie riunioni i Garanti redigono apposito verbale.

Il Collegio è composto da tre membri. Nel 2024 non si è riunito.

Di seguito si riporta la composizione del Collegio dei Garanti eletto a dicembre 2022.

Tabella 4.6 - Componenti del Collegio dei Garanti del CSV Marche ETS (dicembre 2022 - 2026)

Nome	Carica
Simonetta Sgariglia	Presidente
Massimo Ciabocchi	Consigliere
Giorgio De Mattia	Consigliere

4.5 I portatori di interesse

Il lavoro con i portatori di interesse esterni ed interni al CSV è uno spazio aperto di partecipazione nella fase della programmazione, per elaborare azioni effettivamente aderenti ai fabbisogni e alle istanze delle comunità locali, nelle fasi di condivisione di strategie comuni da implementare nel territorio marchigiano e infine nelle fasi di attuazione delle attività. Il bene comune è un orizzonte verso cui si stanno muovendo sia le istituzioni pubbliche che il Terzo Settore e lo fanno utilizzando gli istitutivi normativi (la co-programmazione e la co-progettazione), l'esperienza dei progetti in rete, la formazione partecipata, l'animazione territoriale. Sempre più il lavoro del CSV è un lavoro che si contamina continuamente con i portatori di interesse locali e regionali per favorire e valorizzare l'azione degli ETS.

Nella tabella sottostante è possibile osservare i soggetti che nel 2024, come negli anni precedenti, hanno caratterizzato il percorso di incontro con gli stakeholder.

Tabella 4.7 – I portatori di interesse del CSV Marche ETS

Stakeholder	Modalità di informazione e coinvolgimento
Stakeholder interni (assemblea associati, Consiglio Direttivo, staff)	Assemblee, riunioni del Consiglio Direttivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, comunicazioni, newsletter, social media
Soggetti istituzionali (Regione, Ambiti sociali, Comuni...)	Consultazione, co-progettazione, convenzioni, comunicazione, newsletter
Soggetti finanziatori (Fondazioni)	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter, protocolli
Università, scuole, USR	Consultazione- progettazione; convenzioni, partecipazione
Media	Comunicati stampa, newsletter, social media,
Associazioni di categoria/professionisti	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter, protocolli
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media
Destinatari (volontari, ETS, comunità locali)	Comunicazioni, sondaggi, incontri e riunioni, eventi, newsletter
Reti di appartenenza: Forum del terzo Settore, CSVnet, CEV	Comunicazioni, newsletter, incontri e riunioni, documenti prodotti unitariamente, eventi

5 Persone che operano nel CSV

5.1 L'articolazione organizzativa

A livello di organizzazione interna viene confermato l'organigramma a matrice già impostato negli ultimi anni.

Grafico 5.1 – Organigramma del CSV Marche ETS



L'organigramma del CSV Marche ETS è sviluppato su una struttura decentrata e orizzontale che, superando a livello operativo la visione astrattamente gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico.

L'organigramma supera la visione strettamente territoriale dell'erogazione dei servizi creando équipes trasversali che garantiscono flessibilità e specializzazione salvaguardando però il fondamentale contatto con i territori attraverso le équipes Front End e Relazionale. Nell'ottica di coordinare complessivamente le attività del CSV in ogni équipe è presente un referente che partecipa ai lavori dello staff tecnico-politico di cui fanno parte anche il Presidente, il Tesoriere, il Direttore e i responsabili delle aree funzionali.

Inoltre, l'orientamento per équipes permette al CSV Marche ETS di rendere più efficace e razionale il lavoro e massimizzare la tempestività nell'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, orientando l'organizzazione del lavoro ad un approccio per processi piuttosto che per funzioni.

L'organigramma e, più in generale le modalità di organizzazione ed erogazione dei servizi, prevedono ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei

colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente. Poiché l'articolazione delle équipe previste nell'organigramma CSV Marche ETS non coincide con le sei aree di attività di cui all'articolo 63 D.lgs. 117/2017, si riporta di seguito uno schema riepilogativo in cui sono riportate le aree di attività in cui le varie équipe dedicate all'erogazione di servizi sono coinvolte in via prioritaria.

Tabella 5.1 – Équipe e principali aree di attività

Équipe	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Formazione	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Informazione e comunicazione	Ricerca e documentazione	Supporto tecnico-logistico
Équipe Relazionale	x	x			x	
Équipe Front End	x	x				x
Équipe Tecnico Gestionale		x	x		x	
Équipe Comunicazione	x	x		x	x	

5.2 Le risorse umane

I volontari che operano direttamente per CSV Marche ETS sono i componenti degli organi di cui si è detto precedentemente. I componenti di tutti gli organi del CSV prestano la propria attività a titolo gratuito percependo esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute per eventuali trasferte effettuate nell'ambito delle cariche rivestite. I rimborsi spese sono disciplinati dall'apposito regolamento adottato dal Consiglio Direttivo. Nel 2024 hanno usufruito di rimborsi spesa 5 volontari per complessivi 19.515,66 euro.

Unica eccezione a tale regola è dettata dai componenti dell'Organo di Controllo che dal 2020 svolgono anche le funzioni di revisione legale in seguito al superamento dei parametri previsti all'art. 31 del CTS. Il compenso riconosciuto ai componenti dell'organo nominati dall'assemblea degli associati è di euro 3.400 annui.

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV al 31/12/2024 è basata principalmente su 19 dipendenti a tempo indeterminato equivalenti a 16,95 ETP (Equivalenti a Tempo Pieno) e, come media dell'anno, a 17,13 ULA (Unità Lavorative per Anno)². Il CSV nel 2024 si è avvalso inoltre di 9 liberi professionisti e collaboratori per le attività strutturate e continuative. Il contratto collettivo nazionale applicato per il personale dipendente è quello del Terziario, Commercio e Servizi ed i livelli retributivi vanno dal primo al quarto livello. Il rapporto tra la retribuzione lorda massima e minima è pari a 2,84 volte.

Il CSV realizza inoltre le sue attività avvalendosi anche della collaborazione di consulenti esterni specializzati in determinati ambiti. La politica del CSV è quella di avviare rapporti con chi vanta competenze specifiche e precedenti esperienze negli ambiti di intervento del volontariato.

² Le Unità Lavorative per Anno (ULA) sono il numero medio mensile di dipendenti occupati a tempo pieno durante l'anno. I dipendenti a tempo parziale orizzontale o verticale sono conteggiati in frazioni di ULA, proporzionalmente alle ore lavorate rispetto a un lavoratore a tempo pieno (Decreto del 18/04/2005 – Ministero delle Attività Produttive).

Tabella 5.2 – L'articolazione delle équipe del CSV Marche ETS

Équipe/Area	Dipendenti Num. valore assoluto	Liberi Professionisti - Collaboratori
Equipe Relazionale	5	2
Equipe Front end	5	
Equipe Tecnico/Gestionale	4	
Equipe Comunicazione	2	3
Equipe Progettazione	2	1
Equipe Amministrazione	3	
Equipe Segreteria	2	
Direzione/coordinamento, Area IT e valutazione	1	1
Attività trasversali o non collegate direttamente alle équipe	0	2
Totale	24*	9

* Alcuni dipendenti sono presenti in più di una équipe

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

Anche nel 2024 si è programmato e realizzato un articolato ed intenso percorso formativo finalizzato a qualificare e sviluppare le competenze e le professionalità delle risorse umane interne in un'ottica multidisciplinare. In particolare, le ore di formazione di cui hanno usufruito nel 2024 le risorse umane retribuite sono complessivamente 262 e l'attività ha visto il coinvolgimento di tutti i dipendenti del CSV. Nella tabella seguente il dettaglio per attività.

Tabella 5.3 - Formazione delle risorse umane retribuite

Tematica	Destinatari	Ore complessive di formazione
5 incontri di formazione App Zucchetti	Equipe amministrazione	10 ore complessive, coinvolti 3 dipendenti
Formazione generale su App Zucchetti	Tutti i dipendenti	3 ore complessive, coinvolti 19 dipendenti
Incontri di training sull'applicativo Sic et Simpliciter	Equipe amministrazione	16 ore complessive per 1 dipendente
Formazione su programmazione e rendicontazione	Equipe amministrazione	6 ore complessive, coinvolti 3 dipendenti
Dai bisogni alla progettazione formativa	Equipe Relazionale	9 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
I PCTO un'opportunità per coinvolgere i giovani	Equipe Relazionale	2 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
Elementi di progettazione sociale	Equipe Relazionale	18 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
Sicurezza luoghi di lavoro	Equipe Relazionale	5 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
Coprogettazione e co-programmazione	Equipe Relazionale	12 ore complessive, coinvolti 4 dipendenti
Novità fiscali e regime forfettario de minimis per ODV e APS – CSVnet	Equipe tecnico gestionale	2 ore complessive, coinvolti 5 dipendenti
Formazione per gli operatori dell'area consulenza sulle attività di interesse generale – CSVnet	Equipe tecnico gestionale	6 ore complessive, coinvolti 4 dipendenti
Formazione per gli operatori dell'area consulenza sul regime fiscale degli ETS – CSVnet	Equipe tecnico gestionale	6 ore complessive, coinvolti 4 dipendenti
Laboratori in presenza sull'applicazione del regime fiscale degli ETS – CSVnet	Equipe tecnico gestionale	11 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
Webinar Forum nazionale terzo settore su regime Iva	Equipe tecnico gestionale	2 ore complessive, coinvolti 1 dipendente
Brevi video per comunicare il non profit sui social media	Equipe comunicazione	4 ore complessive, coinvolti 2 dipendenti

6 Obiettivi e attività del CSV

6.1 Gli obiettivi

Gli obiettivi del CSV della programmazione CSV 2024 sono stati individuati, oltre dall'analisi dei dati di contesto fenomenologico presenti nella letteratura nazionale, anche attraverso un processo partecipato che ha visto il coinvolgimento della struttura tecnica del CSV e dei principali stakeholder regionali. Di seguito la sintesi dei bisogni rilevati e quindi degli obiettivi individuati.

6.1.1 Le aree di bisogno

Attraverso un'indagine ad hoc sono state individuate le principali aree di bisogno degli ETS marchigiani.

- **Necessità di coinvolgere i giovani** sia per la promozione del volontariato e dei suoi temi (ambiente, cittadinanza globale, salute mentale, ...) sia come modalità di inserimento di nuovi volontari. A tale proposito diversi soggetti hanno suggerito di promuovere il volontariato nelle università con la possibilità poi di fare tirocini nelle associazioni che possano dare crediti. Dunque, il tema dei giovani è un tema ricorrente e trasversale ai diversi incontri.
- **Il bisogno di connessioni all'interno degli ETS e tra questi e i diversi attori locali:** il rafforzamento delle filiere tra associazioni (anche consulte) per la formazione partecipata; necessità di connettersi con i Comuni e gli Ambiti sociali; la necessità di accreditarsi presso i Comuni soprattutto per gli ETS di promozione sociale; il bisogno di sentirsi parte del processo di coinvolgimento tra i bisogni di un'attenzione all'ambiente e alla sua sostenibilità territoriale ed il Piano Regionale di Sviluppo Sostenibile.
- **Il bisogno di sapere, saper fare e saper essere, in particolare:** sulla progettazione a bando (in particolare PNRR); sulla co-programmazione e co-progettazione anche con il coinvolgimento delle amministrazioni pubbliche. Il bisogno di rispondere a questioni specifiche legate in particolar modo alla normativa del Terzo Settore, il bisogno di comunicare all'esterno le attività della propria organizzazione di approfondire verso sé stessi e verso l'esterno il proprio posizionamento all'interno della riforma del Terzo Settore in modo da rapportarsi con gli altri e con gli enti pubblici in modo consapevole. Il bisogno di poter acquisire finanziamenti anche attraverso coprogettazione e progettazioni a bando per la realizzazione di attività specifiche rivolte alle persone vulnerabili, il bisogno di una maggiore equità e di un'inclusività delle categorie vulnerabili all'interno degli ETS.

Alla luce di tali bisogni gli obiettivi strategici che il CSV intendeva perseguire nel 2024 erano 7:

1. collaborare con le istituzioni pubbliche anche attraverso gli strumenti e la co-progettazione e co-programmazione,
2. sviluppare azioni partecipate finalizzate alla formazione e alla stesura di patti collaborativi di comunità capaci di produrre impatto sulla comunità locale,
3. promuovere volontariato in particolar modo verso i giovani e con i giovani promuovere l'inclusione delle categorie vulnerabili all'interno degli ETS;
4. investire sulla formazione in modo diffuso e integrato con altri soggetti del territorio;
5. comunicare all'esterno le iniziative ed il messaggio del volontariato;
6. garantire competenze e sostegno alle organizzazioni in diverse aree di operatività di carattere amministrativo e finanziario;
7. attivare collaborazioni, progettazioni e altre tipologie di azioni che permettono di promuovere anche attività integrative extra per il mondo del volontariato.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I canali di accesso ai servizi del CSV Marche ETS sono i seguenti:

- area Riservata del sito www.csvmarche.it – Attraverso l'Area riservata il CSV fornisce ai propri destinatari (enti e persone) la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di accedere ad alcuni dei servizi del CSV Marche ETS. L'Area riservata è gratuita e accessibile previa registrazione. È rivolta principalmente agli ETS e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo;
- sito internet del CSV Marche ETS www.csvmarche.it – per rimanere informati sui servizi del CSV Marche ETS e aggiornati sulle notizie di interesse regionali e nazionali del Terzo Settore;
- le sedi territoriali – CSV Marche ETS ha una rete di cinque sportelli principali nei capoluoghi di provincia. Gli sportelli possono essere raggiunti telefonicamente attraverso un numero verde (800 651212), via mail o di persona. L'erogazione dei servizi può avvenire anche fuori dall'orario di apertura, concordando un appuntamento.

Tabella 6.1 – Gli sportelli del CSV Marche ETS

Sede	Indirizzo	Telefono	Mail	Orario
Ancona	Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona	tel. 071 894266	ancona@csv.marche.it	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Ascoli Piceno	C/o Bottega del Terzo settore, Corso Trento e Trieste 18, 63100 Ascoli Piceno	tel. 0736 248732 e 0736 248729	ascoli@csv.marche.it	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Fermo	Via del Bastione 3 63900 Fermo	tel. 0734 620503	fermo@csv.marche.it	lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Macerata	Via Don Bosco 53, 62100 Macerata	tel. 0733 280020	macerata@csv.marche.it	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Pesaro Urbino	Via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro	tel. 0721 415180	pesaro@csv.marche.it	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

La maggior parte dei servizi erogati dal CSV Marche ETS sono su domanda: la complessità e il grado di approfondimento necessario non ci permettono di precisare una tempistica standard per la conclusione dell'erogazione dei servizi. CSV Marche ETS si impegna a comunicare la presa in carico dei servizi entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Alcuni specifici servizi hanno, per loro natura, criteri di accesso rigidi dal punto di vista dei tempi (es. ufficio stampa). Nelle schede dei singoli servizi sono riportate maggiori informazioni.

6.3 I destinatari dei servizi del CSV

Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli Enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

I destinatari immediati dei servizi sono nella maggior parte dei servizi e delle attività i volontari stessi delle organizzazioni e gli ETS. Per determinate tipologie di servizi potranno però essere coinvolti come destinatari anche cittadini, studenti, Enti Locali, Pubblica Amministrazione, altre organizzazioni non profit, Università. CSV Marche ETS, nella progettazione ed erogazione dei servizi, si può avvalere anche della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i loro soci, altri Enti del Terzo Settore, che possono entrare in partenariato con il CSV nell'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

In generale i servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS. I servizi che hanno come destinatari le organizzazioni sono indirizzati verso tutti gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) e sono in generale erogati in maniera gratuita. Tutti i servizi sono erogati senza distinzione tra enti associati ed enti non associati. Si rinvia per i dettagli sul collegamento tra destinatari e i servizi ai singoli capitoli

6.3.1 Le organizzazioni iscritte al RUNTS

Nel 2024 le organizzazioni iscritte al RUNTS con sede nelle Marche sono 3.937, nella tabella seguente si può osservare la distribuzione per territorio e tipologia organizzativa.

Tabella 6.2 - Le organizzazioni iscritte al RUNTS

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società di mutuo soc	Totale	Totale %
Ancona	105	582	4	133	393	2	1.219	31%
Ascoli Piceno	61	293	1	121	190	1	667	17%
Fermo	55	179	0	36	137	0	407	10%
Macerata	85	362	0	83	260	1	791	20%
Pesaro Urbino	73	360	4	96	320	0	853	22%
Totale	379	1.776	9	469	1.300	4	3.937	100%
Totale %	10%	45%	0%	12%	33%	0%		

6.3.2 Gli utenti del CSV Marche ETS

Di seguito riportiamo il dato degli ETS che nel corso del 2024 hanno usufruito dei servizi del CSV e, nella tabella successiva, la percentuale degli utenti sul bacino totale.

Tabella 6.3 – ETS utenti del CSV Marche ETS nel 2024

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società di mutuo soc	Totale	Totale %
Ancona	33	151	2	6	302	0	494	35%
Ascoli Piceno	8	50	0	3	106	0	167	12%
Fermo	7	31	0	1	88	0	127	9%
Macerata	7	87	0	2	206	0	302	22%
Pesaro Urbino	9	94	1	5	196	0	305	22%
Totale	64	413	3	17	898	0	1.395	100%
Totale %	5%	30%	0%	1%	64%	0%		

Tabella 6.4 – ETS utenti del CSV Marche ETS nel 2024 in percentuale sul bacino

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società di mutuo soc	Totale
Ancona	31%	26%	50%	5%	77%	0%	41%
Ascoli Piceno	13%	17%	0%	2%	56%	0%	25%
Fermo	13%	17%	nd	3%	64%	nd	31%
Macerata	8%	24%	nd	2%	79%	0%	38%
Pesaro Urbino	12%	26%	25%	5%	61%	nd	36%
Totale	17%	23%	33%	4%	69%	0%	35%

Complessivamente il CSV ha aumentato nel 2024 il numero di ETS intercettati. Rimane preponderante la percentuale di Organizzazioni di Volontariato rispetto alle altre tipologie.

6.4 Le attività

6.4.1 Il quadro generale delle attività

Le azioni sono costituite da un insieme di attività, progetti e servizi finalizzati ad implementare concretamente le strategie scelte e gli obiettivi individuati. In altre parole, le azioni descrivono nel dettaglio cosa si intende fare e come si vuole procedere per attuare e mettere in pratica le strategie definite. Sempre più le attività sono pensate come risposte trasversali, e non verticali, a bisogni complessi che richiedono un approccio integrato. Dunque, il filo rosso che connette tutte le attività richiama alla necessità di essere azioni che connettono, che promuovono partecipazione e responsabilità diffusa, governance come sistema di cura delle relazioni e delle specificità territoriali.

Tutto ciò inserito in una cornice irrinunciabile che è quella di realizzare attività e offrire servizi, comunque caratterizzati da un elevato livello qualitativo.

Nelle sezioni successive, per ciascun servizio presentato, si andranno a descrivere le caratteristiche dei servizi offerti.

6.4.2 La comunicazione istituzionale

Con l'attività di comunicazione istituzionale e pubbliche relazioni il CSV Marche ETS informa su chi è, qual è la sua mission, a chi eroga i propri servizi e come, quali progetti ed attività ha in corso, in programma o ha svolto, ma anche su qual è la sua identità e la sua governance, il ruolo che intende rivestire e la sua vision. La comunicazione propriamente istituzionale è stata trasversale a diverse attività e canali: principalmente all'attività di ufficio stampa, sito web e canali social, ma anche attraverso l'organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici, la produzione e pubblicazione di documenti e reportistica, la partecipazione a reti e organismi di rappresentanza, la promozione e il racconto di progetti, locali, nazionali o europei, in cui CSV Marche ETS è capofila o partner.

Nel 2024, la comunicazione istituzionale del CSV Marche ETS ha seguito diverse traiettorie:

- promuovere la riconoscibilità e visibilità del “sistema CSV” e della nuova visione dei CSV quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori (partecipazione alla Community dei comunicatori CSV e proposte di contenuti per i media nazionali);
- consolidare e accrescere il ruolo dell'ente, come punto di riferimento, accreditato e autorevole, per gli ETS marchigiani, e sul piano delle relazioni istituzionali con stakeholder a vari livelli, dal locale al nazionale all'europeo. In particolare, con Regione Marche – Assessorato volontariato, Direzione Politiche sociali e Ufficio Runts, con cui si è intensificato un percorso di confronto costante, nella cornice dei principi dell'amministrazione condivisa;
- promuovere la presenza sui media del CSV Marche ETS, al fine di accrescere la conoscenza della sua identità e funzione, da parte di ETS, volontari, Pa, altre istituzioni, cittadinanza;
- garantire pubblicità e trasparenza (sono stati redatti e pubblicati il Bilancio sociale 2023, con il bilancio consuntivo; la Carta dei servizi; i documenti relativi agli adempimenti normativi di trasparenza; è stato periodicamente aggiornato l'elenco degli ETS associati al CSV Marche);
- favorire la conoscenza dei componenti e dell'impegno della Governance CSV Marche, a livello regionale e provinciale, anche attraverso la promozione di numerosi incontri pubblici ai quali sono intervenuti vari dirigenti del CSV;

- posizionare il proprio ruolo in rapporto a vari temi
 - volontariato per la cultura e i grandi eventi (progetti Visibilia – volontariato è cultura; Fuori pista slow tourism, Circol-azioni e VolontarX nell’ambito di Pesaro Capitale italiana della cultura)
 - ricostruzione sociale e futuro delle aree interne colpite dal sisma 2016 (terza annualità del progetto C’entro - Insieme per le terre del sisma);
 - co-progettazione e co-programmazione tra Regione Marche ed Enti del Terzo settore (accompagnamento percorso di co-progettazione e partnership tecnica del progetto regionale di rete R.A.D.I.C.I.);
 - protagonismo giovanile e cura dei beni comuni (progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" blog di story telling Giovo);
 - rigenerazione urbana e servizi di welfare (progetti Pinqua – Forme dell’abitare in Ascoli e Pinqua Pesaro Hub);
 - sviluppo sostenibile, obiettivi Agenda Onu 2030, educazione alla cittadinanza globale, resilienza climatica (progetti Sistema, SO|GLOB|E, Marche2resilience);
 - opportunità formative in Europa nell’ambito dell’Istruzione tecnica e professionale e del Terzo settore (Carta della mobilità Erasmus+ settore VET e settore ADU);
 - collaborazioni e partnership con enti locali e altre organizzazioni (protocolli d’intesa istituzionali con l’Ordine degli psicologi delle Marche e con il Comune di Pesaro).

