



**CSV Marche ETS**  
Bilancio Sociale 2025

## Sommario

<b>1</b>	<b>Introduzione del Presidente</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Informazioni generali</b>	<b>6</b>
3.1	L'identità dell'organizzazione	6
3.2	La storia	6
3.3	La missione: valori e finalità perseguite	7
3.4	Le attività statutarie	8
3.5	Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti	9
3.6	Contesto di riferimento	10
<b>4</b>	<b>Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>12</b>
4.1	La compagine sociale	12
4.2	Il sistema di governo e controllo	12
4.2.1	L'assemblea degli associati	12
4.2.2	L'organo di amministrazione	13
4.3	Il Presidente	14
4.4	L'Organo di controllo e Collegio dei Garanti	14
4.5	I portatori di interesse	15
<b>5</b>	<b>Persone che operano nel CSV</b>	<b>16</b>
5.1	L'articolazione organizzativa	16
5.2	Le risorse umane	17
5.2.1	Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite	17
5.2.2	Formazione delle risorse umane retribuite	18
<b>6</b>	<b>Obiettivi e attività del CSV</b>	<b>20</b>
6.1	Gli obiettivi	20
6.1.1	Le aree di bisogno	20
6.2	Le modalità di erogazione dei servizi	21
6.3	I destinatari dei servizi del CSV	21
6.3.1	Le organizzazioni iscritte al RUNTS	22
6.3.2	Gli utenti del CSV Marche ETS	22
6.4	Le attività	24
6.4.1	Il quadro generale delle attività	24
6.4.2	La comunicazione istituzionale	24
6.5	Promozione, Orientamento e animazione	26
6.5.1	Animazione territoriale	26
6.5.1.1	Progetto "SISTEMA - La cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile"	27
6.5.1.2	Progetto "SO GLOB E"	28
6.5.1.3	Progetto "PINQUA" Pesaro e Ascoli Piceno	28
6.5.1.4	Progetto MARCHE2Resilience	29
6.5.1.5	Progetto B.Live - Concorso di idee	31
6.5.1.6	E-3th (Evoluzione Digitale per il terzo settore)	31
6.5.1.7	Percorso amministrazione condivisa con il Comune di Pesaro	32
6.5.1.8	Eventi e momenti di promozione del volontariato	33
6.5.2	Orientamento al volontariato e volontari per un giorno	34
6.5.3	Progetti di promozione del volontariato verso i giovani	35

6.5.3.1 Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune".....	39
6.5.4 Accreditamento Erasmus 2021 - 2027 nel settore Istruzione e Formazione Professionale - Carta della Mobilità VET.....	40
6.5.5 Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017.....	41
6.5.6 Progetto C'Entro - Attività per le aree interne.....	42
6.5.7 Accreditamento ERASMUS+ 2024 - 2027 nel settore Educazione degli Adulti - Carta della Mobilità ADU.....	43
<b>6.6 Formazione.....</b>	<b>44</b>
6.6.1 L'offerta formativa del CSV.....	44
6.6.2 Formazione Partecipata.....	46
<b>6.7 Consulenza, assistenza e accompagnamento.....</b>	<b>47</b>
6.7.1 Consulenze sugli aspetti tecnico gestionali degli ETS.....	47
6.7.2 I servizi complementari alla consulenza.....	51
6.7.3 Consulenza progettuale.....	51
6.7.4 Gestionale ETS - Verif/co.....	52
6.7.5 Sportello Comunità Energetiche.....	53
<b>6.8 Informazione e Comunicazione.....</b>	<b>56</b>
6.8.1 Informazione e comunicazione di servizio.....	56
6.8.2 Vdossier.....	61
6.8.3 Servizi per comunicare e promuovere il volontariato.....	61
<b>6.9 Supporto tecnico-logistico.....</b>	<b>64</b>
6.9.1 Servizi di Prima accoglienza.....	64
6.9.2 Prestito beni - videoconferenze e stanze virtuali e fisiche.....	64
6.9.3 Video editing per gli ETS.....	65
<b>7 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione.....</b>	<b>66</b>
7.1 Gradimento della formazione realizzata.....	66
7.2 Gradimento ed utilità del servizio consulenza.....	68
7.3 Gli obiettivi di miglioramento.....	71
<b>8 Situazione economico finanziaria.....</b>	<b>72</b>
<b>9 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.....</b>	<b>74</b>
<b>10 Questionario di gradimento del bilancio sociale.....</b>	<b>76</b>