In riferimento a quanto sopra, nel 2024 gli strumenti della comunicazione istituzionale sono stati:

- l’ufficio stampa con 39 servizi di ufficio stampa per il CSV, di cui 3 organizzazioni di conferenze stampa, e 84 uscite complessive sui media locali (tra quotidiani, servizi tv, radio e testate on line). A questo si aggiunge l’attività di ufficio stampa del progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" con 1 conferenza stampa regionale di lancio, 11 servizi tv su emittenti televisive locali e la formazione/coordinamento della comunicazione dei Comuni coinvolti, che ha portato a circa 250 uscite complessive su quotidiani e testate on line.
- i canali web e social (sito internet CSV, newsletter e social network, per i cui dati specifici si veda più avanti il paragrafo 6.8.1)
- l’organizzazione e comunicazione in particolare dei seguenti eventi:
 - “Visibilia – volontariato è cultura”, inaugurazione del murales il 18 maggio a Pesaro;
 - Feste del volontariato del piceno ad Ascoli Piceno (aprile) e a Grottammare (ottobre);
 - per il progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" un convegno di restituzione risultati annualità precedente e lancio nuova edizione (maggio), più un evento conclusivo del 2024 con circa 200 giovani da tutte le Marche (luglio);
 - tutte le iniziative dei progetti di cui CSV Marche ETS è stato attuatore nell’ambito di Pesaro Capitale della cultura 2024;
 - iniziative di animazione territoriale, di formazione e di relazioni istituzionali per le aree interne nell’ambito del progetto C’entro – insieme per le terre del sisma, con n. 4 focus group sui temi dell’amministrazione condivisa, della co-programmazione e della co-progettazione.

6.5 Promozione, Orientamento e animazione

Le attività che afferiscono alla “Promozione, Orientamento e Animazione” illustrate nei paragrafi successivi, sono arricchite grazie a risorse extra FUN (progetti finanziati da fondi UE, da Ministeri, dalla Regione Marche, da Fondazioni di origini bancarie...) e hanno lo scopo di valorizzare e rafforzare aree di intervento particolarmente rilevanti per il CSV, in particolare l'area della promozione del volontariato con i giovani, della cittadinanza attiva e globale.

Gli strumenti che vengono utilizzati sono in linea con il mandato e le competenze del CSV messe in campo, quando possibile, attraverso processi di co-progettazione con le istituzioni pubbliche con l'obiettivo di valorizzare i territori e le risorse locali. Tali intenzionalità si sostanziano con progetti specifici: educazione alla cittadinanza globale con i giovani (progetto So-Globe); educazione alla cittadinanza attiva (progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune") validazione delle competenze sviluppate all'interno dell'impegno volontario dei giovani (Progetto ERASMUS KA2; Progetto KA1 ACCREDITAMENTO INAPP - MOBILITA' STAFF & LEARNERS); la riqualificazione degli spazi urbani (PINQUA) e degli eco-sistemi (progetto Sistema), fino all'animazione per le aree interne (progetto Centro).

Nelle schede successive si troverà dunque il rendiconto delle attività realizzate ivi comprese le attività extra-FUN.

6.5.1 Animazione territoriale

Nel 2024, le attività progettuali e di animazione del territorio, avviate negli anni precedenti, hanno proseguito e ampliato il loro raggio d'azione. Nuove iniziative sono emerse grazie alle sollecitazioni del territorio e al lavoro di animazione svolto dal personale del CSV Marche ETS. Rispetto all'anno precedente, si è registrato un lieve aumento degli incontri di rete, organizzati in tavoli e coordinamenti. La maggior parte di questi incontri si è svolta in presenza, mentre solo alcuni hanno adottato la modalità online.

In totale, si sono tenuti 123 incontri, di cui 87 tavoli a cui gli operatori hanno partecipato su invito di soggetti proponenti e 36 organizzati direttamente dal CSV Marche ETS. A questi si aggiungono 40 attività specifiche legate ai lavori dei comitati di partecipazione e alle assemblee delle associazioni di volontariato e di tutela, in conformità con l'ex art. 6 del Regolamento Regionale del 15 settembre 2014 (DGR 1016/2014). Queste attività hanno raddoppiato il loro numero rispetto all'anno precedente, che aveva risentito della recente ristrutturazione delle Aziende Sanitarie da parte della Regione Marche.

Gli incontri finalizzati alla creazione di reti per percorsi di formazione partecipata sono stati inferiori rispetto a quanto previsto, ma hanno comunque generato un numero di iniziative superiore a quello raggiunto nel 2023, evidenziando una maggiore efficienza nel lavoro svolto.

Il CSV Marche ETS ha dedicato particolare attenzione alle relazioni con i vari attori del territorio, stabilendo numerosi contatti con i rappresentanti degli enti locali, i coordinatori di ambito, le istituzioni scolastiche e i servizi presenti sul territorio. L'aumento delle attività di pubbliche relazioni è il risultato di progettazioni che il CSV Marche ETS sta portando avanti con le amministrazioni locali, posizionandosi come soggetto di riferimento per le questioni relative al terzo settore.

Tabella 6.5 – Indicatori di risultato – Animazione territoriale

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. attività di pubbliche relazioni:	80	204
N. incontri di percorsi di formazione partecipata:	130	63
N. di assemblee e comitati di partecipazione ambito sanitario:	60	40
N. di incontri dei tavoli tematici:	120	123

6.5.1.1 Progetto "SISTEMA – La cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile"

Il progetto SISTEMA finanziato da Cariverona è un progetto complesso di interventi ambientali e culturali, in cui il Comune di Ancona è ente capofila, ed in cui il CSV Marche ETS è partner e componente della cabina di regia con Parco del Conero, Coop Polo 9 e CNR di Ancona. La rete di progetto è poi completata dalla partecipazione di diverse altre realtà cittadine. Le attività del progetto si protrarranno sino ad ottobre 2025 e il CSV Marche ETS nel corso del 2024 è stato protagonista in particolare di tre attività:

- la gestione e la cura di tutte le azioni di comunicazione del progetto, con la stampa di materiale promozionale e la comunicazione e promozione di tutte le azioni di progetto, di tutti i partner di progetto attraverso la gestione del sito di progetto e delle pagine social del progetto (Facebook ed Instagram);
- L'ideazione, in collaborazione con il CNR, di una campagna sul Marine Litter, che verrà resa pubblica nel corso del 2025;
- La partecipazione alla cabina di regia di progetto.

Nel corso del 2024 inoltre il CSV Marche ETS ha avviato la definizione di dettaglio del percorso di coinvolgimento di giovani della città di Ancona, attraverso la definizione delle regole di un contest rivolto ai giovani che frequentano le scuole secondarie di primo grado nei comuni coinvolti.

6.5.1.2 Progetto "SO|GLOB|E"

Il Progetto che vede la Regione Marche capofila con il CSV Marche ETS partner di progetto insieme alla Regione Liguria e alla Regione Sardegna con altri soggetti del Terzo Settore si è avviato a febbraio 2023 e si concluderà nella primavera del 2025.

Il progetto si pone di raggiungere due risultati: il primo accrescere le competenze e le conoscenze in tema di Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG) di operatori del Terzo Settore e degli Enti Locali; il secondo sensibilizzare la società civile in particolare i giovani su tali temi, supportando nel caso delle Marche le attività del Forum della Sostenibilità, iniziativa strutturata del servizio ambiente.

Nel corso del 2024, il CSV Marche ETS ha:

- attivato e concluso quattro percorsi formativi dal titolo "Elementi di progettazione sociale" nei territori di Ancona, Pesaro, Macerata e Fermo diretti ad operatori del Terzo Settore ed Enti Locali realizzati in modo integrato tra le attività di progetto e il programma formativo CSV Marche ETS 2024;
- attivato e concluso tre percorsi formativi dal titolo "Competenze per facilitare la coprogettazione" nei territori di Ancona, Pesaro e Macerata diretti a volontari, operatori e dirigenti di Enti del Terzo Settore, amministratori e funzionari di enti locali realizzati in modo integrato tra le attività di progetto e il programma formativo CSV Marche ETS 2024;
- creato e animato la sezione online di progetto sulla web page del CSV Marche ETS con notizie e news relative alle attività in corso;
- organizzato e realizzato numerosi incontri preparatori interni con diversi attori territoriali (ANCI Marche, INAPP, Regione Marche, ecc.) per l'organizzazione e la stesura del programma formativo relativo al corso residenziale per rappresentanti politici e operatori del terzo settore che si svolgerà nel mese di febbraio 2025;
- elaborato e approvato il regolamento del Contest dedicato ai giovani che sarà promosso e realizzato nell'anno scolastico 2024/2025 nelle scuole secondarie di 1° grado. L'iniziativa è stata poi diffusa tramite i suoi canali di disseminazione (sito web e newsletter). Il CSV Marche ETS ha lavorato, in concerto con Regione Liguria, Regione Marche e Sardegna per la definizione della commissione valutatrice;
- realizzati un incontro con gli studenti del Liceo Classico Stabili Trebbiani, un incontro con gli studenti dell'IPSAAR Santa Marta di Pesaro e due incontri con gli studenti delle classi IV del Liceo Classico G. Leopardi di Recanati che rientrano nell'azione R2.A4 Supporto al forum sviluppo sostenibile con approccio ECG.

6.5.1.3 Progetto "PINQUA" Pesaro e Ascoli Piceno

Il CSV Marche ETS è partner di due ambiziose progettazioni con i comuni di Pesaro e Ascoli Piceno, nell'ambito del programma PINQuA, Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQuA), cioè il programma del ministero delle infrastrutture per il miglioramento della qualità dell'abitare attraverso la rigenerazione urbana. Il progetto mira a creare un ecosistema integrato fisico e digitale per migliorare la qualità della vita in aree definite dei due comuni aderenti attraverso:

- l'integrazione di ambienti fisici e digitali;
- la promozione della partecipazione attiva dei cittadini;
- lo sviluppo di servizi di welfare innovativi e accessibili;
- il miglioramento della qualità dell'abitare.

Per quanto riguarda il comune di Pesaro, le azioni di progetto realizzate nell'arco del 2024 hanno visto:

- la chiusura della procedura di convenzionamento dell'ATS e dell'insediamento del gruppo di lavoro;
- l'avvio e la realizzazione della mappatura dei soggetti del centro storico interessati allo sviluppo dell'hub in un immobile oggetto di ristrutturazione urbana;
- la realizzazione di 3 workshop per presentare il progetto e condividere i possibili usi del hub dedicati a cittadini, ETS e associazioni di categoria ("Servizi Welfare Smart-city" – "Smart Care: tecnologie e innovazione per il benessere di comunità" – "People Lab: Come la Partecipazione prende forma a Pesaro");
- la realizzazione del percorso di modellizzazione dell'uso del hub fisico a cura di due consulenti esterni;
- la stesura del Social Business Model.

Nel comune di Ascoli Piceno, invece, nel 2024 il progetto ha visto:

- la firma della convenzione con il comune;
- l'organizzazione e la realizzazione, in collaborazione con i partner, due focus group che hanno visto la partecipazione di decine di ETS al fine di avviare un'indagine esplorativa circa necessità e bisogni del terzo settore nel territorio di Ascoli Piceno, utile ai fini della progettazione del Social Business Model del Centro Direzionale del Terzo settore;
- la partecipazione a decine di incontri di coordinamento con i partner di progetto per la pianificazione, programmazione e realizzazione delle attività progettuali;
- la stesura dei seguenti documenti: inquadramento e analisi funzionale di contesto e proposta di Social Business Model.

6.5.2 Orientamento al volontariato e volontari per un giorno

Il CSV Marche ETS offre ai privati cittadini che esprimono la volontà di fare volontariato, il servizio di orientamento. Attraverso degli incontri dedicati, gli aspiranti volontari hanno modo di raccontare le proprie disponibilità, competenze e inclinazioni rispetto al volontariato. In questo modo gli operatori CSV possono fornire tutte le informazioni utili rispetto agli enti del terzo settore operanti nelle varie province marchigiane ed aiutare i cittadini ad orientarsi nella scelta dell'ente al quale prestare la loro disponibilità.

Il servizio è erogato attraverso due differenti canali:

- presso gli sportelli del CSV;
- all'interno di manifestazioni pubbliche organizzate dal CSV o da altri enti.

Nel corso del 2024, sono stati finalizzati 67 colloqui di orientamento al volontariato, in presenza o da remoto a seconda delle esigenze dei cittadini che hanno richiesto il servizio

Tabella 6.6 - Indicatori di risultato – Orientamento al volontariato

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. di aspiranti volontari con cui si svolge un colloquio	40	67

Volontari per un giorno

Con l'obiettivo di favorire l'incontro tra chi cerca e chi si offre volontario, "Volontari per un giorno" è un servizio di incrocio domanda-offerta rivolto a chi vuole cogliere l'occasione di singoli eventi o campagne organizzate da ETS per provare un'esperienza di volontariato informale. Questo servizio è una bacheca digitale in cui gli ETS marchigiani possono pubblicare i loro annunci di ricerca volontari per attività/campagne specifiche o eventi "straordinari" di durata limitata, e dove cittadini/e interessati a un'esperienza informale di volontariato, possono trovare l'occasione di provarla.

Nel corso dell'anno, come si evince dalla tabella successiva, a fronte di una previsione di 25 richieste da parte delle associazioni, ne abbiamo avute 2.

Tabella 6.7 – Indicatori di risultato – Volontari per un giorno

Risultati	Attesi	Ottenuti
Richieste degli ETS per Volontari per un giorno	25	2

Eventi e momenti di promozione del volontariato

Il CSV Marche ETS ha inoltre preso parte, in collaborazione con altri enti del territorio, all'organizzazione e alla realizzazione di eventi dedicati ai giovani e ai cittadini in generale, finalizzati alla promozione del volontariato.

Si è trattato di occasioni nelle quali i partecipanti hanno potuto:

- conoscere il mondo del volontariato nelle sue varie sfaccettature;
- accedere ad un colloquio di orientamento e ricevere informazioni sulle opportunità di volontariato presenti nel territorio in cui risiedono;
- avvalersi della collaborazione degli operatori del CSV Marche ETS come esponenti esperti del mondo del volontariato.

PROVINCIA DI ANCONA:

1. Festa del Volontariato – Senigallia (AN), 8 settembre

L'iniziativa è stata organizzata dalla Consulta del Volontariato, in collaborazione con il Comune di Senigallia, Le Terre della Marca Senone, l'Ambito territoriale sociale 8 e il CSV Marche ETS e ha visto la partecipazione delle 26 associazioni della Consulta del Volontariato di Senigallia. Ogni associazione ha avuto a disposizione un proprio spazio dove farsi conoscere meglio e rendere partecipi i cittadini riguardo le attività specifiche e i progetti di solidarietà di cui si occupa. Anche il CSV Marche ETS è stato presente con uno stand per fornire informazioni sulle proprie attività.

2. Fiera Marche. Opportunità dall'Europa – Ancona, 20 e 21 novembre:

L'evento è stato organizzato dalla Regione Marche Settore Istruzione, Innovazione Sociale e Sport - Servizio Civile Marche, con lo scopo di presentare ai cittadini marchigiani e in particolare ai giovani, le numerose opportunità realizzate da Regione Marche grazie alle risorse europee in tema di istruzione, orientamento, formazione, lavoro e inclusione sociale. È stata un'occasione per approfondire la conoscenza del Fondo Sociale Europeo Plus, per scoprire o capire meglio come accedere a bandi, corsi, percorsi di studio o di lavoro. Il CSV Marche ETS è stato presente con uno stand per fornire informazioni rispetto alle realtà di volontariato presenti sul territorio e rispetto alle opportunità offerte dai Corpi Europei di Solidarietà e dal Servizio Civile Universale.

3. Giornata Internazionale dell'infanzia e dell'adolescenza – Ancona, 23 novembre: L'iniziativa è stata organizzata dal comune di Ancona, assessorato alle politiche sociali in collaborazione con il CSV Marche ETS. Una cinque giorni con momenti di riflessione su temi legati all'infanzia e all'adolescenza e la promozione delle realtà che operano in questo settore o che possono accogliere giovani. Il CSV Marche ETS ha partecipato all'evento "I love Piazza Roma" con uno stand informativo e di orientamento al volontariato.

4. JesiOrienta – Jesi (AN), 25 e 26 novembre: l'evento è stato organizzato dall'IIS Galileo Galilei di Jesi con il patrocinio del Comune e la collaborazione di tutti gli IIS di Jesi e della Vallesina con lo scopo di orientare gli studenti delle classi V facilitandone l'inserimento nel mondo lavorativo e di aiutarli nella scelta di un percorso formativo post diploma nell'ambito universitario e non. Il CSV Marche ETS è stato presente con uno stand per fornire informazioni rispetto alle realtà di volontariato presenti sul territorio e rispetto alle opportunità offerte dai Corpi Europei di Solidarietà e dal Servizio Civile Universale.

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

1. Festa del Volontariato – Ascoli Piceno, 12 aprile: la festa è stata organizzata dal comune di Ascoli Piceno in collaborazione con Bottega del Terzo Settore e CSV Marche ETS con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza le realtà di volontariato presenti sul territorio. I 46 ETS aderenti hanno avuto a disposizione un proprio spazio dove farsi conoscere meglio e rendere partecipi i cittadini riguardo le attività specifiche e i progetti di solidarietà di cui si occupano.

2. Volontariato d'amare – Grottammare (AP), 6 ottobre: l'evento è stata organizzata dal comune di Ascoli Piceno in collaborazione con Bottega del Terzo Settore e CSV Marche ETS con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza le realtà di volontariato presenti sul territorio. I 36 ETS aderenti hanno avuto a disposizione un proprio spazio dove farsi conoscere meglio e rendere partecipi i cittadini riguardo le attività specifiche e i progetti di solidarietà di cui si occupano.

PROVINCIA DI FERMO

1. Aperinno il primo Networking dell'area cratere – Servigliano (FM), 29 novembre: l'evento rientrava fra le iniziative proposte dal progetto C'entro – Insieme per le terre del sisma, progetto promosso e sostenuto dal CSV Marche ETS. Rivolto agli under 35 del territorio e alle associazioni/enti che includono o si rivolgono prevalentemente ai giovani, l'evento aveva lo scopo di favorire la costruzione di percorsi dedicati al supporto di associazioni giovanili e alla nascita di nuove realtà.

PROVINCIA DI MACERATA

1. Villaggio Digitale buone pratiche di cittadinanza digitale 2024: la cultura del dono e l'associazionismo – Macerata, 20 aprile: l'evento è stato organizzato dall'associazione RED Rete Educazione Digitale APS di Macerata con lo scopo di far conoscere ai giovani la realtà del volontariato come atto di dono e solidarietà. Il CSV Marche ETS ha preso parte all'evento presentando le proprie attività e propri servizi.

2. IL NOSTRO FESTIVAL...sentilo, vivilo, proteggilo! – Tolentino (MC), 25 maggio: l'evento è stato organizzato dal comune di Tolentino e dedicato principalmente ai giovani con lo scopo di far conoscere le realtà di volontariato del territorio in un'atmosfera di festa. Il CSV Marche ETS è stato presente con uno stand per fornire informazioni sulle proprie attività e per promuovere la partecipazione dei giovani al progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune".

PROVINCIA DI PESARO URBINO

1. Circol-azioni – Pesaro, aprile-ottobre: il progetto era inserito nel calendario di Pesaro Capitale della Cultura 2024 e ha proposto alla cittadinanza un ciclo di conferenze/incontri/laboratori su diversi temi strategici legati agli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite: innovazione e sviluppo sostenibile, diritti dei migranti e parità di genere. *Circol-azioni* aveva lo scopo di produrre consapevolezza e competenze generalizzate nei cittadini, con una particolare attenzione alla fascia dei

giovani. Il soggetto attuatore è stato CSV Marche ETS affiancato – nel ruolo di partner – dall'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo per il percorso degli incontri/laboratori e dal Forum Giovani del Comune di Pesaro, più una serie di realtà del terzo settore coinvolte nelle diverse iniziative.

6.5.3 Progetti di promozione del volontariato verso i giovani

Il progetto *“Volontaria...Mente”* è dedicato ai giovani delle classi III e IV delle scuole secondarie di secondo grado. Si compone di due momenti:

- Il primo di formazione in classe con gli operatori CSV, i quali, attraverso momenti di analisi, confronto e discussione, affrontano i temi legati al mondo del volontariato (che cos'è, come nasce, come si è evoluto; motivazioni e finalità; ruolo sociale e politico; fisionomia del volontariato locale). Si tratta di un'occasione per sensibilizzare le giovani generazioni alla solidarietà e per educarle all'impegno attivo per il bene della comunità.
- Il secondo di testimonianza con i volontari degli ETS marchigiani che ogni anno scelgono di partecipare al progetto. Attraverso l'incontro diretto è possibile per i giovani conoscere le molteplici realtà che ogni giorno operano nel territorio della regione Marche, conoscerne le attività e le finalità, scoprire quali azioni sono realizzate all'interno delle comunità cittadine e quale impatto queste abbiano sul welfare locale. Al termine degli incontri, gli studenti possono scegliere di partecipare in orario extra scolastico e presso le sedi degli ETS, ad uno stage operativo dove possono sperimentare direttamente ciò che si è conosciuto in classe. Lo stage, della durata di almeno 6 ore, è curato dai volontari stessi e permette agli studenti di conoscere da vicino le associazioni e le attività da esse svolte, partecipando attivamente.

Nell'anno scolastico 2023/2024 hanno aderito al progetto 30 istituti d'istruzione superiore, con il coinvolgimento di 301 classi e 101 ETS.

Tabella 6.8 - Progetti di promozione del volontariato nelle scuole secondarie di secondo grado

Provincia	IIS Aderenti	Istituti in cui il progetto è inserito nel POF	Numero classi Vol. Mente	Numero Classi Citt. e Cost.	Studenti coinvolti	ETS che hanno aderito al progetto
Ancona	11	11	75	1	1.500	35
Ascoli Piceno	5	5	87	23	1.740	13
Fermo	2	2	13	0	260	9
Macerata	8	6	58	8	1160	26
Pesaro Urbino	4	3	36	0	720	18
Totale	30	27	269	32	5.380	101

Nell'anno scolastico 2023/2024 hanno aderito al progetto *“Volontaria...mente”* 30 Istituti di Istruzione Superiore (+6 rispetto allo scorso anno scolastico), 27 di questi lo hanno inserito all'interno del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa), dimostrando quanto la proposta sia di supporto all'offerta didattica e ben inserita nella programmazione annuale. Le attività, valorizzate dagli insegnanti all'interno del percorso di insegnamento dell'educazione civica, hanno coinvolto 301 classi (tra progetto standard e approfondimenti). Grazie alla disponibilità e collaborazione dei volontari di 101 ETS marchigiani, è stato possibile portare in classe le testimonianze di chi l'esperienza di volontariato la vive quotidianamente. Questo è uno degli aspetti fondamentali della proposta progettuale che arricchisce i contenuti e riscontra ogni anno grande apprezzamento tra insegnanti e studenti.

Dai questionari di valutazione somministrati ai docenti emerge complessivamente un giudizio positivo rispetto all'intero percorso didattico proposto. In particolare, gli insegnanti hanno apprezzato le metodologie e gli strumenti utilizzati durante gli incontri in aula perché hanno permesso ai giovani di partecipare attivamente e di esprimersi liberamente. I temi trattati hanno contribuito ad aumentare l'attenzione e la sensibilità degli studenti nei confronti dei compagni e delle compagne più in difficoltà li ha spinti a mettersi in gioco nel fare nuove esperienze nell'ambito del volontariato. Significative rimangono le testimonianze dirette dei volontari e delle volontarie che riescono sempre a coinvolgere i giovani e a suscitare un forte impatto emotivo. Complessivamente i docenti reputano il progetto efficace e ben strutturato.

Per quanto riguarda gli ETS, abbiamo raccolto un riscontro positivo da parte dei volontari, coinvolti per gli incontri in classe e impegnati con grande disponibilità per seguire i giovani durante gli stage, che reputano il progetto un'occasione preziosa per farsi conoscere e per sensibilizzare i giovani all'importanza del volontariato e al valore del dono. In particolare, hanno apprezzato il coinvolgimento, l'attenzione e la partecipazione degli studenti e delle studentesse durante gli incontri in aula e il livello di coinvolgimento e interesse degli insegnanti sul tema del volontariato. Il 20% degli ETS aderenti ha partecipato per la prima volta al progetto valutando positivamente questa prima esperienza con i giovani.

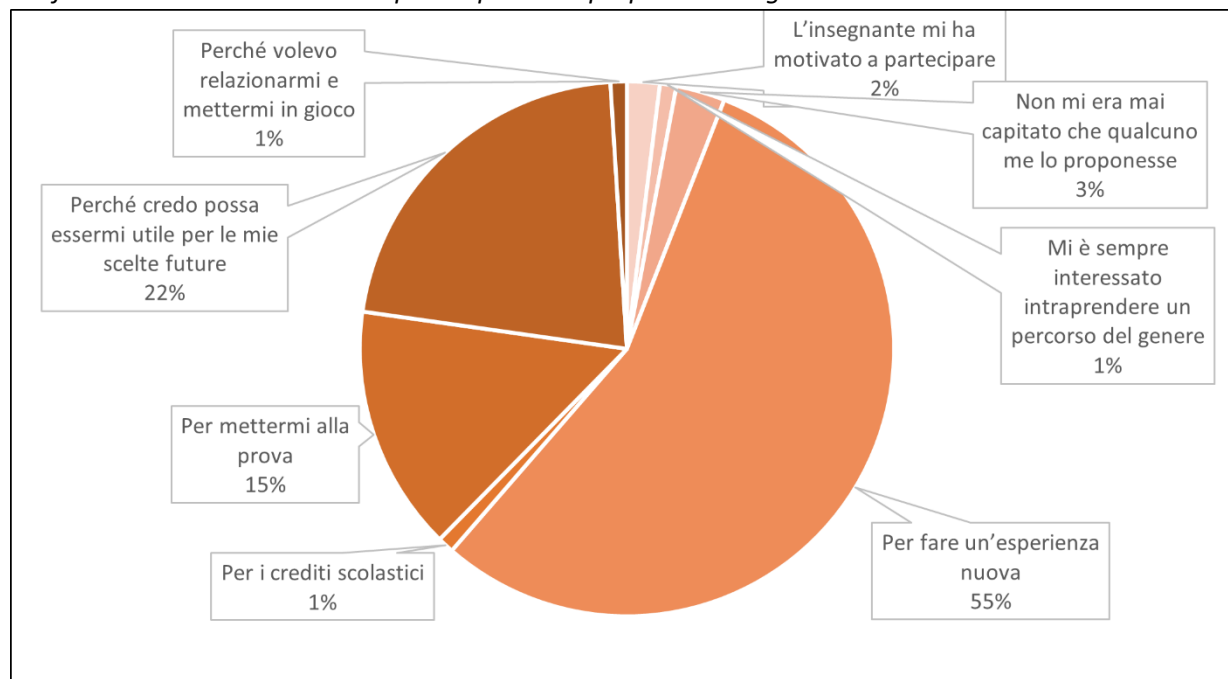
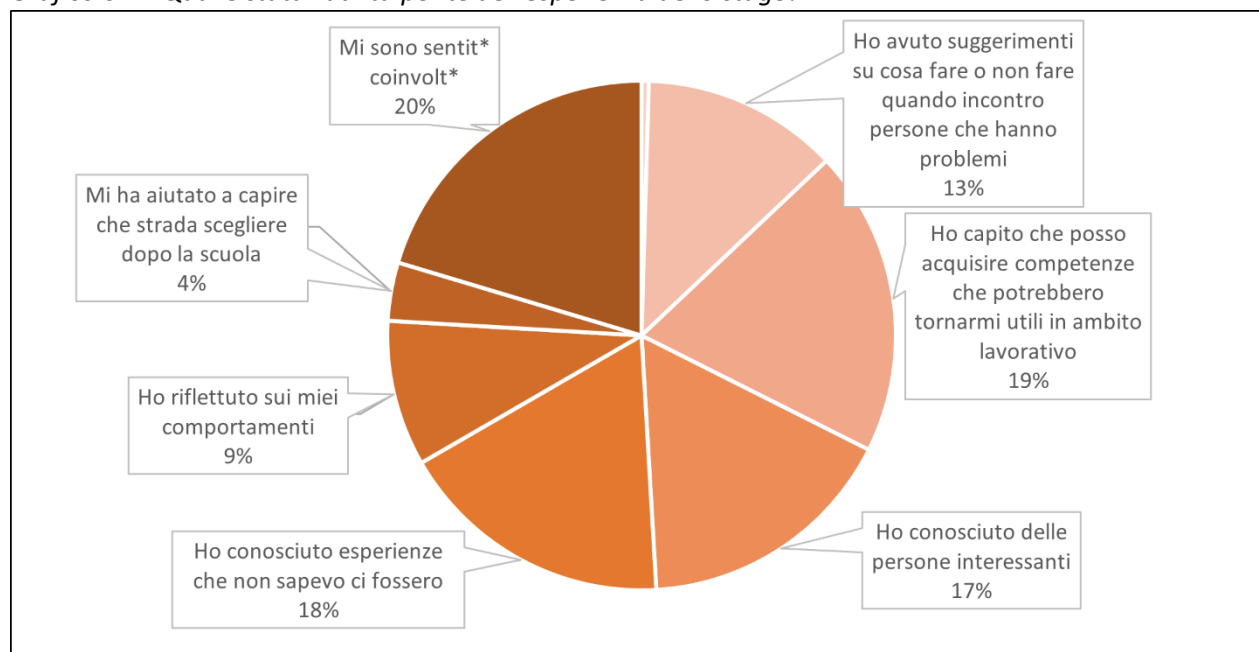
L'interesse suscitato negli studenti e nelle studentesse dall'incontro diretto con i volontari ha portato all'attivazione e alla realizzazione di 319 stage in orario extra scolastico presso le sedi degli ETS aderenti. I volontari hanno valutato l'esperienza dello stage con un voto da 1 a 5 tenendo conto di disponibilità, coinvolgimento, attenzione, rispetto delle regole e degli orari e partecipazione dei giovani aderenti. Complessivamente la valutazione è stata molto positiva (4) segno che i giovani se coinvolti adeguatamente e stimolati rispondono in modo concreto e opportuno.

È importante sottolineare, infine, quali sono state le motivazioni che hanno spinto i giovani a partecipare all'esperienza dello stage e che cosa quest'ultima ha lasciato loro.

La maggior parte degli studenti partecipanti ha scelto di fare lo stage per vivere un'esperienza nuova, dove potersi mettere alla prova e che potesse rivelarsi utile anche per le scelte future.

Al termine dell'esperienza, gli studenti coinvolti hanno affermato che lo stage presso gli ETS si è rivelato utile principalmente perché li ha fatti sentire coinvolti e perché ha dato loro modo di acquisire competenze spendibili anche in un futuro ambito lavorativo. Hanno poi sottolineato come lo stage abbia dato loro la possibilità di conoscere più da vicino la realtà del volontariato, un mondo a loro sconosciuto, di fare amicizia con persone interessanti e di ricevere suggerimenti su cosa fare o non fare quando si incontrano persone in difficoltà.

Di seguito il dettaglio in percentuale delle risposte fornite dagli studenti

Grafico 6.1 - Perché ha deciso di partecipare alla proposta di stage?**Grafico 6.2 - Qual è stata l'utilità per te dell'esperienza dello stage?**

A ottobre 2024, con l'inizio dell'anno scolastico 2024/2025, è ripartita la promozione del progetto verso tutti gli Istituti d'Istruzione Superiore marchigiani con il conseguente e successivo avvio delle attività di sensibilizzazione nelle classi delle scuole aderenti.

La rendicontazione di tali attività verrà inserita nel bilancio sociale 2025.

Percorsi di prevenzione alla dispersione scolastica

Il 1° febbraio 2024 è stato siglato un accordo di partenariato tra il CSV Marche ETS e l'Istituto di Istruzione Superiore Corinaldesi Padovano di Senigallia (AN) per offrire agli studenti oggetto di sanzioni disciplinari, percorsi alternativi ai provvedimenti disciplinari di sospensione. Tali percorsi si sostanziano nella possibilità di far frequentare agli studenti attività di volontariato presso gli Enti del Terzo Settore firmatari dell'accordo, con l'intento di tramutare la "sanzione disciplinare" in attività formative volte all'educazione al Rispetto, a far conoscere agli studenti l'importanza di condividere regole, considerare persone e cose anche in realtà e contesti differenti da quello scolastico e favorire così la loro crescita di cittadini responsabili e attivi.

All'accordo hanno aderito il Comune di Senigallia, in rappresentanza della Consulta Comunale del Volontariato, e 13 ETS che si sono rese disponibili ad ospitare gli studenti e ad accompagnarli all'interno dei percorsi alternativi. Qui di seguito gli ETS aderenti: ANTEAS ODV Senigallia, AUSER ODV Senigallia, Pubblica Assistenza Croce Verde Ostra ODV, Fondazione Caritas Senigallia ETS, Il Salvagente ODV, Il Seme ODV, Ass. Lapsus APS, Associazione Gattofili Anonimi Senigalliese ODV, Pubblica Assistenza AVIS Corinaldo ODV, Pubblica Assistenza AVIS ODV Montemarciano, Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia ODV, Associazione di Promozione Sociale Le Rondini, Un Cuore... Mille Cuori ODV.

Con l'inizio dell'anno scolastico 2023/2024, si è deciso, dopo un'attenta riflessione e al fine di essere più in linea con le buone prassi del linguaggio inclusivo, di modificare il nome del progetto dedicato alle scuole primarie e secondarie di primo grado, da "Mr. Cittadino" a "**GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi**".

Il progetto "**GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi**" è dedicato ai più piccoli delle classi V della scuola primaria e delle classi I, II e III delle scuole secondarie di primo grado. Si compone di due momenti:

- Il primo di formazione in classe con gli operatori CSV, i quali, attraverso attività laboratoriali tarate sull'età delle classi aderenti, affrontano i temi legati al mondo del volontariato (che cos'è, come nasce, motivazioni e finalità; ruolo sociale e politico; fisionomia del volontariato locale, ambiti di intervento) al fine di sensibilizzare i giovani studenti alla cultura del dono e della solidarietà. A questo primo momento segue una fase più concreta di elaborazione di attività espressive e creative, legate agli input offerti;
- Il secondo di testimonianza con i volontari degli ETS marchigiani che ogni anno scelgono di partecipare al progetto. Attraverso l'incontro diretto è possibile conoscere le molteplici realtà che ogni giorno operano nel territorio della nostra regione, conoscerne le attività e le finalità, scoprire quali azioni sono realizzate all'interno delle comunità cittadine e quale impatto queste abbiano sul welfare locale.

Nell'anno scolastico 2023/2024 hanno aderito al progetto 13 Istituti Comprensivi con il coinvolgimento di 113 classi e 63 ETS.

Tabella 6.9 - Progetti di promozione del volontariato nelle scuole primarie e secondarie di primo grado

Provincia	Istituti Comprensivi aderenti	Istituti in cui il progetto è inserito nel POF	Numero Classi GIO.C.A.	Numero classi approfondimento di Cittadinanza e Costituzione:	Studenti coinvolti	ETS che hanno aderito al progetto
Ancona	5	5	26	7	650	19
Ascoli Piceno	3	3	24	5	600	8
Fermo	2	2	20	0	500	10
Macerata	3	2	31	0	775	18
Pesaro Urbino	0	0	0	0	0	8
Totale	13	12	101	12	2.525	63

Nell'anno scolastico 2023/2024 hanno aderito al progetto "GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi" 13 Istituti Comprensivi (+2 rispetto allo scorso anno scolastico), 12 di questi lo hanno inserito all'interno del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa), dimostrando quanto la proposta sia di supporto all'offerta didattica e ben inserita nella programmazione annuale. Le attività, valorizzate dagli insegnanti all'interno del percorso di insegnamento dell'educazione civica, hanno coinvolto 113 classi (tra progetto standard e approfondimenti). Grazie alla disponibilità e collaborazione dei volontari di 63 ETS marchigiani, è stato possibile portare in classe le testimonianze di chi l'esperienza di volontariato la vive quotidianamente. Positivo il riscontro degli insegnanti che hanno collaborato attivamente nella realizzazione del progetto ed in particolare nell'aspetto didattico, con l'approfondimento dei temi affrontati anche a progetto ultimato e dando ampio spazio ai bambini per gli elaborati finali e le attività laboratoriali. Positiva anche la risposta dei volontari degli ETS che, sebbene consapevoli che il target del progetto rende impossibile l'avvio di esperienze concrete di volontariato nelle associazioni, non hanno esitato ad aderire, cogliendo questa opportunità come un'ottima occasione per diffondere i valori del volontariato anche tra i più piccoli e contribuire così alla formazione di futuri cittadini attivi e solidali. A settembre 2024, con l'inizio dell'anno scolastico 2024/2025, è ripartita la promozione del progetto verso tutti gli Istituti Comprensivi marchigiani con il conseguente e successivo avvio delle attività di sensibilizzazione nelle classi delle scuole aderenti. La rendicontazione di tali attività verrà inserita nel bilancio sociale 2025.

Tabella 6.10 - Indicatori di risultato – Progetti di promozione del volontariato nelle scuole primarie e secondarie di primo grado – Parziale dell'anno 2024-2025

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di Istituti Comprensivi che aderiscono al progetto GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi:	15	8
n. di Istituti di Istruzione Superiore che aderiscono al progetto Volontaria...mente:	25	26
n. di scuole che inseriscono i progetti nel PTOF:	30	30
n. di classi che aderiscono a GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi:	80	45
n. di classi che aderiscono a Volontaria...mente:	200	157
n. di ETS che aderiscono ai progetti nelle scuole:	120	104
n. di classi per cui è richiesto l'approfondimento di Cittadinanza e Costituzione:	50	0
n. di studenti che aderiscono alla proposta di stage del progetto Volontaria...mente:	550	0

6.5.3.1 Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"

In forza della Convenzione triennale stipulata a inizio 2022 tra il CSV Marche ETS e Regione Marche – Servizio Politiche Giovanili, anche per il 2024 si è regolarmente svolta l'edizione estiva del progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune".

Il progetto ha coinvolto comuni e giovani di tutta la regione portando all'attenzione della Regione Marche il tema dei beni comuni e dell'attivazione dei giovani con percorsi di cittadinanza attiva. Sono stati recuperati per la fruizione della popolazione decine di siti pubblici (parchi, vecchie scuole, viali, immobili comunali) precedentemente abbandonati o poco usufruiti dai cittadini.

Grazie all'approvazione della legge regionale n. 25 del 28/12/2023 la Regione Marche ha approvato l'emendamento di modifica alla L.R. n 24/2011 "norme in materia di politiche giovanili" stabilendo così che i giovani destinatari delle politiche giovanili sono di età compresa tra i 14 e i 35 anni. Questo ha permesso di far partecipare al progetto anche i giovani di 14 e 15 anni aumentando in modo significativo il numero delle

iscrizioni, accrescendo l'impatto del progetto sulle comunità e realizzando un "servizio" di impegno del tempo estivo utile per molte famiglie.

Inoltre, in questa edizione hanno potuto candidarsi come luoghi per le attività del progetto con gli stessi criteri di adesione delle amministrazioni comunali anche gli Istituti di Istruzione Superiore marchigiani. Al bando hanno risposto positivamente 5 IIS:

- PROVINCIA ANCONA: Liceo Statale "Enrico Medi" di Senigallia
- PROVINCIA ASCOLI PICENO: IIS "Antonio Guastaferro" di San Benedetto del Tronto
- PROVINCIA PESARO: Liceo Artistico "Ferruccio Mengaroni" di Pesaro; IPSSAR "Santa Marta" di Pesaro; ITET Bramante-Genga di Pesaro

Attraverso l'iniziativa denominata *"Adotta una squadra!"* gli ETS della regione hanno potuto avvicinarsi e collaborare attivamente al progetto adottando una squadra di giovani del proprio comune per una settimana, affiancandoli nelle attività previste. Presentando la propria candidatura, gli ETS hanno avuto la possibilità concreta di incontrare e conoscere i giovani partecipanti da vicino, di condividere con loro la "fatica" della cura dei luoghi e dei beni comuni, candidare i propri volontari come tutor o handyman. Nell'arco della settimana di "adozione" i volontari degli ETS hanno potuto conoscere da vicino il progetto, presentare la propria associazione e raccontare ai giovani la propria mission e le attività realizzate nel territorio, mostrare loro la sede operativa, previo accordo con il CSV Marche. Alla proposta hanno aderito 18 ETS. L'edizione 2024 è stata la prima in cui è stata proposta questa modalità di coinvolgimento degli ETS. Da un primo feedback ricevuto dai volontari, l'iniziativa è stata accolta positivamente. Si ritiene che con qualche accorgimento in più, l'adesione degli ETS potrà aumentare sensibilmente nelle prossime edizioni. Nell'edizione 2024 del progetto sono stati, quindi, coinvolti 1682 giovani dai 14 ai 21 anni, 2469 sono stati i contatti gestiti dalla piattaforma che comprendono i giovani che poi non hanno potuto realizzare l'attività, ma sono stati interessati al progetto. 201 sono state le squadre attivate con attività di "presa" in cura dei beni comuni realizzate in 79 dei 94 comuni aderenti dalla costa all'entroterra, inclusi comuni del cratere sismico e nei 5 Istituti di Istruzione Superiore. 137 sono stati i tutor che nelle 6 settimane di progetto (17 giugno – 26 luglio) hanno accompagnato le squadre. Circa 80 gli handyman o maestri d'arte provenienti dagli ETS marchigiani che hanno seguito le squadre mettendo a disposizione le proprie competenze artigianali.