# 1 Introduzione del Presidente

Gentili lettrici e lettori,

è con profondo senso di responsabilità e partecipazione che presento il Bilancio Sociale 2025 del CSV Marche ETS. In linea con i principi di trasparenza che guidano il nostro agire, questo documento non è solo un atto di rendicontazione, ma una narrazione dell'impatto sociale generato dal nostro impegno quotidiano a fianco dei volontari, degli Ets e delle comunità marchigiane. Il 2025 è stato un anno in cui il CSV ha interpretato appieno il proprio ruolo di agente di sviluppo del volontariato, ponendo al centro le persone e il legame con i territori.

In un contesto regionale segnato da sfide demografiche e sociali complesse, come lo spopolamento delle aree interne e il progressivo invecchiamento della popolazione, la nostra azione si è concentrata sulla **capacità di connettere soggetti diversi**, in particolare della Pubblica amministrazione e del Terzo settore, sempre in sinergia e collaborazione con il Forum del Terzo Settore. Particolare attenzione abbiamo rivolto anche alle associazioni più piccole, stimolando percorsi di partecipazione e responsabilità diffusa. Abbiamo lavorato intensamente sull'**animazione territoriale**, intesa come sistema di cura delle relazioni e facilitazione di percorsi di amministrazione condivisa.

Anche nel 2025 abbiamo dedicato un'attenzione specifica alle **aree interne** colpite dal sisma del 2016 attraverso il progetto "**C'entro - Insieme per le terre del sisma**", promuovendo la rigenerazione sociale e rafforzando il tessuto associativo in contesti spesso dimenticati. Come? Collaborando con le realtà locali all'organizzazione di 6 eventi di socialità e aggregazione, realizzando un ciclo itinerante di 9 focus group per mappare bisogni e opportunità, promuovendo attività di pubbliche relazioni con diversi enti locali. Un'esperienza che è salita anche alla ribalta nazionale, durante l'annuale meeting dei Csv a Palermo, dove è stata presentata come buona prassi di intervento per la rigenerazione delle aree interne.

Altri esempi tangibili sono rappresentati dal nostro ruolo nel percorso di **amministrazione condivisa** con il Comune di Pesaro per nuove progettualità relative ai Centri socio-culturali per anziani, dal progetto "**Sistema**", che ci ha visto collaborare attivamente con il Comune di Ancona e numerosi partner per promuovere la cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile. Parallelamente, la nostra partecipazione ai progetti pilota del "**Pinqua**" (Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare) nei territori di Pesaro e Ascoli Piceno, al progetto **SO|GLOB|E** per il ruolo dell'educazione alla cittadinanza globale dei giovani, e l'organizzazione delle mobilità europee nell'ambito dei nostri accreditamenti **Erasmus+ VET e ADU** per l'aggiornamento delle competenze di volontari ed operatori di Ets e di staff e studenti di scuole superiori. A questo si aggiunge la sfida della transizione digitale, che abbiamo affrontato come partner del progetto "**E-3th**", volto a colmare il divario tecnologico del Terzo settore.

Tra gli obiettivi strategici dell'anno precedente non possiamo dimenticare il protagonismo dei giovani, attraverso cui passa necessariamente anche il futuro del volontariato. I nostri consolidati progetti per la promozione della solidarietà nelle **scuole** primarie e secondarie hanno raggiunto complessivamente **6.275** studenti e coinvolto **153** Ets, mentre l'edizione 2025 di "**Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune**" è stata da record, con **2.101** ragazzi e 160 tutor partecipanti, e **112** Comuni aderenti, che hanno permesso ai giovani di sperimentare il valore del bene comune e della cittadinanza attiva.