Il progetto riesce a coinvolgere in modo trasversale tutta la comunità locale che lo ospita: dalle amministrazioni comunali e dalle scuole, alle realtà associative, passando per gli adulti e gli anziani del territorio fino ad arrivare ai giovani partecipanti. Il comune impegno nel progetto da parte di handyman e giovani ha sviluppato relazioni intergenerazionali che sono rimaste "vive" oltre la durata delle attività progettuali, favorendo la coesione sociale delle comunità locali. Importante è stato anche l'aspetto dell'intreccio di competenze, da un lato i giovani con il loro know-how prevalentemente digitale e gli adulti con "patrimonio" di competenze artigianali e di "maestri d'arte".

Il progetto mostra concretamente come educare le giovani generazioni alla custodia del proprio territorio attraverso il "fare", le rende protagoniste responsabili, le educa al valore del rispetto delle regole e degli orari, della condivisione degli incarichi e dell'importanza di fare qualcosa per la comunità in cui vivono. Altre due importanti novità dell'edizione 2024 sono state:

- l'organizzazione di un contest video al quale i giovani sono stati chiamati a partecipare. Con lo scopo di renderli protagonisti e attraverso un linguaggio a loro più congeniale, alle varie squadre è stato chiesto di produrre un video/reel di qualche minuto nel quale raccontare da vicino l'esperienza del progetto, sottolineando gli aspetti che a loro avviso erano più significativi. I video/reel andavano poi caricati di settimana in settimana nella pagina Instagram dedicata, aperta appositamente per il contest ([cistoaffarefatica marche](#)). Collaborando alla realizzazione del video, i giovani hanno consolidato ancora di più le relazioni all'interno della squadra già rafforzate dalla "fatica" comune dedicata alla cura dei beni, si sono sentiti ancora di più parte integrante del

progetto e hanno contribuito a dare visibilità ai luoghi scelti e alle attività realizzate. Il contest, che ha visto la realizzazione di 46 video/reel, si è concluso il 31/07 con la premiazione dei vincitori con dei buoni fatica. È stata premiata una squadra per ogni provincia e la squadra che ha realizzato il video più cliccato in assoluto.

- l'organizzazione di un evento finale di restituzione dei risultati raggiunti che fosse però anche un momento di festa dedicato ai giovani partecipanti. Si è proceduto quindi all'allestimento di una vera e propria festa alla quale sono stati inviati tutti coloro che a vario titolo hanno contribuito a realizzare l'edizione 2024 del progetto (Amministrazioni, giovani, handyman, volontari ETS). La scelta del luogo è caduta sulla discoteca Mamamia di Senigallia al fine di poter risvegliare l'interesse e, di conseguenza, la partecipazione di quanti più ragazzi e ragazze possibili. L'evento si è svolto nel pomeriggio del 31 luglio 2024, alla presenza di circa 200 persone, di stampa e tv locali. Il programma ha visto, in primo luogo, la restituzione dei numeri dell'edizione appena conclusa e, successivamente, la premiazione delle squadre vincitrici del contest video. L'evento dedicato principalmente ai giovani protagonisti del progetto, ha permesso loro di incontrarsi per la prima volta, di conoscersi e scambiarsi emozioni e ricordi dell'estate trascorsa con indosso le maglie rosse. Hanno potuto percepire e toccare con mano le dimensioni del progetto che coinvolge giovani di tutta la regione e ha permesso all'organizzazione di ringraziarli ulteriormente per l'impegno e la "fatica" profusi nelle attività di cura dei luoghi e dei beni comuni.

Tabella 6.11 - Indicatori di risultato – Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di squadre attivate nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"	140	201
n. di handyman coinvolti nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"	70	80
n. di comuni aderenti al progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"	70	79
n. di ETS coinvolti nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"	20	18

6.5.4 Carta della Mobilità- Accredimento Erasmus Ka1 Agenzia INAPP

Nel corso del 2024 è proseguita l'attività nell'ambito dell'Accredimento INAPP – VET Carta della mobilità conseguito nel 2021 e che rimarrà valida sino alla fine del 2027.

Le mobilità riconosciute con il finanziamento progetto 2023-0001405527 hanno visto la realizzazione della fase di selezione negli ultimi mesi del 2023, mentre le mobilità sono state realizzate nel corso dei primi 8 mesi del 2024.

Complessivamente nel corso del 2024 sono state realizzate 28 borse di mobilità per personale Staff (degli IIS del consorzio, del CSV Marche ETS e di ETS della Regione Marche) e 50 borse di mobilità per personale Learners (studenti degli IIS del consorzio) a cui vanno aggiunti 6 accompagnatori adulti, per un totale di 84 borse. Le destinazioni delle mobilità sono state la Spagna e l'Irlanda. Le mobilità hanno avuto la durata di 14 giorni per i Learners e di 7 giorni per lo Staff e sono state precedute da incontri e momenti di formazione in presenza e attraverso utilizzo della FAD.

Il progetto di mobilità finanziato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, nasce nel contesto di applicazione della legge 107/15, che impone l'obbligo per gli istituti di istruzione secondaria di secondo grado di progettare e realizzare per gli studenti percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (ASL). In questo quadro il CSV Marche ETS con esso persegue l'accrescimento delle competenze professionali dello Staff interno, dei Volontari degli ETS associati e del corpo docente e non degli istituti partner (docenti, tutor, personale

amministrativo, dirigenti scolastici, formatori, volontari ecc.) ed anche degli stessi studenti, affinché possano favorire la progettazione, l'avvio e la gestione di percorsi di ASL di maggiore qualità.

Nel dettaglio sono state realizzate le seguenti azioni:

- creato il Comitato di Gestione per la programmazione ed il controllo di tutte le azioni;
- realizzati incontri periodici di coordinamento con tutti i membri del partenariato, on line e quando possibile in presenza;
- individuati gli Hosting partner per le attività di mobilità, per la precisione in Spagna a Granada ed in Irlanda a Cork;
- pubblicato il bando di selezione per la partecipazione alle azioni di mobilità transnazionale da parte di personale STAFF. Condiviso ed approvato dai partner per il progetto 2023;
- programmati i calendari dei flussi di mobilità, realizzati tutti i flussi di mobilità Staff e Learners dei progetti 2023;
- inviati report finali di valutazione ad agenzia entro il mese di novembre e ricevuto valutazione positiva in merito agli obiettivi conseguiti ed alla qualità delle azioni realizzate.

Tabella 6.12 - Indicatori di risultato – Carta della Mobilità - Accredimento Erasmus Ka1 Agenzia INAPP

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di IIS aderenti al Consorzio Mobilità	5	4
n. di partecipanti Staff IIS/ETS /CSV all'attività preparatoria	35	34
n. di incontri di coordinamento del Consorzio	6	6
n. di partecipanti Studenti all'attività preparatoria	50	50

6.5.5 Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017

Nei primi mesi del 2024 il CSV Marche ETS ha dedicato particolare attenzione a supportare Acli Marche e l'intera rete del progetto Welfare Cult, nella chiusura delle attività di rendicontazione amministrativa e di monitoraggio del progetto finanziato con i fondi ex art. 72 D.Lgs. 117/2017 annualità 2021. A livello operativo il maggior carico di lavoro dal punto di vista comunicativo e organizzativo è stato dedicato all'evento pubblico di chiusura del progetto avvenuto il 15 febbraio 2024 presso il teatro delle Muse alla presenza di autorità, rappresentanti ETS e cittadini.

A seguire, in particolare dalla seconda parte di febbraio, come previsto in fase di co-programmazione, la Regione Marche - Servizio Innovazione Sociale, ha strutturato il percorso di ascolto degli ETS della Regione, giungendo alla pubblicazione dell'AVVISO di Co-progettazione sui fondi Art 72 delle annualità 2022-2023-2024 con il supporto tecnico del CSV Marche.

In questa fase il CSV Marche ETS in sinergia con il Forum Terzo Settore Marche ha accompagnato gli ETS della Regione attraverso incontri, principalmente con reti regionali, per facilitare il confronto e la creazione di proposte concrete. Proposte che nel corso del mese di aprile si sono concretizzate con la creazione di una rete composta da 18 tra reti ETS, Fondazioni ETS e singoli ETS, che hanno aderito al costituendo ATS con capofila Legambiente Marche, che ha presentato la proposta di co-progettazione dal titolo RADICI, in risposta all'AVVISO Art 72.

Il CSV Marche ETS ha messo a disposizione servizi regionali e le competenze umane specializzate (sia interne alla struttura CSV Marche ETS sia esterne con consulenze attivate ad hoc) nelle diverse fasi di realizzazione dei percorsi di co-programmazione e co-progettazione all'interno delle fasi di definizione dei contenuti dell'avviso pubblico relativo ai fondi di cui all'art. 72 D.Lgs. 117/2017.

La Regione Marche nel mese di maggio ha espletato le procedure di valutazione del progetto, e a partire dal mese di giugno ha avviato la fase di co-progettazione che ha portato alla firma della convenzione ed al

successivo avvio della attività progettuali, a cui è stata ammessa la proposta RADICI presentata da Legambiente Marche e supportata in fase di scrittura ed elaborazione dal CSV Marche.

A partire dal mese di luglio il CSV Marche ETS ha supportato la rete di progetto, nella definizione e firma della convenzione di gestione del progetto, contestualmente alla costituzione dell'ATS di progetto. Abbiamo altresì supportato l'avvio delle attività con la realizzazione delle prime azioni di mappatura dei territori che hanno impegnato per la parte di elaborazione dei dati e di condivisione dei risultati con la rete di progetto sino al mese di dicembre 2024.

Tabella 6.13 - Indicatori di risultato - Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. attività di pubbliche relazioni	20	20
N. di incontri dei tavoli tematici	10	12
N. incontri con le comunità attraverso attività di animazione territoriale	8	8

6.5.6 Progetto C'Entro- Attività per le aree interne

Il progetto "C'entro. Insieme per le terre del sisma" ha avuto un impatto significativo nelle comunità dei territori interni colpiti dal terremoto, attraverso attività di formazione, animazione territoriale e iniziative relazionali. Con oltre 2000 partecipanti, le azioni messe in campo hanno ricevuto una grande attenzione anche a livello locale e nazionale, dimostrando la rilevanza delle proposte rispetto alle reali necessità di queste zone. L'entusiasmo e la partecipazione hanno confermato quanto fosse fondamentale lavorare sul recupero e la valorizzazione del territorio, guardando però anche al futuro. Il progetto ha infatti posto l'accento sullo sviluppo sostenibile e sulle opportunità di crescita per le aree interne, favorendo un rinnovato slancio per il loro futuro. L'evento finale ha dato spazio alla presentazione di nuove tecnologie applicabili a queste realtà, con l'introduzione di soluzioni innovative per stimolare la crescita economica e sociale. Grazie all'intervento delle istituzioni locali, degli enti territoriali e del commissario per la ricostruzione post-sisma 2016, è stato possibile avviare un confronto sui temi del rilancio, con particolare attenzione all'integrazione digitale e all'accesso alle tecnologie nelle aree più isolate. Un'importante attenzione è stata anche dedicata ai giovani, con percorsi di formazione che li hanno coinvolti attivamente nella riscoperta, valorizzazione e comunicazione del patrimonio del cratere, favorendo la loro partecipazione al futuro sviluppo del territorio.

Di seguito le principali attività nelle tre aree del progetto

Area di animazione territoriale

Sono stati organizzati 8 eventi di animazione territoriale in tutta la zona del cratere, con una forte partecipazione delle associazioni attive nel supporto ai giovani e alle persone con disabilità, coinvolgendo in modo significativo le realtà locali.

Area educazione e formazione

È stato realizzato un corso di innovazione comunicativa rivolto alle scuole, per favorire lo sviluppo di nuove modalità di interazione. Inoltre, sono stati organizzati incontri con le associazioni giovanili dell'area del cratere per comprendere meglio i bisogni e le dinamiche che riguardano i giovani e il terzo settore in queste zone. Diversi focus group hanno esplorato le opportunità di innovazione che i giovani possono portare nelle aree colpite dal sisma, con un'attenzione particolare alle nuove idee e soluzioni.

Area relazionale

Sono stati promossi incontri su tematiche legate alla programmazione sociale, all'amministrazione condivisa, alla co-progettazione e alla co-programmazione, coinvolgendo le amministrazioni locali dei comuni dell'area del cratere e gli enti territoriali. Inoltre, sono stati organizzati focus group con esperti nel settore della progettazione sociale, amministratori locali e rappresentanti degli enti del territorio per rafforzare la collaborazione e la progettazione partecipata.

Tabella 6.14 - Indicatori di risultato - Progetto C'Entro - Attività per le aree interne

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. attività di pubbliche relazioni:	30	30
N. incontri con le comunità attraverso attività di animazione territoriale:	6	8
N. di incontri dei tavoli tematici:	4	4
N. di partecipanti alla formazione CSV:	25	100

6.5.7 Progetto Visibilia- Pesaro capitale italiana della cultura 2024

La città di Pesaro è stata proclamata **Capitale Italiana della cultura per l'anno 2024**, un evento capace di attrattiva Nazionale ed Internazionale e che a vari livelli è entrato nei processi delle relazioni di Comunità, sia attraverso gli eventi culturali in programma ma anche e soprattutto per quella parte di Welfare Culturale espressione della circolarità dell'evento stesso, sviluppando strategie di partecipazione sociale e strumenti di sensibilizzazione e promozione del volontariato sociale e culturale ma allo stesso tempo mettendo in azione processi e attività più specificatamente messi a disposizione nelle aree più periferiche ed interne del territorio pesarese.

Il CSV Marche ETS ha collaborato con il Comune di Pesaro e gli Enti dal Comune prescelti ma anche con gli Ambiti Territoriali Sociali attraverso processi che, oltre ad essere elaborativi di progetti integrati, sono occasione permanente di confronto e scambio, garantendo rapporti continuativi, sinergici e qualificanti, tra le associazioni, e tra queste ultime e gli interlocutori significativi del territorio.

All'interno del dossier di Pesaro capitale della Cultura 2024 sono stati individuati i "cantieri" più affini ed interessanti per la produzione del nostro attivismo sociale. I "cantieri" da questo punto più capaci di mettere in moto le istanze tradizionali del mondo del volontariato sono i seguenti:

- Fuori Pista: Slow Tourism
- CircolAzioni
- 50x50

Il primo, realizzato con il contributo della Fondazione Pescheria, mette in rete le Comunità più periferiche del territorio pesarese anche attraverso specifici percorsi di storytelling e scrittura comunitaria messe a disposizione di "speciali" percorsi di promozione e riconoscenza del territorio con azioni di turismo esperienziale ed inclusivo.

Il secondo, anch'esso finanziato dalla fondazione Pescheria, riprende i temi dell'Agenda 2030 mettendoli al centro di una serie di eventi ed incontri capaci però di rigenerare le passioni civili di discussione e confronto delle comunità anche e soprattutto con interventi intergenerazionali. Particolare attenzione è dedicata al tema dell'inclusione, sia l'inclusione dei cittadini più vulnerabili alla partecipazione degli eventi di Pesaro 2024, sia l'inclusione degli aspiranti volontari (o volontari occasionali) negli ETS attraverso un'opera di sensibilizzazione continua durante gli eventi di Pesaro 2024.

Il terzo è un grande contenitore che vede coinvolti 50 Comuni della provincia di Pesaro che sono per il CSV una vera e propria piattaforma di animazione territoriale mettendo a fuoco e promuovendo le nostre

attività principali e la messa a disposizione dei nostri servizi raggiungendo anche gli enti del terzo settore ed i Comuni più lontani del capoluogo provinciale.

Infine, il CSV Marche ETS è stato partner del Comune di Pesaro, per tramite di una convenzione appositamente stipulata con la Fondazione Pescheria, per lo svolgimento del progetto VolontarX (Includere e accogliere la diversità, la marginalità e le vulnerabilità) relativo al coordinamento e alla gestione dei volontari impiegati in Pesaro 2024. Il CSV ha portato il suo contributo conoscitivo degli ETS operanti nella provincia di Pesaro e Urbino e, soprattutto, ha supportato le fasi di "reclutamento" dei volontari e della promozione/comunicazione degli eventi.

Per quanto riguarda i programmi inerenti ai tre contenitori di Pesaro capitale della Cultura 2024 cogestiti con il CSV Marche ETS questi hanno visto tutti e tre l'avvio con gli appuntamenti programmati. In merito è stata svolta anche una conferenza stampa presso il Comune di Pesaro che ha sottolineato l'impegno da parte del CSV e degli ETS coinvolti in tale iniziativa. Nello specifico sono state realizzate le seguenti attività. Dossier **Fuori Pista Slow Tourism** - sono stati programmati 12 escursioni denominati Castelli Nascosti ed 8 tappe di passeggiate esperienziali denominate "Il respiro delle Pietre Borghi in Cammino" con due o tre appuntamenti al mese. Sono stati anche prodotti due output di progetto con una brochure illustrativa e 5 video podcast di reportage video narrativo del dossier.

Dossier **CircolAzioni** - serie di appuntamenti con target destinatari giovani su tematiche dell'Agenda 2030. Gli appuntamenti si sono svolti con la Collaborazione dell'Università di Urbino e il Forum Giovani del Comune di Pesaro. Sono inoltre stati organizzati altri incontri sulle tematiche dell'immigrazione e della parità di genere.

Svolto anche il **dossier 50x50** capitali al Quadrato dove il nostro apporto è diventato fondamentale sia per la collaborazione alla pianificazione del programma con le tessiture con gli altri dossier ma anche e soprattutto con la tessitura fatta con gli enti del terzo settore che collaborano alle settimane territoriali.

In merito al percorso di **Visibilia** invece abbiamo svolto la terza tappa pianificata che ci ha portato il 18 maggio all'inaugurazione del Murales/Manifesto sul volontariato al Campus Scolastico di Pesaro con un pomeriggio performativo che ha visto la partecipazione di circa 30 ETS ed il coinvolgimento delle istituzioni pubbliche.

Inoltre, CSV Marche ETS ha svolto le seguenti attività nell'ambito del progetto VolontarX per Pesaro2024:

- a. GESTIONE dei processi e dei flussi individuati e necessari all'espletamento del progetto (ad esempio contatti, incontri conoscitivi ed incontri; attività di segreteria, promozione iscrizione agli eventi e loro gestione, formazione per eventi complessi e articolati; Richiesta feedback post evento; Consegne kit/badge).
- b. GESTIONE dell'applicativo web Teamsystem per la registrazione e profilazione dei volontari, inserimento dati eventi del programma culturale di Pesaro 2024, matching tra di essi e analisi mediante i report disponibili. Dopo il lancio ufficiale della piattaforma TS a dicembre 2023, preceduta da vari incontri con il team TS dedicato, in corso d'opera sono state riscontrate criticità e anomalie e richieste verifiche, risoluzioni problemi riscontrati e miglioramenti operativi.
- c. ORGANIZZAZIONE PIANO FORMATIVO per i volontari e le volontarie in collaborazione con la Fondazione Pescheria: si sono attuati sei incontri di "formazione generale" (principali temi: illustrazione progetto: ruolo VolontarX, attività e strumenti a disposizione/ funzionamento area riservata e sito Pesaro2024/ informazioni e rispetto delle norme sulla sicurezza durante la partecipazione agli eventi/ Modalità di allerta e comunicazione con il 112, NUE numero unico europeo / le aspettative e le motivazioni: lo spirito del volontariato, come si accoglie con particolare attenzione alla disabilità) e, tenendo conto degli indirizzi di inclusività e accessibilità, due incontri a tema "accoglienza e accompagnamento persone con disabilità visiva".

Complessivamente sono stati 539 i volontarX invitati a frequentare corsi di formazione. Di questi 239 sono quelli che hanno prestato servizio attivo agli eventi.

I volonTarX, che erano assicurati durante gli eventi, avevano una divisa personalizzata e materiale identificativo. Grazie alla collaborazione con Adriabus, i volonTarX hanno utilizzato gratuitamente il trasporto pubblico per raggiungere gli eventi e sono stati coinvolti negli "Xparty", momenti conviviali dedicati a loro per favorire socialità, aggregazione e networking.

Tabella 6.15 - Indicatori di risultato - Progetto Visibilia - Pesaro capitale italiana della cultura 2024

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. attività di pubbliche relazioni	70	90
n. di incontri di coordinamento	50	50
N. incontri con la comunità attraverso eventi performativi di vario genere compreso le attività del 50x50	80	90
N. di incontri dei tavoli di co progettazione e coordinamento	30	32

6.5.8 Accreditalmento INDIRE- Carta della Mobilità ADU

Nel corso del 2024, sulla scia dei buoni risultati dei progetti di mobilità realizzati con l'accreditamento VET, il CSV Marche ETS ha deciso di investire sullo sviluppo di un nuovo progetto di Accreditalmento, questa volta con agenzia INDIRE nel campo dell'Educazione degli Adulti. La scelta è stata operata anche in conseguenza della crescente richiesta degli ETS delle Marche e dei loro dirigenti, operatori, volontari e utenti, di voler realizzare esperienze internazionali di formazione che possano accrescere e completare le loro conoscenze e la loro preparazione per affrontare le molteplici sfide a cui gli ETS sono ogni giorno chiamati. L'obiettivo dell'Accreditalmento è quello di rafforzare la collaborazione ed il lavoro di rete tra le rappresentanze del volontariato e della promozione sociale della regione, cercando di creare opportunità di formazione e di scambio di buone prassi, che possano essere di facile accesso anche per realtà associative poco strutturate e per volontari e personale con minori opportunità ed in condizioni borderline rispetto al rischio di esclusione sociale.

L'accreditalmento ci è stato riconosciuto formalmente nel mese di febbraio 2024. Accreditalmento CSV Marche ETS n. 2023 1 IT 02 KA120 000191455.

Questo ci ha permesso di poter subito applicare nel 2024 per il riconoscimento di risorse per borse di mobilità nel settore EDA.