Altro pilastro fondamentale del nostro mandato è rimasto il sostegno agli Ets, con una cura particolare per le organizzazioni di piccole dimensioni, che costituiscono il cuore pulsante del volontariato marchigiano. Nel 2025, il CSV erogato **5.787** servizi di consulenza (tra informative di base, kit predefinito e approfondimenti specifici) intercettando ben **1.110 Ets**, pari al 29% degli iscritti al RUNTS nella nostra regione. Il nostro supporto non si è limitato agli adempimenti normativi, ma si è evoluto in un accompagnamento costante per trasferire competenze e autonomia alle associazioni, anche attraverso la formazione: 13 sono stati i corsi trasversali proposti dal CSV, con **864** partecipanti totali formati, mentre 15 sono stati i percorsi della nostra "formazione partecipata" nati dal basso, capaci di creare reti tematiche e territoriali solide e durature.

Funzionale a tutto ciò, **una comunicazione sempre più inclusiva e diversificata**: il nostro sito web, on line rinnovato da inizio 2025, e la maggior parte dei documenti istituzionali e promozionali/divulgativi delle nostre attività sono stati resi accessibili, in linea con i requisiti nelle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG), e il nuovo arrivato tra i nostri canali social, il **podcast "Giovane - storie di giovani e volontariato"**, che attraverso 17 episodi ha raccontato le esperienze vere di ragazze e ragazzi attivi in ambiti diversi, per far conoscere il volontariato dai giovani ai giovani, per ispirare nuove energie, per raccontare la bellezza dell'impegno civico.

Dietro questi dati ci sono persone, fatiche e speranze. Desidero ringraziare i volontari, i dipendenti, la governance e tutti gli stakeholder pubblici e privati per aver camminato insieme a noi. Questo Bilancio Sociale è il nostro impegno a continuare questo percorso, affrontando le sfide del domani con lo stesso spirito di servizio che ci contraddistingue da oltre venticinque anni.

Buona lettura,

Paolo Gobbi  
Presidente CSV Marche ETS

## 2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio Sociale ha come oggetto l'attività realizzata dal CSV Marche ETS nell'annualità 2025, comprende le attività previste nella programmazione operativa ma anche innovazioni prodotte e realizzate attraverso un processo di prossimità costante del CSV con gli ETS marchigiani, con i territori e con le istituzioni locali e regionali. Il Bilancio Sociale rappresenta la chiusura di un ciclo di partecipazione che inizia con la programmazione partecipata e si conclude con il Bilancio Sociale in un rapporto consapevole con gli stakeholder al fine di rafforzare la fiducia e la responsabilità tra le organizzazioni che vivono la comunità locale e regionale nel suo insieme. Il Bilancio Sociale rappresenta lo strumento di controllo e valutazione della gestione in termini di efficacia e di efficienza, soddisfa le esigenze informative essenziali dei soggetti esterni interessati all'attività del CSV, supporta e orienta le decisioni e i comportamenti futuri di tutti coloro che a vario titolo intrattengono rapporti con l'organizzazione.

### **Il processo**

La redazione del bilancio sociale si basa su una solida struttura di raccolta dati condivisa con gli operatori e le operatrici che effettivamente agiscono le azioni e con le persone referenti delle varie aree.

Per la redazione del Bilancio Sociale una funzione rilevante viene svolta dalla piattaforma informatica che è utilizzata per accompagnare tutte le fasi garantendo:

- percorsi di accesso differenziati per i vari tipi di utenti;
- la registrazione dei servizi con l'assegnazione alle organizzazioni richiedenti;
- il monitoraggio a livello territoriale e regionale dell'andamento dei servizi;
- la valutazione della soddisfazione dei volontari che hanno usufruito dei servizi offerti dal CSV.

La piattaforma ha una funzione strategica soprattutto in funzione della riforma del Terzo Settore e della necessità di dotarsi di strumenti che consentano alle Organizzazioni di dare conto di quello che fanno, coniugando gli obblighi di trasparenza e rendicontazione sociale con quelli di gestione delle attività e dei progetti.

Responsabili dell'inserimento dati nel gestionale sono le lavoratrici ed i lavoratori, ciascuno per la propria area di competenza; responsabile dell'elaborazione dati è il referente del gestionale.

La supervisione alla redazione del Bilancio Sociale è curata dalla referente dell'area programmazione e valutazione.

Il documento redatto è inviato e illustrato in prima istanza al Consiglio Direttivo del CSV e quindi all'Assemblea degli associati, organo al quale il Bilancio Sociale viene sottoposto per la sua approvazione, che avviene congiuntamente al bilancio di esercizio.

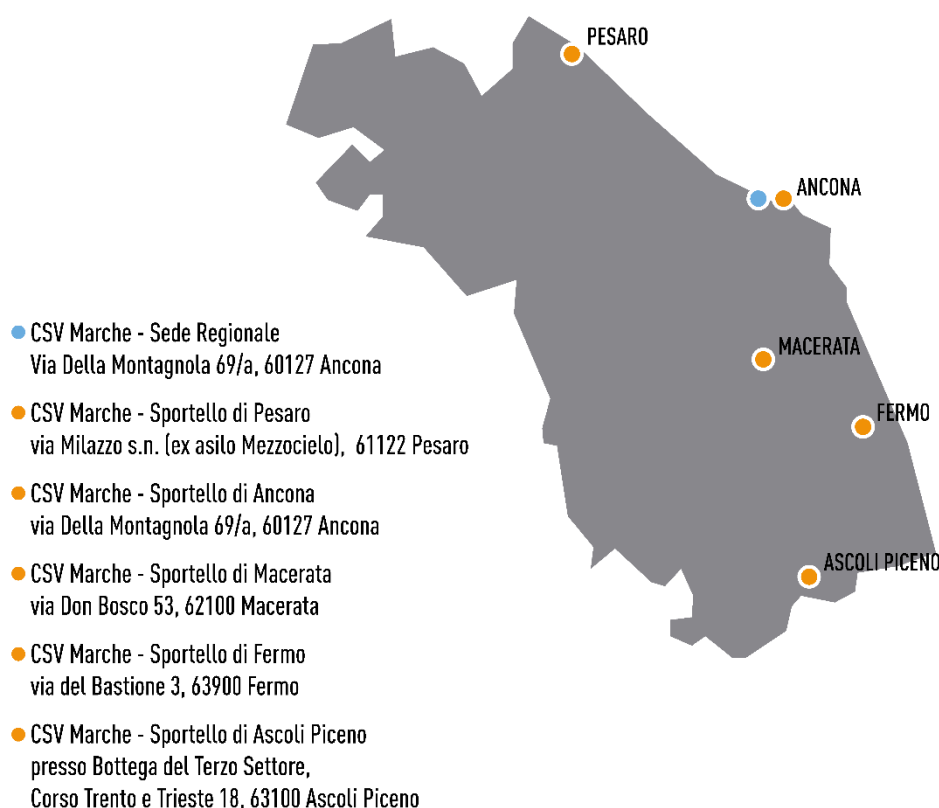
Il bilancio sociale una volta approvato dall'assemblea degli associati sarà pubblicato, come tutte le versioni precedenti, sul nostro sito internet nella sezione "Programmi e Bilanci".

Il bilancio sociale è stato redatto in conformità al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali: Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, pubblicato nella GU n.186 del 9-8-2019) e alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti accreditati come CSV, elaborate da CSVnet.

## 3 Informazioni generali

### 3.1 L'identità dell'organizzazione

CSV Marche ETS è un'associazione riconosciuta iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore nella sezione "Altri enti del terzo settore", di cui all'art. 45 del Codice del Terzo Settore, con il decreto n. 85 del 24 maggio 2022 del Dirigente dell'ufficio regionale delle Marche del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Il CSV Marche ETS è inoltre accreditato dall'Organismo Nazionale di Controllo nell'elenco dei CSV di cui all'art. 64 del D.Lgs. 117/2017. Il CSV Marche ETS gestisce dal 1999 il Centro di Servizio per il Volontariato delle Marche. L'articolazione territoriale prevede una sede regionale e cinque sportelli provinciali. La sede legale è ad Ancona in via della Montagnola 69/a, il codice fiscale è 93067520424, la partita iva è 02596800421.



### 3.2 La storia

Di seguito si prova a rappresentare le principali tappe nella storia del CSV, dalla sua istituzione ad oggi.