Nel mese di giugno ci è stata comunicato il finanziamento della prima annualità e nel mese di settembre abbiamo formalizzato la convenzione e riunito il consorzio per definire l'organizzazione delle prime mobilità che andremo a realizzare nel corso del 2025.

Nel mese di dicembre abbiamo pubblicato il catalogo delle destinazioni per borse Staff e Learners.

Nei primi mesi del 2025 saranno definite le procedure di selezione, formazione ed invio dei primi volontari ed operatori in mobilità ADU.

6.6 Formazione

6.6.1 L'offerta formativa del CSV

Introduzione

La formazione proposta dal CSV si pone l'obiettivo di qualificare l'azione del volontariato relativamente a tematiche comuni a tutti gli enti del Terzo Settore a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Tale azione si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi tenuti da esperti selezionati dal CSV. I percorsi formativi sono stati partecipati da **volontari che operano negli enti del Terzo settore**, o che aspirino a diventare volontari, **allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo** (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel 2024 si è tornati ad erogare la formazione in forma mista prevedendo sia corsi on line che in presenza. Per la formazione on line CSV Marche ETS ha utilizzato due distinti strumenti in base alle caratteristiche dell'attività formativa: Zoom Webinar e Webinarjam, per i corsi in presenza sono invece state utilizzate le sale riunioni del CSV. Il CSV Marche ETS ha aderito, come già fatto negli ultimi anni, anche alla Piattaforma Gluo, piattaforma collaborativa del volontariato promossa da CSVNet.

L'attività formativa

Oltre a quanto programmato e riportato in tabella si è svolto **anche un seminario tematico** in collaborazione **con la Regione Marche**, dal titolo *"Runs e riforma del Terzo Settore: stato dell'arte a livello nazionale e regionale"*, nell'ambito delle attività previste dalla convenzione in essere stipulata nel 2023. Per questo corso è stata utilizzato Zoom. Iscritti 376, partecipanti 251.

Tabella 6.16 - Riepilogo regionale dei corsi di formazione promossi dal CSV per tipologia

Nome corso	Ore	Iscritti	Partecipanti	Modalità
La contabilità e la redazione del bilancio per gli ETS di piccole dimensioni	2	190	139	On line
L'identità visiva di un ETS: dal logo ad elementi grafici di base	4	75	47	On line
Dai bisogni formativi alla progettazione formativa e ai risultati attesi	6	83	45	On line
InTerSet - Innovare il Terzo Settore: digitale, comunicazione, sostenibilità		UniUrb**		
Come realizzare un breve video promozionale*	4	35	29	In presenza
L'importanza per un ETS di avere un proprio sito web	8 ore - 3 sedi	49	25	On line
Riforma del Terzo Settore: il bilancio degli Ets di grandi dimensioni e gli aspetti fiscali degli enti ecclesiastici	3	120	69	On line
Elementi di progettazione sociale*	4 ore - 4 sedi	72	46	In presenza
Runs: scadenze e adempimenti annuali	1,5	186	121	On line
Competenze per facilitare la coprogettazione*	3 ore - 3 sedi	54	23	In presenza
I PCTO - un'opportunità per coinvolgere i giovani.	2	28	15	On line
Gli obblighi di trasparenza per gli enti del terzo settore	1,5	114	73	On line
Vita associativa: responsabilità degli amministratori, gestione soci e volontari	1,5	138	92	On line
La privacy e la tutela dei dati negli enti del terzo settore	1,5	94	57	On line
Comunicare con i media: l'ufficio stampa	4	95	67	On line
5 per mille: dall'accreditamento alla rendicontazione	1,5	95	59	On line
Brevi video per comunicare il non profit sui social media	4	88	62	On line
Gli obblighi sulla sicurezza per gli enti del terzo settore	2	69	32	On line
Parlare in pubblico*	5 ore - 2 sedi	47	30	In presenza
La gestione dei rapporti di lavoro negli enti del terzo settore	2	69	38	On line
TOTALE	99,5	1.701	1.069	

* non sono partiti in tutte le province.

** corso gestito da UniUrb

Tabella 6.17 - Indicatori di risultato - L'offerta formativa del CSV

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. di proposte formative	21	20
Valore percentuale su questionario di gradimento	80	87
Utenti formati univoci	300	747
ETS di appartenenza formati-dati univoci	250	467
L'80 % degli iscritti attesi	988	1.701

6.6.2 Formazione Partecipata

La formazione partecipata è un percorso volto allo sviluppo degli Enti del Terzo Settore e dei territori, attraverso il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei volontari. Tale raccolta di bisogni è avvenuta sia all'interno della stessa attività di animazione territoriale, promuovendo incontri dove le reti non si sono ancora costituite, sia collegandosi con le reti e i contesti già attivi nel territorio. Il CSV Marche ETS è facilitatore di tali percorsi, in linea con quelli che sono gli obiettivi e le azioni di animazione territoriale nella programmazione del CSV Marche ETS. L'attività di Formazione Partecipata è divisa in tre fasi. La prima è stata la promozione del servizio rivolto agli ETS. La seconda è stata la raccolta e l'analisi delle proposte arrivate dalle associazioni: attivazione di tavoli di animazione per il percorso formativo tra le varie associazioni aderenti; il supporto per l'elaborazione della proposta formativa; il coordinamento delle attività della rete e delle analisi dei bisogni formativi, che è stato monitorato dagli operatori dell'Equipe relazionale come facilitatori e da animatori di reti territoriali. L'ultima fase è stata l'avvio, la realizzazione, il monitoraggio e l'accompagnamento dei percorsi formativi.

Nell'annualità 2024 sono stati attivati 16 percorsi di formazione partecipata, di questi 10 si sono conclusi nel 2024 e 6 hanno pianificato la loro attività fino al febbraio 2025. Le azioni messe in essere per l'avvio dei percorsi partecipati hanno creato e rafforzato le reti tematiche e/o territoriali e hanno raggiunto un pubblico differenziato (interno ed esterno alle organizzazioni proponenti). L'azione di facilitazione e accompagnamento alla progettazione e alla realizzazione di percorsi di formazione partecipata è realizzata grazie ad un costante lavoro degli operatori dell'animazione territoriale (190 sono stati i servizi di monitoraggio e accompagnamento, 63 i gruppi di lavoro organizzati) anche grazie al contributo del settore consulenza (36 i servizi di supporto all'elaborazione delle proposte formative). I risultati raggiunti, relativamente agli indicatori definiti in questa area sono inferiori rispetto a quelli attesi relativamente al numero di iniziative concluse (10 realizzate rispetto alle 20 attese) anche se è da dire che 6 sono state avviate nel 2024 e si sono concluse regolarmente nel 2025. 49 sono i partner coinvolti, una media 5 partner per percorso formativo, oltre ai "capofila", dunque proporzionalmente più alto di quello atteso. Dei 49 partner 39 sono ETS, le restanti 10 sono amministrazioni pubbliche e scuole. 277 sono le ore di docenza erogate, maggiori rispetto alle 200 attese (un incremento relativo quasi del 50% considerando lo scarto delle iniziative formative realizzate). Inoltre, nel corso del 2024 sono terminati 9 percorsi formativi iniziati nel 2023

Tabella 6.18 - Formazione partecipata deliberata

Provincia	Formazione partecipata 2024
Ancona	3
Ascoli Piceno	2
Fermo	3
Macerata	4
Pesaro Urbino	4
Totale	16

Tabella 6.19 – Indicatori di risultato – Formazione Partecipata – parziale 2024-2025

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di iniziative formative realizzate	20	10
n. di ore totali di formazione erogata	200	277
n. di partner aderenti al percorso di formazione partecipata	80	49

6.7 Consulenza, assistenza e accompagnamento

6.7.1 Consulenze sugli aspetti tecnico gestionali degli ETS

Il servizio di consulenza del CSV è pensato come un supporto diretto e immediato per aiutare le associazioni del terzo settore a trovare soluzioni adeguate e qualificate per affrontare le varie difficoltà legate all'attività di volontariato, che riguardano diverse aree gestionali e alle quali spesso non è possibile rispondere in modo autonomo ed efficace.

Questo servizio è offerto gratuitamente dagli operatori esperti del CSV, disponibili negli sportelli dislocati sul territorio. Inoltre, la struttura è in rete con professionisti e agenzie specializzate di area legale e fiscale per fornire supporto in ambiti particolari.

L'approccio strategico per l'erogazione del servizio si basa su un rapporto di prossimità con i volontari e un affiancamento che mira a trasferire competenze, capacità e strumenti utili, in modo che l'organizzazione possa sviluppare una crescente autonomia nella risoluzione delle problematiche.

La consulenza viene offerta tramite e-mail, telefonate, incontri in presenza o online, e alcuni servizi sono accessibili anche tramite contenuti standard nell'area riservata del sito del CSV.

Un supporto vicino alle associazioni che non solo le aiuta, ma le prepara a diventare sempre più autonome, competenti e resilienti.

L'attività di consulenza

Le attività consulenziali si dividono in due macrocategorie: le consulenze informative di base che prevedono l'immediatezza della disponibilità dell'informazione richiesta, e le consulenze che prevedono approfondimenti, accompagnamenti e trasferimento di competenze.

Nel 2024 CSV Marche ETS ha erogato **600 servizi di consulenze informative di base** e **4.937 servizi di consulenze di approfondimento** con trasferimento di competenze.

A queste si aggiungono **13 servizi standard** disponibili per gli utenti nell'area riservata del sito del CSV. Fanno parte di questi contenuti: i download del kit statuto per ODV e APS, il toolkit con il video e i modelli utili alla redazione dei documenti per la privacy, la guida all'utilizzo degli strumenti di rendicontazione sociale e la creazione del link per la pubblicazione dei rendiconti pubblici.

È stato creato inoltre un documento con le principali FAQ collegate alla compilazione delle pratiche nel RUNTS. Il documento **FAQ utilizzo piattaforma Runts-vs1** è scaricabile dagli utenti del sito del CSV Marche ETS dalla sezione download in fondo alla pagina GUIDA AL RUNTS.

In base alle tipologie di modalità di erogazione delle consulenze previste dal CSV Marche ETS, i servizi sono stati erogati come di seguito:

- 39 attraverso un kit di consulenze predefinito;
- 50 con affiancamento tutoring o accompagnamento;
- 5 con l'ascolto e riformulazione dei bisogni;
- 4.838 con un trasferimento competenze personalizzato e specifico;
- 5 con una consulenza collettiva (workshop).

Delle 4.937 consulenze erogate dunque la maggior parte è stata effettuata “con un trasferimento di competenze personalizzato e specifico”, segno dell’attenzione alla specificità di ogni singolo ente e della problematica presentata.

I contenuti oggetto delle consulenze sono suddivisi in macroaree tematiche di cui la parte predominante è costituita dai servizi di “supporto tecnico”.

Per avere un quadro più esaustivo dei temi trattati nell’erogazione del servizio, per le sole “Consulenze di temi di supporto tecnico”, considerata la loro numerosità, si riporta di seguito la suddivisione per sotto temi delle stesse. Come si può vedere **spiccano** le consulenze su tematiche relative a **“temi giuridici, legali o notarili” e “amministrazione, contabilità o rendicontazione economica”** trainate dalle novità normative e dagli adempimenti derivanti dall’iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Tabella 6.20 - Specifica del tema delle sole consulenze del macro-tema “Di temi di supporto tecnico”

Tema	Num.	%
di temi giuridici, legali o notarili	2.220	45%
di Amministrazione, contabilità o rendicontazione economica	1.464	30%
di Assicurazioni	368	7%
di 5x1000	231	5%
di progettazione	210	4%
di temi fiscali	205	4%
di lavoro, previdenza, sviluppo capitale umano	78	2%
di sicurezza o privacy	74	2%
di marketing e fundraising	54	1%
di informatica o nuove tecnologie ITC	9	0%
di valutazione e rendicontazione sociale	6	0%
di Informazione, Comunicazione esterna	4	0%
Totale	4.923	

L’area consulenza ha intercettato 997 ETS che rappresentano **il 29% degli ETS iscritti al RUNTS** (al netto delle imprese sociali) con una prevalenza importante delle organizzazioni di volontariato ma con un dato delle associazioni di promozione sociale in crescita.

Tabella 6.21 - ETS utenti dei servizi di consulenza, servizi complementari e Verif!co

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di promozione e sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società di mutuo soccorso	Totale	Totale %
Ancona	17	103	1	0	201	0	322	32%
Ascoli Piceno	4	30	0	0	83	0	117	12%
Fermo	4	15	0	1	47	0	67	7%
Macerata	3	71	0	0	177	0	251	25%
Pesaro Urbino	6	69	0	1	164	0	240	24%
Totale	34	288	1	2	672	0	997	
Totale %	3%	29%	0%	0%	67%	0%		

L'evoluzione delle consulenze in relazione all'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, ormai consolidato, ha caratterizzato anche nel 2024 l'andamento delle consulenze, riguardo ai contenuti e alle scadenze.

Le consulenze sul RUNTS hanno riguardato soprattutto le nuove iscrizioni e gli adempimenti successivi.

L'area consulenza del CSV si è adoperata molto per supportare gli enti **nell'accesso e nell'utilizzo della piattaforma del RUNTS**: sono stati erogati **275 Servizi per le nuove iscrizioni al RUNTS** (informazioni sui requisiti di iscrizione e assistenza all'invio delle istanze tramite la piattaforma informatica) e **1.132 Servizi per gli adempimenti successivi all'iscrizione** (informazioni sulla scadenza, check-list dei dati e documenti occorrenti, assistenza nella compilazione delle pratiche di variazione e di deposito bilancio tramite la piattaforma, assistenza nella risoluzione di problemi informatici). L'accompagnamento all'uso della piattaforma ha spinto ulteriormente la digitalizzazione degli enti e il CSV ha supportato i volontari nell'utilizzo in particolare di SPID, PEC e Firma digitale necessari per accedere al portale, compilare e inviare le pratiche.

L'obbligo per gli ETS di utilizzare precisi schemi ministeriali per la redazione dei bilanci da depositare poi al RUNTS ha generato, nell'ambito delle consulenze sui temi amministrativi, **664 servizi di accompagnamento** per la tenuta della contabilità, per la riclassificazione e la redazione del bilancio e per la compilazione dei documenti allegati al bilancio.

Grazie alla piena operatività del RUNTS e all'emanazione dei decreti attuativi del Codice del terzo settore che via via stanno completando la riforma, il terzo settore ha accresciuto la sua capacità attrattiva anche nei confronti degli enti che ne sono ancora al di fuori. Molte associazioni non del terzo settore hanno contattato il CSV per chiedere informazioni, valutare l'iscrizione al RUNTS, conoscere i requisiti, le procedure, i vantaggi e gli adempimenti. Tanti anche i cittadini che hanno chiesto una consulenza per la costituzione di una nuova associazione.

Agli enti di varia natura giuridica **interessati ad entrare nel mondo del terzo settore**, sono stati forniti **269 servizi di orientamento specifico e personalizzato** sugli adempimenti di natura legale e amministrativa-fiscale necessari per il passaggio.

Ai cittadini interessati a costituire un'associazione sono stati erogati **355 servizi di consulenza** comprensivi di consulenza di orientamento generale, di supporto per la stesura di atto costitutivo e statuto e di accompagnamento negli adempimenti legali e amministrativi.

Particolarmente importante per l'area della consulenza tecnico gestionale è stata **la collaborazione tra il CSV Marche ETS e la Regione Marche**, istituzionalizzata da un'apposita convenzione biennale stipulata ad ottobre 2023.

Nel 2024 il CSV Marche ETS ha supportato l'Ufficio regionale del RUNTS nelle attività di **ricerca, contatto e sollecito delle associazioni inadempienti** iscritte al registro che non avevano ancora depositato bilanci né variazioni.

È proseguito inoltre il confronto sui singoli casi, sulle integrazioni ai bilanci depositati e sull'utilizzo della piattaforma del RUNTS per l'invio delle pratiche. Questo ha portato ad orientare meglio gli ETS nelle pratiche da inviare al RUNTS e nelle risposte alle richieste di integrazioni.

L'equipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS ha proseguito anche la **collaborazione attiva con CSVnet**, la rete nazionale dei centri di servizio per il volontariato, partecipando alle iniziative messe in campo per gli operatori della *Comunità di pratiche dell'area consulenza*. Molto importanti sono stati i confronti sui quesiti relativi a casi specifici condivisi nella FAD e la partecipazione agli incontri online "a microfono aperto" sulla tenuta dei libri sociali e sul 5 per mille.

Sempre nell'ottica della condivisione delle risorse, CSV Marche ETS ha collaborato con gli esperti di Cantiere terzo settore per l'organizzazione un focus trasmesso il 25 novembre sui canali di YouTube e facebook sul

tema “Come gli enti del Terzo settore devono rendicontare il 5 per mille”. Durante l’incontro moderato da Lara Esposito, coordinatrice editoriale di Cantiere terzo settore, sono intervenuti Francesco Aurisicchio del CSV Milano, Elena D’Alessandro del CSV Verona e Laura Mosca del CSV Marche.

Gli incontri sui territori per una consulenza accessibile e vicina alle comunità

Nel corso del 2024 il CSV Marche ETS è stato coinvolto in una serie di iniziative territoriali per incontrare gruppi di associazioni e cittadini ed offrire una consulenza più accessibile e di prossimità. Ecco la lista delle iniziative che hanno toccato diverse aree della Regione.

- 1. Monte San Martino (16 marzo 2024):** incontro organizzato dal Comune di Monte San Martino con un contenuto informativo sul RUNTS, sulle tematiche amministrative e fiscali, con la possibilità di porre domande specifiche. Interventi: saluti istituzionali del Sindaco e di Paolo Gobbi Vicepresidente Regionale del CSV Marche, intervento tecnico a cura di Catia Ruffini del CSV Marche. Partecipanti: n. 8 volontari e membri dei consigli direttivi di n. 6 associazione presenti nel Comune di Monte San Martino.
- 2. Montecarotto (25 maggio 2024):** incontro organizzato dalla Struttura comprensoriale ANCESCAO APS della Provincia di Ancona di aggiornamento su questioni giuridiche e amministrative fiscali, strutturato come un “question time” con risposte a domande precedentemente raccolte. Interventi a cura di: Alfiero Cappellini Presidente ANCESCAO, Laura Mosca del CSV Marche ETS e del dottore commercialista Domenico Longarini. Partecipanti: n. 23 volontari e dirigenti in rappresentanza di 21 circoli della rete Ancescao della provincia di Ancona.
- 3. Pesaro (18 settembre 2024):** incontro online richiesto da una rete di associazioni giovanili locali sulle normative relative agli enti del terzo settore, con focus sul RUNTS, sugli obblighi amministrativi e assicurativi. Interventi a cura di Laura Mosca del CSV Marche. Partecipanti: n. 6 rappresentanti di associazioni giovanili.
- 4. Montecassiano (16 novembre 2024):** incontro formativo ed informativo organizzato dal Comune di Montecassiano rivolto alle associazioni (soprattutto NON ETS) presenti nel territorio del Comune, su tematiche amministrativo/fiscali e giuridiche con possibilità di porre domande specifiche su singoli casi per approfondimenti consulenziali specifici in merito alle singole associazioni partecipanti anche al fine di favorire l’eventuale iscrizione al RUNTS, oltre alla conoscenza del CSV e dei servizi che offre. Interventi: saluti istituzionali del Sindaco, della Vicesindaco e di Paolo Gobbi Vicepresidente Regionale del CSV Marche, intervento tecnico a cura di Catia Ruffini del CSV Marche. Partecipanti: n. 21 volontari e membri dei consigli direttivi di n. 13 associazioni presenti nel Comune di Montecassiano e 3 volontari di APS in fase di costituzione.
- 5. Lido di Fermo (21 novembre 2024):** incontro organizzato dal CSV Marche ETS insieme al referente dell’Agenzia R.E.S in un quartiere multietnico dedicato alla consulenza per la creazione di un nuovo ente da iscrivere al RUNTS, con una preparazione mirata a facilitare la comprensione, anche per le diverse etnie presenti. Interventi a cura di Emanuela Acquaviva del CSV Marche. Hanno partecipato circa 18 persone, inclusi mediatori culturali e rappresentanti di associazioni straniere.
- 6. Morrovalle (29 novembre 2024):** il CSV Marche ETS ha patrocinato il convegno “Terzo settore: il fisco del 2025 tra novità e conferme” organizzato dall’ Ordine dei dottori commercialistici di Macerata e Camerino. L’iniziativa rivolta ai consulenti e ai singoli ETS è stata patrocinata anche dal Comune di Morrovalle e dalla Pro Loco Marche. Il programma ha trattato vari aspetti amministrativi degli enti del terzo settore con un focus importante sulla fiscalità tra disciplina attuale e prospettive future. Per il CSV Marche ETS è intervenuto Francesco Varagona Presidente della Delegazione provinciale CSV di Ancona

Questi incontri sono stati pensati per favorire la crescita delle associazioni locali, offrendo loro un momento di confronto e di supporto su questioni amministrative, fiscali e giuridiche. Al contempo sono stati un’occasione importante per il CSV per farsi conoscere ed ascoltare le istanze dei rappresentanti degli enti.

Tabella 6.22 – Indicatori di risultato – Consulenza

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. consulenze tecnico gestionali erogate	3.500	5.684
N. ETS coinvolti nelle consulenze tecnico gestionali	600	997
N. cittadini coinvolti nelle consulenze tecnico gestionali	200	169
Di cui N. consulenze progettuali erogate	150	210
Di cui N. ETS coinvolti nelle consulenze progettuali	100	114
N. nuove polizze attivate in convenzione	420	443
N. polizze attive in convenzione	30	44
N. ETS coinvolti nelle polizze in convenzione	200	229
N. licenze attive di Verif!co	100	102
(Consulenze) Di cui N. accompagnamenti per Verif!co	200	134
(Consulenze) Di cui N. ETS coinvolti per Verif!co	100	111

6.7.2 I servizi complementari alla consulenza

In concomitanza delle scadenze amministrativo-fiscali sono stati garantiti i seguenti servizi in convenzione con Acli Service: il servizio di predisposizione e trasmissione telematica dei dichiarativi fiscali (Modello EAS, Modello 770, modello IRAP, modello Unico, F24, ecc.) e il servizio di chiusura del codice fiscale.

In occasione dell'attività consulenziale in materia assicurativa, gli operatori hanno informato gli ETS sulla **Polizza Unica del Volontariato**, frutto di una convenzione tra l'Agenzia Cavarretta e il CSV Marche ETS. Nel caso in cui l'ETS abbia mostrato interesse verso l'offerta, la stessa è stata indirizzata all'operatore referente del servizio, per approfondire le condizioni assicurative dedicate agli ETS. L'operatrice ha supportato l'associazione nei rapporti con l'Agenzia Cavarretta, sia nella fase di richiesta di preventivo che, eventualmente, nella gestione della pratica di accensione. Uguale supporto è stato fornito nel caso in cui l'associazione abbia voluto semplicemente rinnovare o aggiornare le proprie polizze, ed eventualmente attivare prodotti assicurativi che tutelino maggiormente l'organizzazione. Per i servizi legati alla Polizza Unica del Volontariato sono state rilevate **n. 443 polizze attive** di cui **44 nuove polizze**.

6.7.3 Consulenza progettuale

Il servizio di consulenza alla progettazione ha supportato le organizzazioni nella progettazione su specifici bandi. La consulenza si è articolata, come previsto, nelle seguenti fasi: individuazione e analisi di opportunità di bandi di finanziamento, esplicitazione del fabbisogno, analisi delle risorse e supporto alla definizione dell'idea progettuale; supporto tecnico all'utilizzo delle piattaforme informatiche di presentazione dei progetti; monitoraggio del percorso di approvazione ed accompagnamento agli adempimenti necessari all'avvio dell'iniziativa e alla sua rendicontazione. Il servizio è comunque stato calibrato sulle richieste pervenute, e si è focalizzato spesso su peculiari aspetti del processo progettuale e di presentazione delle istanze. Particolare attenzione è stata data alla consulenza riguardante i bandi della Regione Marche, come previsto nella convenzione in essere con l'Ente stesso.

Nel corso del 2024 sono state erogate **210 consulenze progettuali a 114 ETS diversi**.

Molte consulenze riguardano avvisi pubblici emanati da enti locali per attivare co-progettazioni territoriali, in questi casi le organizzazioni marchigiane chiedono un supporto alla presentazione della candidatura alla co-progettazione, e un affiancamento nella gestione e rendicontazione delle azioni progettuali.

Tra i bandi su cui è stato chiesto supporto citiamo a titolo di esempio:

- Bando Unico della Cultura 2024 - Regione Marche;
- Avviso Pubblico per l'assegnazione di Borse lavoro– DGR n. 454 del 04/042023 - PR Marche FSE+ 2021 -2027;
- Avviso pubblico per progetti territoriali di cooperazione allo sviluppo e di educazione alla

- cittadinanza attiva globale;
- bandi pubblicati sia da Fondazioni marchigiane, che da fondazioni nazionali.

6.7.4 Gestionale ETS – Verif!co

Nel corso del 2021 e del 2022, il CSV Marche ETS ha partecipato alla sperimentazione del gestionale Verif!co in collaborazione con CSVnet e altri CSV italiani. L'obiettivo della sperimentazione era lo sviluppo di un software multifunzione, completo di supporti dedicati al suo utilizzo, atto a sostenere negli adempimenti istituzionali gli ETS, tra cui:

- gestione organi sociali (assemblee, riunioni organo di amministrazione, verbali, delibere, ecc.);
- gestione anagrafiche (conforme a privacy e trattamento dati);
- gestione registro volontari, registro soci e quote associative;
- gestione contabilità di cassa ed elaborazione bilancio secondo i nuovi schemi;
- invio e-mail e comunicazioni alle anagrafiche dell'ente;
- gestione documenti e modulistica dell'ente;
- gestione e rendicontazione per progetti.

Terminata la fase di sperimentazione, il progetto è stato ampliato su scala nazionale ed il CSV Marche ETS ha continuato a promuoverne e supportarne l'utilizzo anche al fine di accompagnare gli ETS del territorio di competenza, nell'indispensabile percorso di trasformazione digitale.

Per promuovere il progetto nel 2024, gli ETS marchigiani, sono stati invitati a partecipare all'evento organizzato a livello interregionale "Vieni a conoscere Verif!co", il software pensato e sviluppato per la gestione degli ETS" giovedì 26 settembre 2024 dalle 17.00 alle 19.00.

Allo stesso modo sono stati organizzati a livello nazionale incontri di formazione su tematiche specifiche (ad es. 5xmille, modulo fatturazione).

Il personale del CSV Marche ETS già opportunamente formato per offrire supporto sia a livello informativo che di assistenza tecnico-funzionale ha continuato a supportare le associazioni nell'utilizzo del gestionale ed a raccogliere suggerimenti e proposte di migliorie.

Gli ETS che nel 2024 hanno utilizzato il programma Verif!co sono stati 102. Nell'ambito dell'attività di accompagnamento all'uso del gestionale sono stati erogati 134 i servizi di informazione e di assistenza diretta coinvolgendo un totale di 111 ETS.

6.7.5 Sportello Comunità Energetiche

L'attività di sportello energia è un'iniziativa rivolta agli ETS interessati a conoscere le comunità energetiche rinnovabili (CER) con la supervisione e la collaborazione di Legambiente Marche. L'obiettivo generale dello sportello è quello di aumentare l'utilizzo di energie da fonti rinnovabili in contesti ben definiti, per esaltare i valori che le comunità energetiche portano con sé: ambientali, economici e sociali.

In particolare, lo sportello ha il compito di accompagnare ed informare gli ETS interessati alla realizzazione di una comunità energetica, fornendo informazioni e supporto tecnico-normativo per la costituzione delle stesse. Allo stesso tempo lo sportello ha un ruolo proattivo nel fornire agli interessati le informazioni per una buona riuscita della realizzazione delle CER. Questo servizio farà da supporto alle differenti esigenze delle associazioni, dando supporto e chiarimenti a soggetti che si stanno avvicinando alla materia (risolvendo quindi quesiti base) fino a fornire strumenti utili a quelle associazioni già avviate alla tematica, che magari hanno bisogno di supporto più dettagliato.

Nei primi cinque mesi del 2024 si è provveduto ad individuare la figura di "Coordinamento e animazione sportello CER e organizzazioni e gestione degli incontri territoriali". È stata anche realizzata l'impostazione generale delle attività di comunicazione e promozione del progetto.

È stata infine aperta e realizzata la call per la nuova posizione di operatore/operatrice dello "sportello CER (Comunità energetiche rinnovabili)". La relativa contrattualizzazione è avvenuta a giugno dopodiché lo

sportello è diventato effettivamente operativo. A luglio è stato definito il piano di lavoro dello sportello, è stata attivata la sua mail ed è partita la campagna di promozione delle attività su sito, sociale e newsletter. Si sono inoltre avviate le consulenze e si sono preparati e realizzati gli incontri di formazione interna al CSV Marche ETS e di formazione esterna rivolti agli ETS e ai cittadini. Si è inoltre provveduto a seguire webinar e convegni e studiare report di approfondimento sulle CER (tra i quali il report di Fondazione Terzjus e il Report di Legambiente), utili per tenersi aggiornati sull'evoluzione del settore.

Formazione interna

La formazione interna si è svolta in data 17 settembre in modalità mista, in parte in presenza presso la sede del CSV Marche ETS e in parte online. Gli operatori del CSV Marche ETS e degli sportelli provinciali sono stati formati dall'operatore dello Sportello CER e dai volontari di Legambiente Marche sulla normativa riguardante le CER e sul servizio di supporto offerto dallo Sportello CER a cui poter rimandare gli ETS interessati.

Formazione esterna – incontri di informazione e sensibilizzazione

La formazione esterna si è svolta nelle seguenti date e nei seguenti luoghi:

- Convegno del 28 settembre a Grottammare (AP);
- Incontro pubblico del 25 novembre a Macerata (MC);
- Convegno del 5 dicembre a Tolentino (MC);
- Convegno del 18 dicembre ad Ascoli Piceno (AP);

Durante gli incontri ed i convegni, i cittadini e gli ETS interessati hanno avuto la possibilità di conoscere cosa siano le CER e la normativa di interesse. Gli incontri hanno promosso la valutazione della costituzione di nuove CER e la conoscenza di CER esistenti, come la Dinamo CER di Grottammare e la CER Jesi Energie di Comunità. I partecipanti agli incontri e convegni sono stati circa 125.

Altri convegni sulle CER

Sempre per aggiornamenti e per stabilire relazioni e contatti nei territori si è partecipato ad altri convegni sulle CER e in particolare:

- Convegno sulle CER a Pesaro dell'8 novembre;
- Convegno sulla CER di Jesi Energie di Comunità del 29 novembre.

Consulenze erogate sulle CER

Grazie alla casella mail dello sportello CER e all'assistenza telefonica, sono state erogate 40 consulenze dallo sportello CER agli ETS e agli altri soggetti coinvolti.

Opportunità di sviluppo

I contatti stabiliti e le consulenze erogate offrono la possibilità di un ulteriore sviluppo dei progetti di CER in essere nel territorio marchigiano, perfezionabili attraverso l'organizzazione di nuovi incontri formativi e l'accompagnamento consulenziale per la valutazione di fattibilità e la realizzazione di nuove CER.

Tabella 6.23 – Indicatori di risultato – Sportello Comunità Energetiche

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. di incontri di informazione e sensibilizzazione sulle CER	4	4
Numero di consulenze erogate	30	40
N. di partecipanti	100	125

6.8 Informazione e Comunicazione

6.8.1 Informazione e comunicazione di servizio

SITO INTERNET

Il sito del CSV Marche ETS vuole essere il punto di riferimento sul web per il volontariato e il terzo settore marchigiano (in primis per gli ETS, ma anche per studenti, cittadini, altri stakeholder): informa e aggiorna i target di riferimento su servizi e attività del CSV, su novità normative (con particolare attenzione al Runts), scadenze, corsi e bandi, offre uno spazio di pubblicazione a notizie ed eventi degli ETS marchigiani, promuove e orienta al volontariato, raccoglie e racconta progetti sociali a vari livelli.

Viene implementato con nuovi contenuti quasi quotidianamente, prevalentemente con notizie, classificate per categorie (notizie terzo settore – notizie CSV Marche ETS – normativa) e parole chiave (tag) differenti per agevolare ricerche e filtri, e l'aggiornamento è realizzato attraverso l'interazione tra più fonti informative interne ed esterne, con lavoro di selezione e amalgama dei materiali a cura dell'équipe comunicazione.

A segnare l'anno 2024 è stata la completa **riprogettazione dello strumento**, con una **ristrutturazione dell'architettura dell'informazione** e una **nuova veste grafica**, con l'obiettivo di aggiornare la presenza on-line del CSV, restituire un'esperienza utente migliore e più inclusiva. Dal punto di vista tecnologico, è stato adottato il nuovo CMS Wordpress, anche ai fini di una migliore integrazione con l'area riservata, con la migrazione di tutti i contenuti esistenti dal vecchio al nuovo sito, ed è stata posta grande attenzione all'**accessibilità** dei contenuti, implementando una serie di buone pratiche e un apposito template grafico, in linea con i requisiti previsti dalle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1, la Legge Stanca e le successive direttive dell'AGID.

Nel 2024 (dal 1/01 al 31/12/2024) le sessioni sono state 83.011 (una sessione corrisponde al periodo di tempo in cui un utente interagisce con il sito web); **267.308 le visualizzazioni** di pagina (numero totale di pagine visualizzate, comprese le visualizzazioni ripetute della stessa pagina); **49.599 gli utenti totali** (utenti che hanno avviato almeno una sessione nell'intervallo di date) e 48.547 i nuovi utenti (utenti alla prima visita durante l'intervallo di date selezionato).

Complessivamente sono stati pubblicati **750 articoli**, con una netta maggioranza di notizie terzo settore (377), Notizie CSV Marche ETS (206) e notizie di aggiornamento normativo-fiscale (90); sono stati inoltre pubblicati 32 bandi e concorsi/premi per gli ETS: grande attenzione dunque per la promozione delle attività ed eventi degli ETS, per i servizi e le proposte attivate dal CSV e per i contenuti di taglio normativo e gli adempimenti, con l'implementazione di una nuova sezione ad hoc denominata **"Guida al Runts"** con testi, strumenti e link utili per gli ETS iscritti e non al Registro.

Fedeli all'obiettivo di promuovere il protagonismo dei giovani nel volontariato, rendendoli testimonial diretti, all'interno del sito è stato animato il **blog di storytelling "Giovani – Storie di giovani e volontariato"**: sono stati pubblicati 6 post, in diversi formati (3 interviste e 3 articoli) corredati da foto, con le storie di altrettanti giovani volontari/e marchigiani, che sono state poi rilanciate sui social media del CSV Marche. In tre casi i post sono stati arricchiti anche dell'**intervista in formato audio**.

NEWSLETTER ELETTRONICA "VOLONTARIATO MARCHE NEWS"

La newsletter digitale "Volontariato Marche news" raccoglie una selezione delle notizie più importanti e attuali pubblicate sul sito (con breve abstract e rimando alla fonte) ed è il principale bollettino informativo con cui il CSV arriva agli ETS marchigiani e ai volontari.

La newsletter nel 2024 è stata inviata, con cadenza settimanale, per un totale di **47 numeri**. Si è lavorato per integrare la nuova sezione Vdossier, per rilancio degli articoli on line della rivista e per ampliare il bacino dei destinatari, promuovendo lo strumento in più occasioni e canali e dando maggiore visibilità al form d'iscrizione. Al 31 dicembre 2024 infatti gli **iscritti** alla newsletter risultano saliti a **5.305**.

INFOBANDI

Con riferimento ai bandi, per la pubblicazione sul sito sono stati selezionati principalmente avvisi e concorsi/premi a livello locale e di particolare interesse per gli ETS marchigiani (32), poi ripresi anche nella

newsletter settimanale. Per altri bandi e avvisi a livello nazionale ed europeo, è attivo da due anni un sistema di Feed Rss che rende visibili sul sito web del CSV Marche ETS i bandi pubblicati nella sezione Infobandi del sito di CSVnet.

I SOCIAL MEDIA

Nel 2024 CSV Marche ETS è stato presente con una propria pagina o account nei seguenti canali social:

- Facebook > <https://www.facebook.com/csvmarche/>
- Instagram > https://www.instagram.com/csv_marche/
- X > www.x.com/csvmarche
- You Tube > <https://www.youtube.com/user/CsvMarche>

Gli account social del CSV Marche ETS hanno perseguito l'obiettivo di intercettare un pubblico sempre più ampio e trasversale, fare community, stimolare l'interazione degli utenti. La strategia di comunicazione è stata integrata e coordinata fra i vari strumenti, così da diversificare e/o adattare contenuti e registro comunicativo ai diversi social media, in base al loro target prevalente.

Facebook

Facebook è stato gestito in base a un piano editoriale, che ha alternato post di diverso contenuto, con stile e linguaggio informale, con gli obiettivi di costruire e mantenere relazioni con la propria community, promuovere interazioni, connettersi con persone e organizzazioni attorno alla divulgazione dei servizi, attività ed eventi organizzati dal CSV Marche ETS.

Sul piano dei contenuti più di servizio/istituzionali è stata veicolata la declinazione della campagna di promozione del volontariato "Offresi..." rivolta ai giovani – con la pubblicazione organica e sponsorizzata di 4 brevi video, a cavallo tra primavera/estate e in autunno – e sono state realizzate azioni specifiche continuative riguardanti i progetti curati dal CSV nell'ambito di Pesaro Capitale della Cultura 2024, con la pubblicazione di una serie di post e card social, sviluppate in accordo con il social media team di Pesaro 2024.

Contestualmente sono stati promossi progetti il cui il CSV Marche ETS è coinvolto in vario modo: "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" "Sistema", "C'entro - Insieme per le terre del sisma", il percorso "Visibilia – volontariato è cultura", la Carta della mobilità Erasmus+ Vet 2021-2027, il progetto regionale di rete "Radici".

Rilievo è stato dato anche a tutti gli aggiornamenti normativi e procedurali relativi al Runt e alle attività realizzate in collaborazione con la Regione Marche. Sono state postate numerose Giornate internazionali e nazionali su temi sociali e con l'occasione rilanciate iniziative collegate di associazioni sul territorio. Si è dato spazio ad alcune attività e progetti proposti da ETS in collaborazione con il CSV, così come ad articoli interessanti per il terzo settore.

Sono stati rilanciati i post pubblicati sul blog "Giovani – Storie di giovani e volontariato" e sono stati inoltre pubblicati gli annunci della bacheca digitale "Volontari per un giorno" segnalati dagli ETS e pubblicati anche sul sito Csv Marche.

Facebook dati 2024: **282.736 visualizzazioni** della pagina; **6.883 follower**.

Instagram

Gli obiettivi perseguiti da questo canale sono stati: lead generation, generazione di traffico web verso il sito, accrescimento della community, creazione di engagement e promozione del volontariato, con particolare riferimento al pubblico giovane, con una selezione di contenuti e un linguaggio pensati per questo target, utilizzando immagini prodotte internamente o selezionate da archivi fotografici e grafiche ad hoc.

Oltre alle iniziative del CSV Marche, dunque, sono state presentate opportunità, progetti, bandi rivolti a un pubblico più giovane, comprese le attività legate a "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" e Carta della mobilità Erasmus+ Vet 2021-2027.

Sono stati rilanciati i post pubblicati sul blog 'Giovani – Storie di giovani e volontariato'.

Post sponsorizzati hanno riguardato i progetti nelle scuole e alcuni contenuti inerenti Pesaro Capitale della Cultura 2024 e progetto "C'entro - Insieme per le terre del sisma".

Instagram dati 2024: **49.898 visualizzazioni**; **1.115 follower**.

X

L'account di X è stato usato per informare, ma anche per informarsi, e per coinvolgere particolari categorie di utenti, principalmente attraverso la veicolazione di notizie dal CSV Marche ETS e di retweet di contenuti vicini ai nostri. In particolare, sono state rilanciate a) molte delle notizie pubblicate sul sito web; b) iniziative inerenti al CSV Marche; c) le principali normative; d) retweet di notizie considerate interessanti o che coinvolgono direttamente o indirettamente il CSV Marche. X dati 2024: **3.500 visualizzazioni**; **1.116 follower**.

YouTube

Nel corso del 2024, il canale YouTube del CSV Marche, è stato utilizzato in sinergia con gli altri strumenti, per pubblicare e archiviare on line contenuti in formato video, organizzati in playlist: in "Campagna di promozione del volontariato 2022-24" sono stati aggiunti i 4 videoclip della nuova azione comunicativa-promozionale per il target giovanile collegata alla campagna "Offresi..."; in ""Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune" ed. 2024 si è dato spazio alla nutrita rassegna stampa video sull'omonimo progetto di cittadinanza attiva giovanile; in "Spazio alla Solidarietà" sono stati pubblicati i video delle puntate della rubrica tv omonima; in "C'entro - Insieme per le terre del sisma" sono stati inseriti i video-servizi realizzati in media partnership per l'anno 2024; in "Visibilia – volontariato è cultura" e in "Pesaro Capitale della Cultura 2024" alcuni brevi video dei risultati dei progetti attuati dal CSV. Sono stati inoltre pubblicati un video-racconto, con immagini e interviste di CSV e associazioni, per valorizzare la Festa del volontariato ad Ascoli Piceno, tornata a realizzarsi dopo oltre 10 anni, e due video di webinar formativi realizzati dal CSV in collaborazione con l'ufficio Runts della Regione Marche.

YouTube dati 2024: **266 subscriber** totali; 26 video caricati; **5.922 visualizzazioni totali**; **367,9 ore di visualizzazione**. Il contenuto che ha ricevuto maggiori visualizzazioni è il video del webinar "RUNTS e Riforma del Terzo settore" del 13 febbraio 2024 (404 visualizzazioni).

AZIONE COMUNICATIVA-PROMOZIONALE DEL VOLONTARIATO GIOVANILE

Nel corso del 2024 si è proceduto a realizzare un'azione comunicativo-promozionale rivolta al target giovanile, in collaborazione con l'agenzia esterna già partner del CSV nella campagna di promozione del volontariato 2022. **Mantenendo il concept pubblicitario della precedente campagna "Offresi"**, si è realizzata una nuova declinazione della stessa per rafforzarne la percezione diffusa e sviluppare un'azione specifica e attrattiva per la fascia d'età 18-30 anni, con l'obiettivo di avvicinare nuovi giovani volontari agli ETS marchigiani, offrendo loro il servizio di orientamento del CSV verso gli ETS del territorio. Considerato obiettivo e destinatari, si è scelta la strategia del video storytelling, realizzando **4 videoclip** e veicolandoli esclusivamente on line.

Sono stati dunque ideati e prodotti 4 brevi video con stile documentaristico, coinvolgendo come **protagonisti giovani già attivi nel mondo del volontariato**, con il preciso intento di restituire un **racconto vero ed empatico**, andando nei luoghi in cui il volontariato si manifesta, coinvolgendo direttamente i giovani che diventano testimonial di un fare, e declinando attraverso i loro volti e il loro agire, il claim della campagna, ovvero cosa può offrire ai giovani un'esperienza di volontariato.

Tra una dozzina di associazioni con giovani volontari, precedentemente selezionate, sono state scelte 4 realtà diverse per ambito d'impegno (tutela ambientale, protezione civile/pubblica assistenza, socioassistenziale e protezione animali) e "ingaggiati" 4 giovani volontari e volontarie. In alcune giornate di shooting video nelle sedi delle associazioni, sono state riprese situazioni/scene in cui i giovani volontari erano abitualmente coinvolti, e registrate loro interviste, che hanno poi costituito il filo conduttore della narrazione video.

Il risultato sono quattro brevi clip, della durata di poco più di un minuto, che portano gli spettatori dentro le storie dei giovani volontari protagonisti, delle loro motivazioni e di cosa significa per loro fare volontariato, restituendo l'autenticità e al tempo stesso l'unicità di questa esperienza.

I 4 video, in formato orizzontale e verticale, con sottotitoli, sono stati oggetto di una campagna social, condotta tra fine maggio e primi di luglio, sul canale YouTube e sulle pagine Fb, Ig e X del CSV Marche, attraverso la pubblicazione di post organici e inserzioni pubblicitarie, riattivate anche in autunno: su **Fb la copertina** è stata di **63.430**, su Ig di 7.854; su YouTube i video hanno registrato 510 visualizzazioni totali.

Collaborazione al piano di comunicazione del sistema Csv

CSV Marche ETS ha contribuito alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l'ufficio comunicazione di CSVnet e l'agenzia Bi-Wise, con l'obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziando la capacità del sistema Csv di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

In questa ottica, CSV Marche ETS ha partecipato a **13 riunioni on line della Community**, per un totale di circa 17 ore, alla compilazione del questionario per la mappatura degli eventi in programma nel 2024 e per la Giornata del volontariato, così come ha condiviso comunicati stampa e altri contenuti ritenuti importanti per tutto il sistema dei Csv. Solo sulla pagina Fb del CSV sono stati **rilanciati 39 contenuti di sistema**, pari al 13 % dei post complessivamente pubblicati.

6.8.2 VDossier

VDossier è una piattaforma editoriale crossmediale dedicata ai temi del volontariato, espresso nelle sue diverse forme (i volontariati) e orientata al raggiungimento di diversi obiettivi: «distillare» cultura dei volontariati, veicolarla soprattutto a un pubblico sensibile ma più lontano, coinvolgere «altri mondi» oltre al nostro.

Il progetto editoriale è stato portato avanti come da programma, con l'apporto dei Csv di Abruzzo, Lazio, Marche, Messina, Milano, Padova e Rovigo, Romagna, Palermo, di CSVnet Lombardia e CSVnet, e il lavoro della redazione partecipata tra i Csv, con una filiera interna di raccolta, selezione e produzione dei contenuti. Nel 2024 sono stati pubblicati e distribuiti, in circa **6000 copie**, i **2 numeri della rivista** (a maggio e a novembre): il primo conteneva due contenuti di approfondimento dedicati rispettivamente al “cambio di pelle” del volontariato rilevato in Italia da Istat e osservato dalle grandi reti associative, e alla relazione tra terzo settore e grandi media; il secondo numero ha dedicato la copertina al tragico punto di incontro tra le catastrofi naturali e la disgregazione sociale dei territori e su come, in questo scenario complesso, i giovani concentrano maggiormente la loro attivazione, fra nuove frontiere del volontariato e spazi di attivismo. Lato sito è stato adottato un nuovo modello di gestione, così da far agire la piattaforma web in continuità con il cartaceo: ogni redattore ha preso in carico un tema specifico, da riprendere con cadenza periodica sul web e con particolare attenzione nel cartaceo, in una sinergia collettiva tra articoli scritti, interviste audio (podcast) e video. Anche lato social il progetto VDossier è stato presente sui canali Facebook, LinkedIn e Instagram.

È stato siglato e portato avanti un accordo di collaborazione con il progetto “Teatralmente”, per la veicolazione coordinata di contenuti, restituiti con lenti diverse tra VDossier e il sito del progetto Teatro e Salute Mentale.

Il CSV Marche ETS ha partecipato alla redazione – curando in tutto **6 articoli tra rivista e sito web** - e a tutte le attività collegate, promuovendo il prodotto sul proprio territorio, attraverso la pubblicazione di un banner dedicato sul proprio sito web, il rilancio di articoli e post VDossier sui propri canali social, e mettendo a disposizione di ETS marchigiani e stakeholder istituzionali **400 abbonamenti** annuali gratuiti.

Questi ultimi andavano richiesti attraverso l'area riservata del sito CSV Marche ETS e successivamente attivati sulla piattaforma www.vdossier.it: le richieste pervenute in area riservata nel 2024 sono state 20, gli abbonamenti attivati e dunque **postalizzati** sono arrivati a quota **212**.

Le copie residue sono state suddivise presso gli sportelli e messe a disposizione di ETS e stakeholder in occasione di riunioni e incontri.

6.8.3 Servizi per comunicare e promuovere il volontariato

Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali

Questo servizio sostiene gli ETS nel realizzare prodotti comunicativi, in molteplici formati, ma esclusivamente digitali, per comunicare e promuovere le loro attività ed iniziative. In linea con l'obiettivo 'Consumo e produzione responsabili' dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile, non è prevista la stampa cartacea tradizionale; le associazioni sono coinvolte, secondo una logica formativa, in un disegno complessivo mirato ad individuare quali e quanti strumenti siano più adeguati all'esigenza e al target e accanto ai formati convenzionali, pensati per la stampa, vengono proposti e sviluppati anche formati e adattamenti dei file grafici per una diffusione esclusivamente digitale sui diversi canali web e social (banner, copertine, infografiche ecc.).

Nel 2024 i **servizi** erogati sono stati **158**. Gli **ETS** destinatari del servizio sono stati **51**.

Servizio di ufficio stampa (con monitoraggio)

Il CSV Marche ETS mette a disposizione degli ETS un servizio di ufficio stampa per sostenerli nei rapporti con i media locali. L'ufficio stampa e comunicazione si occupa di valutare la richiesta e concordare con l'ETS la formula e la tempistica più efficaci, sviluppare i contenuti per veicolarli ai diversi media locali, curando la stesura del comunicato stampa, l'organizzazione della conferenza stampa, il contatto diretto con i giornalisti, e infine la rassegna stampa.

Nel 2024 sono stati erogati **107 servizi** di ufficio stampa a **57 ETS**, di cui 6 sono stati organizzazioni di conferenze stampa e 10 inoltri di comunicati autoprodotti dagli ETS o servizi di contatto diretto con i media. Al fine di verificare l'efficacia del servizio di ufficio stampa per gli ETS, il CSV Marche ETS ha condotto anche un'attività di rassegna stampa, in relazione alla pubblicazione/uscita dei propri contenuti sui quotidiani, emittenti radio e tv, testate on line.

Complessivamente sono state rassegnate n. **192 uscite** (tra articoli su quotidiani, testate on line, interviste radio e servizi tv). Il 90% dei comunicati e conferenze stampa prodotti hanno registrato almeno un'uscita con una media regionale di 1,8 uscite per servizio.

Pubblicazione notizie/eventi degli ETS su sito e newsletter

Per offrire visibilità, ma anche per agevolare la reciproca conoscenza in una logica di rete, il CSV Marche ETS ha pubblicato sul proprio sito, con successiva veicolazione in newsletter, iniziative ed eventi, interventi e attività degli ETS del territorio, anche sulla base di richieste pervenute attraverso l'apposito form in area riservata: nel corso del 2024 le **richieste** pervenute sono state **259**, da **140 ETS** diversi.

Avvio e supporto ai social media

Il servizio ha sostenuto gli ETS che necessitavano di una guida nell'apertura e gestione dei principali canali social, dall'affiancamento per la creazione ex novo della pagina o del canale ad un supporto ad hoc per particolari azioni, funzionalità o difficoltà, con consulenze, di durata variabile.

Nel 2024 ci sono state 7 richieste di servizio.

Accompagnamento formativo all'advertising online

Nel corso del 2024 è stato offerto agli ETS un servizio di accompagnamento formativo all'uso del Digital advertising, nell'ottica di esplorare forme di promozione interamente digitali e più mirate, personalizzate e misurabili. Il servizio ha previsto l'impostazione e la gestione di max 2 inserzioni/anno su Facebook e Instagram, in accordo con l'ETS richiedente, con una procedura abilitante/formativa per l'ente rispetto a questa tipologia di promozione pubblicitaria.

L'ETS richiede il servizio, specificando esigenze e obiettivi, attraverso l'apposito form in area riservata e fornisce file utili all'impostazione del contenuto da sponsorizzare; con la consulenza grafico-testuale del CSV

si elabora il post adatto alla sponsorizzazione, che poi viene pianificata per azioni mirate di advertising relative a corsi, eventi, campagne. Gli ETS che tramite gestionale CSV hanno attivato il servizio sono stati 16, per un totale di **22 accompagnamenti al digital advertising**: le inserzioni realizzate hanno avuto ognuna una **media di 20.000 impression**.

Gestione di spazi e rubriche

Anche nel 2024 il CSV ha portato avanti la gestione della rubrica periodica "Spazio alla solidarietà", in onda su un'emittente tv regionale, per dare voce e visibilità al volontariato marchigiano. Sono state **10 le trasmissioni** che (da febbraio a fine giugno) hanno coinvolto **11 ETS** marchigiani.

Di queste, le prime 5 sono state registrate **negli studi della tv**, mentre le ultime 5 puntate sono state "itineranti", ovvero registrate in esterna, **nelle sedi e nei luoghi in cui operano le associazioni**.

Le puntate sono state **messe in onda** su due canali diversi, entrambi della stessa emittente, per un totale di **20 volte** (più alcune repliche), poi sono state pubblicate sulla pagina Facebook dell'emittente, sul canale YouTube e pagina Facebook del CSV.

Convenzione progettazione siti web

Per supportare la digitalizzazione degli ETS a partire dalla loro presenza sul web, CSV Marche ETS ha rinnovato per un nuovo anno la Convenzione già in essere dal 2023 con un'agenzia professionale partner, per la progettazione e realizzazione di siti web a costi agevolati riservati agli ETS marchigiani, che non avevano ancora un proprio sito web o necessitavano di rifarlo ex novo. Nel 2024 la Convenzione è stata integrata **in via sperimentale** con un ulteriore **supporto del CSV**, ovvero **la compartecipazione per il 50% della spesa** prevista per le diverse proposte di sito, fino ad esaurimento delle risorse disponibili (terminate le quali la Convenzione restava comunque attiva ai costi previsti, ma interamente a carico degli ETS). Dopo il corso di formazione "L'importanza per un ETS di avere un sito web", in cui è stata presentata la Convenzione aggiornata, è stata aperta una finestra temporale per la presentazione delle domande da parte degli ETS, con l'indicazione che, a fronte di risorse limitate, il supporto CSV sarebbe stato offerto in via prioritaria agli ETS che:

- avevano frequentato il corso
- non avevano già un proprio sito web

In totale sono pervenute 14 richieste della Convenzione con supporto CSV, 10 sono state accolte e 6 sono i siti web realizzati.

6.9 Supporto tecnico-logistico

6.9.1 Servizi di Prima accoglienza

L'equipe Front end ha garantito supporto e assistenza tecnica alle associazioni e agli utenti per la registrazione e l'utilizzo delle piattaforme digitali. Ha, inoltre, gestito e organizzato le prime richieste di informazioni e necessità coinvolgendo successivamente i colleghi interessati in base alle aree di competenza.

Per quanto riguarda la richiesta dei servizi messi a disposizione, di seguito le attività di sostegno effettuate:

- gestione delle piattaforme digitali per la presentazione di bandi e altro;
- prestito beni e utilizzo delle sale riunioni;
- supporto all'uso di piattaforme gratuite per le sale virtuali e loro utilizzo;
- messa a disposizione di uno strumento professionale di videoconferenza su prenotazione;
- supporto per l'acquisto di SPID, PEC e firma digitale e informazioni sui provider specializzati;
- informazioni sui servizi CSV.

L'obiettivo dei servizi logistici è quello di fornire una risposta diretta alle molteplici esigenze più immediate e "materiali" delle associazioni di volontariato, con particolare attenzione alle attività quotidiane legate alle funzioni di segreteria, gestione logistica e comunicazione dell'associazione.

Nell'ottica di supportare gli ETS marchigiani che hanno bisogno degli strumenti per la gestione dell'identità digitale CSV Marche ETS offre supporto per l'attivazione di SPID, PEC e Firma digitale.

Tabella 6.24 – Indicatori di risultato – Servizi di Prima accoglienza

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. richieste assistenza tecnica all'utilizzo di piattaforme digitali, Spid, PEC, firme digitali	800	712
N. nuovi accessi in area riservata	120	286

6.9.2 Prestito beni- videoconferenze e stanze virtuali e fisiche

Gli ETS hanno potuto usufruire di sale virtuali su una piattaforma per videoconferenze gestita direttamente dal CSV con il supporto di un operatore del front end. L'utilizzo della piattaforma professionale e dotata di numerose funzionalità, è stata utilizzata per attività formative con un elevato numero di partecipanti, per riunioni degli organi sociali, con la possibilità di voto, registrazione delle presenze e sondaggio.

Presso gli sportelli provinciali CSV gli utenti hanno utilizzato uno spazio di coworking attrezzato con computer, connessione internet in fibra e videoproiettore. Abbiamo concesso in prestito gratuito e temporaneo alcuni beni (computer portatile, videoproiettore, gazebo, ecc.), utili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

È stato possibile prenotare e utilizzare spazi e sale riunioni per incontri, corsi di formazione ed in alternativa abbiamo dato supporto nella ricerca di spazi adeguati alle attività da svolgere.

Tabella 6.25 – Indicatori di risultato – Prestito beni - videoconferenze e stanze virtuali e fisiche

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. richieste supporto per sale virtuali	40	33
N. richieste di prestito beni e sale riunioni	70	194

6.9.3 Video editing per gli ETS

Nel 2024, il CSV Marche ETS ha potenziato il supporto tecnico agli Enti del Terzo Settore (ETS) offrendo un servizio di produzione video professionale. Grazie alla collaborazione di esperti della comunicazione, le associazioni hanno potuto utilizzare video promozionali di alta qualità, pensati per valorizzare le proprie attività ed eventi con un format dinamico e versatile.

Il servizio, promosso fin dai primi mesi dell'anno, ha permesso agli ETS di prenotare e usufruire di videomaker qualificati per riprese e montaggio, musiche, sottotitoli e tutto quanto è necessario per ottenere video associativi e promozionali efficaci. L'obiettivo del CSV Marche ETS è stato quello di fornire alle associazioni strumenti concreti per incrementare la visibilità online, promuovere eventi e rafforzare la propria presenza sul web e sui social media.

La visibilità online, infatti, è fondamentale per favorire la comunicazione, il networking e la costruzione di relazioni solide. Nel corso del 2024, sono stati realizzati 21 video brevi, nonostante le numerose richieste pervenute, come evidenziato dalla tabella sottostante. A causa delle limitazioni di budget, non è stato possibile soddisfare tutte le richieste

Tabella 6.26 – Indicatori di risultato – Video editing per gli ETS

Risultati	Attesi	Ottenuti
N. accessi al servizio montaggio brevi video	12	21
ETS destinatari del servizio	12	38

7 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il CSV si dota di un sistema informativo che si attesta sull'area della trasparenza della rendicontazione sociale e della conoscenza dei risultati come mandato valutativo. Questo per *affiancare la gestione delle* attività a una sempre più puntuale analisi dei campi di miglioramento per aderire alla realtà dei bisogni in continuo mutamento, anche su fasce di popolazione non tradizionalmente bisognose di assistenza. L'approccio alla valutazione è orientato alla sua utilizzazione. Per quanto riguarda la valutazione le dimensioni osservate e gli strumenti di raccolta delle informazioni sono visibili nella tabella seguente:

Indicatori	Cosa indicano, cosa misurano e cosa comprendono	Strumenti di raccolta dati
Gradimento della formazione erogata	L'indicatore misura la soddisfazione dei beneficiari della formazione offerta dal csv	Questionario auto-compilato da tutti i partecipanti ai corsi di formazione
Gradimento ed utilità della consulenza erogata	Gli indicatori misurano la percezione di utilità da parte dei beneficiari e il gradimento del servizio.	Questionario auto-compilato da un referente degli enti che hanno usufruito, nell'anno 2024, di almeno 3 servizi di consulenza

7.1 Gradimento della formazione realizzata

Alle diverse attività formative hanno partecipato con complessivamente 1.069 persone coinvolgendo 467 ETS che hanno espresso una valutazione positiva dell'esperienza formativa relativamente alle seguenti dimensioni:

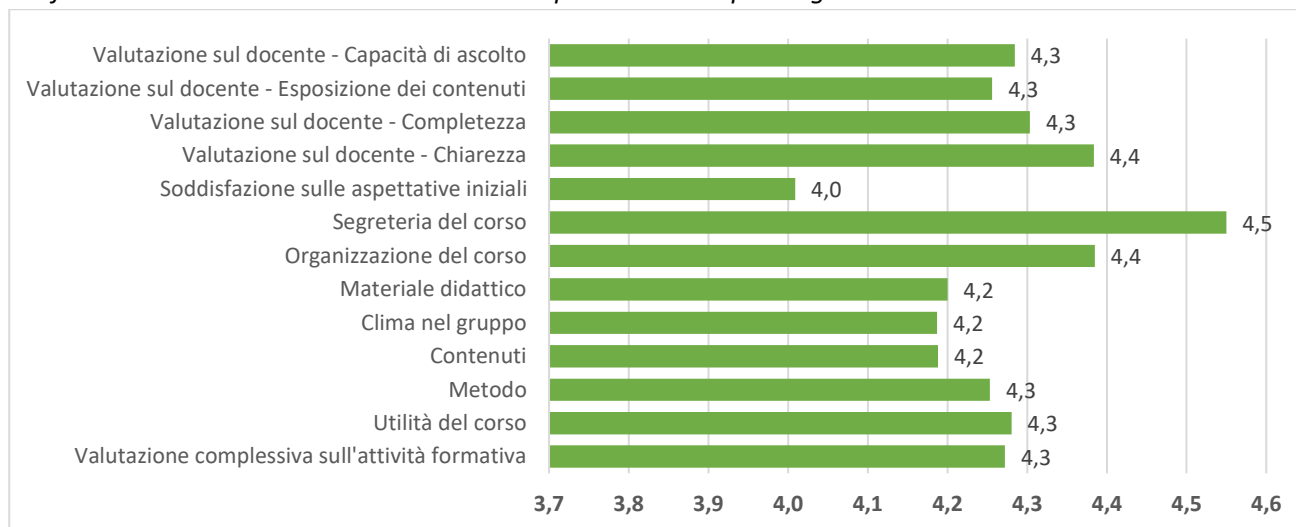
- interesse suscitato dal corso;
- utilità del corso;
- metodo utilizzato;
- contenuti affrontati (chiarezza, completezza...);
- materiale didattico;
- organizzazione (sedi, orari);
- segreteria e comunicazione;
- livello di soddisfazione in relazione alle aspettative;
- Valutazione complessiva dei docenti.

I valori di seguito illustrati sono calcolati come media delle risposte pervenute con il questionario anonimo che viene inviato ogni fine corso ai partecipanti e rappresentano valori positivi per tutte le edizioni formative e per ciascun indicatore utilizzato. Nella tabella 7.1 vengono rappresentati i valori medi per singolo corso ed indicatori, nel successivo grafico viene presentata invece la soddisfazione complessiva per singolo indicatore. Tutti i valori sono positivi, riferiti sia ai corsi online che ai corsi in presenza, sia ai corsi con durata breve (webinar di 1,5 ore) che di corsi medio lunghi (12 ore).

Tabella 7.1 – Valutazione attività formative per singolo corso

Corso	Ore di docenza per corso	Valutaz. sulla formazione	Utilità del corso	Metodo	Contenuti	Clima nel gruppo	Segreteria del corso	Soddisfazione sulle aspettative	Valutaz. complessiva docente
La contabilità e la redazione del bilancio per gli ETS di piccole dimensioni	2	4,5	4,6	4,5	4,4	4,3	4,6	4,3	4,5

Corso	Ore di docenza per corso	Valutaz. sulla formazione	Utilità del corso	Metodo	Contenuti	Clima nel gruppo	Segreteria del corso	Soddisfazione sulle aspettative	Valutaz. complessiva docente
L'identità visiva di un ETS: dal logo agli elementi grafici di base	4	4,2	4,2	4,5	4,3	4,3	4,8	4,2	4,4
Dai Bisogni alla Progettazione Formativa ai Risultati attesi	6	3,3	3,1	3,7	3,5	3,9	4,5	2,9	4,0
Come realizzare un breve video promozionale	4	4,2	3,9	4,3	3,9	4,6	4,3	3,7	4,4
L'importanza per un ETS di avere un sito web	24	3,2	3,7	4,0	3,5	3,8	4,2	3,8	4,1
Riforma del Terzo settore: il bilancio degli ETS di grandi dimensioni e gli aspetti fiscali degli enti ecclesiastici	3	4,0	4,3	4,3	4,1	4,1	4,4	4,0	4,2
Elementi di progettazione sociale. <i>In presenza provinciale 4 edizioni sa 12 ore</i>	16	4,4	4,3	4,3	4,2	4,7	4,7	3,8	4,6
RUNTS e Riforma del Terzo settore: stato dell'arte a livello nazionale e regionale	1,5	3,8	3,7	3,5	3,8	3,6	4,4	3,3	3,7
RUNTS: scadenze e adempimenti annuali	1,5	4,5	4,6	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4	4,5
Competenze per facilitare la coprogettazione. <i>In presenza provinciale 3 edizioni da 3 ore</i>	9	4,9	4,7	4,9	4,5	4,9	4,7	4,5	4,9
I PCTO - un'opportunità per coinvolgere i giovani	2	3,9	3,9	3,5	3,9	3,7	4,4	3,6	3,6
Gli obblighi di trasparenza per gli enti del terzo settore	1,5	4,3	4,3	4,1	4,0	4,0	4,4	4,1	4,1
Vita associativa: responsabilità degli amministratori, gestione soci e volontari	1,5	4,6	4,7	4,5	4,4	4,4	4,7	4,5	4,6
La privacy e la tutela dei dati negli enti del terzo settore	1,5	4,3	4,3	4,1	3,9	3,9	4,5	3,9	4,3
Comunicare con i media: l'ufficio stampa	4	4,3	4,3	4,4	4,2	4,0	4,6	3,7	4,1
5 per mille: dall'accreditamento alla rendicontazione	1,5	4,8	4,7	4,8	4,7	4,6	4,7	4,6	4,8
Brevi video per comunicare il non profit sui social media	4	4,3	4,2	4,5	4,2	4,2	4,5	4,0	4,5
Gli obblighi sulla sicurezza per gli ETS	2	4,2	4,5	4,2	4,1	4,1	4,0	4,1	4,2
Parlare in pubblico. <i>In presenza provinciale 2 edizioni da 5 ore</i>	10	4,7	4,7	4,7	4,4	4,6	4,8	4,2	4,8
Gestione dei rapporti di lavoro negli ETS	2	4,1	4,0	3,9	3,9	4,4	4,5	3,9	4,1
Media totale		4,3	4,3	4,3	4,2	4,2	4,5	4,0	4,3

Grafico 7.1 - Distribuzione dei valori medi complessivi dei corsi per singolo indicatore

La distribuzione dei valori si attesta su una posizione medio alta delle scale valutative in tutte le dimensioni osservate, specialmente per quelle legate all'interesse suscitato e alla segreteria organizzativa.

7.2 Gradimento ed utilità del servizio consulenza

La consulenza è uno dei servizi erogati dal CSV al quale le organizzazioni fanno particolarmente riferimento anche in seguito alla Riforma del Terzo Settore. Per questo motivo si è deciso di predisporre un questionario di valutazione della soddisfazione e della percezione di utilità del servizio consulenza al quale hanno risposto 77 organizzazioni tra le 527 selezionate come campione di indagine in base al numero di accesso al servizio nell'arco del 2024. Ad una lettura complessiva dei dati è possibile affermare che la valutazione è molto positiva su tutte le aree oggetto di indagine, come visualizzato nei grafici sottostanti. Per la quasi totalità dei rispondenti la consulenza erogata ha permesso alle loro organizzazioni di essere più autonome nel gestire le problematiche per le quali avevano chiesto supporto (cfr. *Tabella 7.1*), dimostrando dunque che il sistema trasmette loro conoscenze e strumenti atti a capacitare i volontari degli ETS. È una consulenza competente che risponde, per la quasi totalità del campione, ai bisogni delle organizzazioni che si rivolgono al CSV (cfr. *Grafico 7.2*).

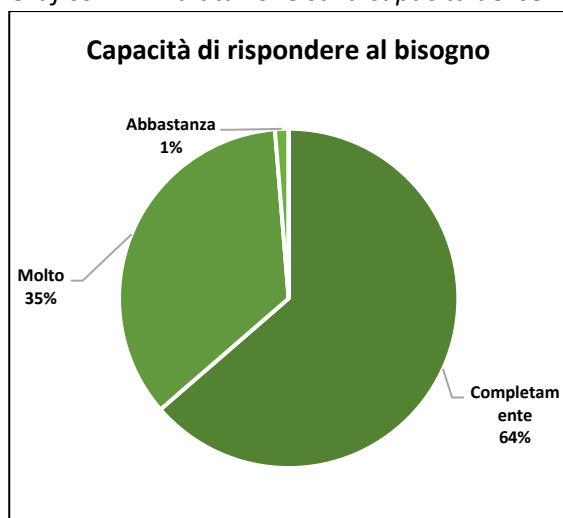
Grafico 7.2 - Valutazione sulla capacità del servizio di rispondere al bisogno

Tabella 7.2 Le consulenze sono riuscite a rendere la vostra organizzazione più autonoma nella gestione dell'argomento per il quale avete richiesto il supporto?

Risposta	Num	Perc.
Sì, completamente	24	31%
Sì, molto	42	55%
Sì, sufficientemente	11	14%
No, per niente	0	0%

Il servizio negli anni ha arricchito le proprie modalità erogative inserendo strumenti consultabili anche in autonomia, tipicizzati, e questo per più del 70% dei volontari rispondenti è risultato molto utile. Il 12% delle organizzazioni dichiara che non ne ha mai usufruito e non ne era a conoscenza. Come si evince dal grafico 7.3 l'area tecnico gestionale, attraverso il servizio consulenza, è stata di fondamentale importanza per adempiere agli obblighi di legge.

Grafico 7.3 valutazione del sostegno del servizio agli ETS per gli adempimenti della Riforma del Terzo Settore

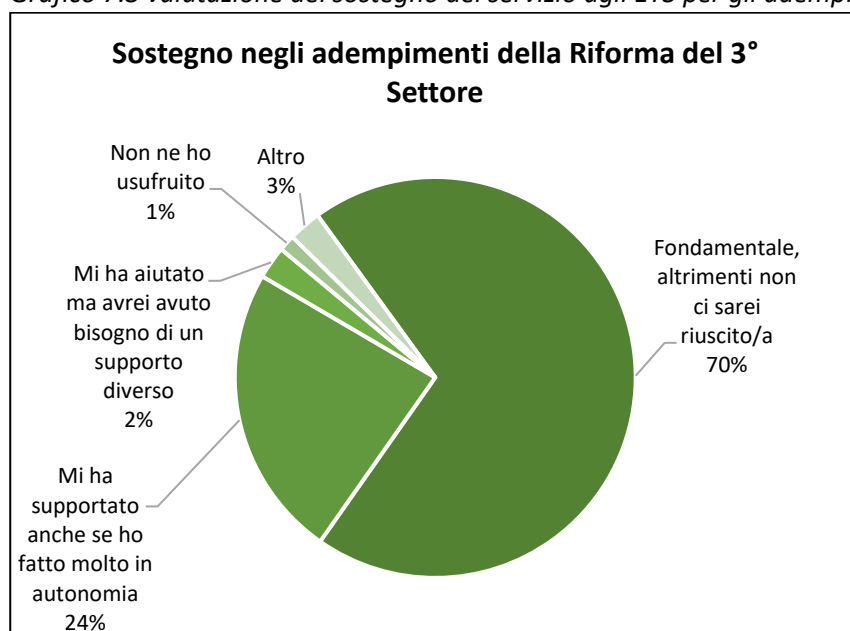


Tabella 7.3 – competitività del servizio rispetto agli altri attori territoriali – “Indicare a chi vi rivolgete prioritariamente quando avete bisogno di un supporto tecnico-gestionale indicando l'ordine con un numero (1 più frequente - 5 meno frequente)”

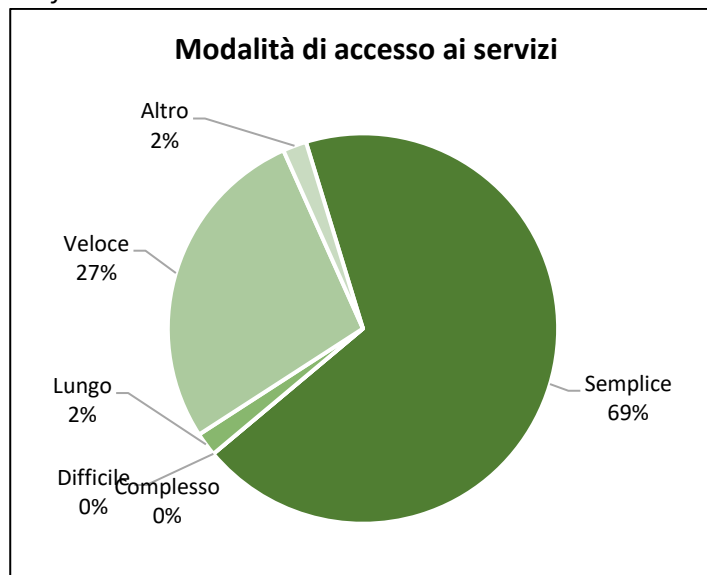
Priorità	Soggetto
1°	CSV Marche
2°	Volontari interni
3°	Consulente / Libero Professionista
4°	Altre associazioni
5°	Ente Pubblico

La consulenza erogata ha aiutato dunque gli ETS nel rispondere agli adempimenti richiesti dalla Riforma del Terzo Settore e una parte delle organizzazioni rispondenti ha affermato che il supporto ricevuto dal servizio è stato utile e si è innestato sulle competenze già in loro possesso, cosa che ha permesso loro di procedere per buona parte in autonomia. Il dato ha un valore positivo e riconosce che il servizio attivato negli anni

precedenti ha trasferito alle organizzazioni le competenze necessarie agli adempimenti sotto il profilo normativo.

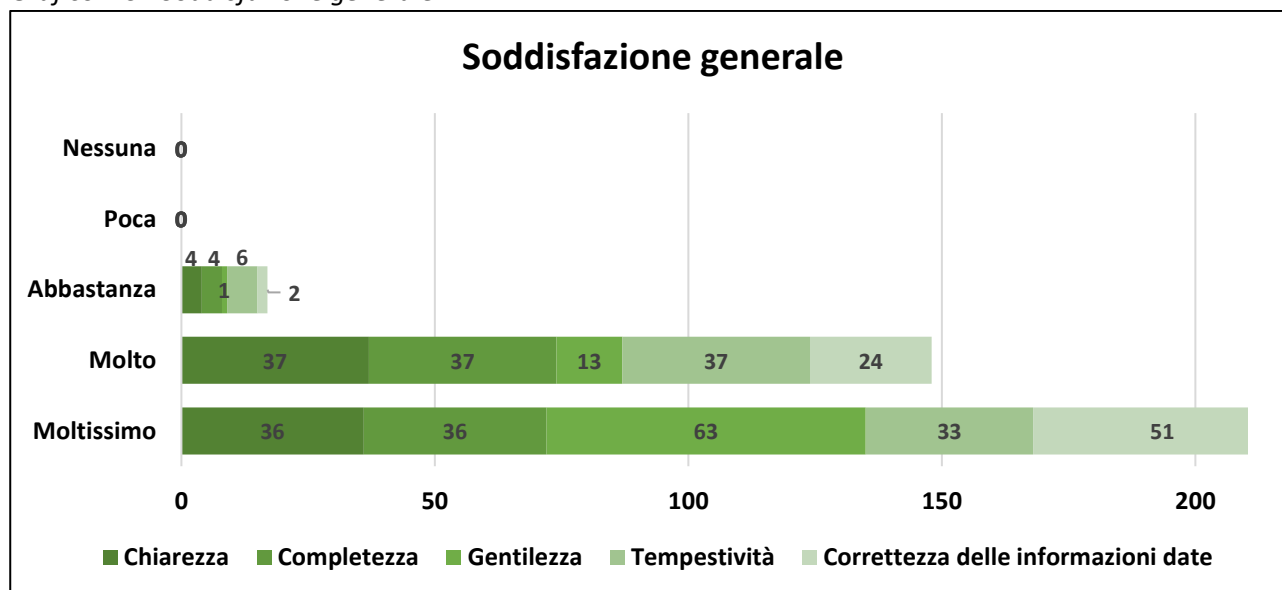
Dal punto di vista dell'accessibilità al servizio la valutazione generale è positiva: è un servizio facilmente attivabile e con tempi di erogazione soddisfacenti.

Grafico 7.4 – Accesso al servizio consulenza



Come è possibile desumere da quest'ultimo grafico la soddisfazione dei volontari rispetto a tutti gli indicatori analizzati è molto alta, spicca su tutti la valorizzazione dell'attitudine degli operatori nella relazione (gentilezza del personale) elemento che sicuramente rende il servizio un valore indiscusso sia per la struttura CSV che per i volontari. La qualità del servizio è stata riconosciuta anche sulla correttezza delle informazioni date, attestando l'affidabilità della consulenza su parametri più che buoni.

Grafico 7.5– Soddisfazione generale



7.3 Gli obiettivi di miglioramento

Il Bilancio Sociale cerca di restituire attraverso i numeri e le parole degli stakeholder (dirigenti, operatori/trici, utenti) le attività realizzate, il numero dei beneficiari raggiunti, le caratteristiche delle relazioni attivate. Nel farlo confrontandosi continuamente con i diversi interlocutori che ragionano sui dati ha attivato un percorso di apprendimento che investe le sfere della governance interna ed esterna al CSV. Anche alla luce della Riforma del Terzo Settore, il CSV sta raccogliendo le sfide che i cambiamenti in atto hanno posto, muovendosi su terreni nuovi e con il confronto continuo con chi è nei territori. Le azioni messe in campo dal CSV si muovono tra l'esigenza di seguire le indicazioni dell'ONC e la necessità di stare in un percorso in continua evoluzione, dal punto di vista dei fenomeni, delle politiche in atto, degli strumenti a disposizione e dei feed back delle comunità territoriali, organizzate in ETS ma anche rappresentate dalle amministrazioni pubbliche locali, dai gruppi di interesse, dai cittadini che partecipano alle azioni pubbliche

L'azione del CSV si realizza in un territorio che si sta impoverendo demograficamente, socialmente ed economicamente ed essere agenti di sviluppo anche attraverso il confronto continuo con ciò che ci circonda costituisce la sfida continua per tutta la struttura.

Sempre più le progettazioni e le azioni pubbliche chiedono alle singole organizzazioni di avere uno sguardo che travalica i confini della propria organizzazione, del proprio mandato specifico e del proprio territorio, spostandosi gradualmente verso la comunità e il benessere collettivo. Non è un processo tutto in discesa perché, se da una parte vi è un'euforia collettiva nel sentirsi all'interno di un processo diffuso, dall'altra parte per qualcuno vi è la percezione di sentirsi esclusi, di non avere le chiavi di accesso per essere "al passo con i tempi": non abbastanza grandi, non abbastanza in rete, non abbastanza competenti.

Nonostante gli ETS siano contraddistinti da azioni fatte assieme (ai soci, ai volontari, ai destinatari de proprio agire), l'esperienza della partecipazione e della collaborazione allargata per molti è un tema nuovo, da affrontare grazie alla formazione e ai laboratori pratici, all'essere in azione. Una delle parole chiave trasversali che restituisce questo Bilancio Sociale è la parola connessione, concetto che rimanda all'essere connessi ma anche ad essere connettori, rappresentano approcci e operatività necessarie a ricollocare i bisogni degli ETS dentro gli spazi di prossimità in cui essi prendono forma e si esprimono.

Le spinte di miglioramento devono implementarsi nella capacità del CSV di spingere in avanti rispettando i tempi di tutte le organizzazioni, piccole e grandi, di recente costituzione o storiche. Deve essere prossimo sempre più attraverso l'animazione territoriale, pur se lo sta facendo, investendo in competenze e relazioni. Deve proiettarsi sempre più con il mondo dei giovani, cosa che il Bilancio Sociale rappresenta nelle attività realizzate ma sul quale potrebbe il CSV essere ancora più incisivo. La digitalizzazione sembra un percorso avviato ma può essere sostenuto da azioni specifiche.

8 Situazione economico finanziaria

Anche per l'esercizio contabile 2024 del CSV Marche ETS la principale voce di proventi registrata deriva dai Contributi ex art. 61 del Codice del Terzo Settore (Contributi FUN) che, attestandosi ad euro 1.333.851 rappresentano circa il 62% del totale dei proventi registrati. Si tratta dei contributi attribuiti dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) e derivanti dagli accantonamenti effettuati dalle Fondazioni di Origine bancarie in ottemperanza a quanto previsto dall'attuale normativa in tema di finanziamento dei Centri di Servizi per il Volontariato. A questi vanno aggiunti ulteriori 11.540 euro di interessi attivi riconosciuti sui conti correnti bancari che vengono considerati in quota FUN facendo salire la percentuale di incidenza a circa il 63% del totale proventi dell'esercizio.

Le ulteriori principali entrate che compongono il bilancio del CSV Marche ETS si riferiscono a contributi riconosciuti al CSV Marche ETS da parte di enti pubblici (euro 526.071), da convenzioni con enti locali (euro 75.593), da contributi da soggetti privati (euro 153.792) e da corrispettivi per servizi resi a terzi (Euro 32.037).

Il bilancio del CSV Marche chiude con un avanzo di euro 175.282 ma di questi solo 23.988 sono oggetto di libera destinazione da parte dell'assemblea degli associati in quanto i restanti 151.294 rappresentano somme sulle quali grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 61 del CTS in quanto residui liberi (economie) scaturiti dalla gestione delle risorse FUN attribuite per lo svolgimento delle funzioni CSV. Come tali confluiranno quindi nel Patrimonio vincolato nel "Fondo Unico FUN in attesa di destinazione" al momento dell'approvazione del bilancio da parte dell'assemblea.

Il Patrimonio libero del CSV Marche, al netto dell'avanzo 2024, ammonta ad euro 107.294.

La situazione finanziaria al 31/12/2024 evidenzia una forte liquidità più che sufficiente a far fronte ai debiti di breve periodo e alla maggior parte dei debiti di medio/lungo periodo (rappresentati integralmente dalle somme accantonate nel fondo trattamento fine rapporto per i lavoratori dipendenti).

Di seguito si riportano gli schemi di sintesi dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale che compongono il bilancio consuntivo 2024 del CSV Marche ETS al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

Stato Patrimoniale sintetico

ATTIVO	2024
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	2.500
B) immobilizzazioni:	341.226
I - immobilizzazioni immateriali:	-
II - immobilizzazioni materiali:	22.728
III - immobilizzazioni finanziarie	318.498
C) Attivo circolante:	2.456.428
I - rimanenze	-
II - Crediti	1.169.911
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	
IV - disponibilità liquide:	1.286.517
D) Ratei e risconti attivi.	18.147
TOTALE ATTIVO	2.818.301

PASSIVO	2024
A) Patrimonio Netto:	952.632
I - Fondo di dotazione dell'ente;	
II - Patrimonio vincolato:	670.056
III - Patrimonio libero:	107.294
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	175.282
B) Fondi per rischi e oneri:	503.255
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	331.341
D) Debiti	1.007.722
E) Ratei e risconti passivi.	23.351
TOTALE PASSIVO	2.818.301

Rendiconto Gestionale sintetico

ONERI E COSTI	2024
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale	1.643.690
B) Costi ed oneri da attività diverse	
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi	
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	
E) Costi e oneri di supporto generale	310.573
Totale oneri e costi	1.954.263

PROVENTI E RICAVI	2024
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.643.690
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse	-
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	11.540
E) Proventi di supporto generale	
Totale proventi e ricavi	2.163.935
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	209.672
Imposte	34.390
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	175.282

9 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2024 – CSV MARCHE ETS

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CSV MARCHE ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "CSV MARCHE ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

"CSV MARCHE ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

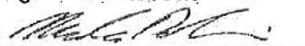
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

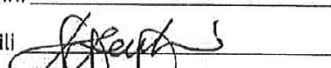
Ancona, 4 aprile 2025.

I membri dell'Organo di Controllo

Michele Baldini



Giorgio Gentili



Fabio Sargo



10 Questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- ☐ Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- ☐ Componente di un ente associato al CSV Marche ETS
- ☐ Personale del CSV
- ☐ Componente dell'Organismo Territoriale di Controllo o dell'Organismo Naz. di Controllo
- ☐ Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- ☐ Componente di un ETS
- ☐ Volontario in un ETS
- ☐ Volontario
- ☐ Cittadino
- ☐ Componente di un Ente pubblico
- ☐ Altro (specificare) _____

2) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- ☐ una lettura approfondita e attenta
- ☐ una lettura rapida, ma completa
- ☐ una scorsa veloce

3) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- ☐ un ETS di grandi dimensioni
- ☐ un'impresa sociale
- ☐ un ente pubblico
- ☐ altro (specificare)

4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- ☐ si legge facilmente
- ☐ lettura faticosa
- ☐ un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

5) Cosa ne pensa della veste grafica?

- ☐ accattivante
- ☐ sobria e decorosa
- ☐ pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ☐ ottimamente
- ☐ parzialmente
- ☐ per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa?

9) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

- ☐ sì
- ☐ no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)



Sede regionale
via della Montagnola 69/a, 60127 Ancona
segreteria@csv.marche.it | csvmarche@pec.it

Sportello di Pesaro
via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro | pesaro@csv.marche.it

Sportello di Ancona
via della Montagnola 69/a, 60127 Ancona | ancona@csv.marche.it

Sportello di Macerata
via S. Giovanni Bosco 53, 62100 Macerata | macerata@csv.marche.it

Sportello di Fermo
via del Bastione 3, 63900 Fermo | fermo@csv.marche.it

Sportello di Ascoli Piceno
c/o Bottega Terzo Settore, C.so Trento e Trieste 18, 63100 Ascoli Piceno | ascoli@csv.marche.it



www.csvmarche.it



csvmarche

numero unico sedi CSV

071 8784974