**I primi 10 anni: le scelte, l'avvio e la crescita** - Nel 1997 18 ODV costituiscono l'Associazione Volontariato Marche (da ora in poi AVM), nel 1998 l'AVM acquisisce la qualifica di CSV (ex L. 266/91) con le seguenti caratteristiche:

- struttura Politica: governance regionale con cinque delegazioni territoriali (poi AVM Provinciali);
- struttura Tecnica: 1 sede regionale e 5 sportelli territoriali.

È un CSV rivolto esclusivamente alle organizzazioni di volontariato (prevalentemente a quelle di piccole dimensioni) con l'erogazione di servizi di base, consulenze, formazione e finanziamento dei progetti delle associazioni. Prossimità territoriale fortissima e radicamento sul territorio.

**La seconda fase: verso la riforma del Terzo Settore** – le caratteristiche che contraddistinguono gli anni precedenti la Riforma (dal 2010 al 2018) vedono una riduzione delle risorse economiche (2010) con conseguente contrazione di ore del personale che produce, in un percorso lungo diversi anni, un accordo di solidarietà (2016).

In questa seconda fase l'assetto organizzativo politico/tecnico sostanzialmente invariato con riduzione della forza lavoro del CSV e lo sforzo è sul mantenimento del livello quali/quantitativo dei servizi. Il CSV interrompe gradualmente il sostegno economico ai progetti, si sviluppa e si consolida l'area progettazione (risorse extra FUN) e l'attività di animazione territoriale.

**La terza fase, dal 2018 in poi il CSV accompagna gli enti nella Riforma e diventa ETS iscritto al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore)** - Nel 2018 si modifica lo statuto del CSV Marche ETS e le APS fanno il loro ingresso nella compagine sociale. Nello stesso anno vi è un importante cambio dell'organigramma del CSV per rispondere alle nuove funzioni attribuite al CSV dalla riforma. Nel corso di questi anni vi sono cambiamenti sostanziali a livello di destinatari con l'apertura dei servizi agli ETS non Organizzazioni di volontariato; lo spostamento del posizionamento del CSV verso interlocutori regionali e nazionali (Regione Marche, Forum del Terzo Settore, Fondazioni di origine bancaria, Reti associative, CSVnet...) ed una politica di bilancio orientata alla sostenibilità di medio periodo. Sono anni contraddistinti da una forte azione consulenziale di accompagnamento delle organizzazioni verso l'accreditamento al RUNTS; dalla nascita della formazione partecipata come evoluzione della formazione a bando, dalla eliminazione del servizio stampa verso una comunicazione e promozione più digitale e sostenibile.

Nel maggio 2022 CSV Marche ETS viene iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) nella sezione "Altri enti del terzo settore".

A dicembre 2023 si è celebrato il 25ennale del CSV Marche ETS. Viene inoltre presentata la ricerca, svolta nel 2023 insieme all'Università di Urbino, con una panoramica su volontariato e organizzazioni nella regione Marche: caratteristiche, attività e inclusività.

Il 2024 è stato l'anno di Pesaro Capitale italiana della cultura, che ha visto anche CSV Marche ETS in prima linea, impegnato in vari progetti. Inoltre, nel 2024 è stato lanciato lo sportello "Comunità energetiche rinnovabili" supportando il ruolo del Terzo settore. Infine, c'è stata la riprogettazione, anche grafica, del sito web istituzionale, che adesso offre per un'esperienza di navigazione più inclusiva,

### 3.3 La missione: valori e finalità perseguite

CSV Marche ETS crede nei valori della pace, della legalità, dell'accoglienza, della solidarietà e giustizia sociale ed è convinto che il volontariato, come pratica tangibile di cittadinanza responsabile, è strumento prezioso per il superamento degli ostacoli che ne impediscono il pieno realizzarsi.

CSV Marche ETS crede in un volontariato che:

- mette al centro del suo agire le persone;
- fornisce una risposta concreta alle situazioni di disagio, ma allo stesso tempo si impegna per rimuoverne le cause;
- concorre alla tutela e fruizione dei beni comuni;
- agisce una consapevole funzione politica collaborando, in un rapporto di sussidiarietà, con

le istituzioni pubbliche, cui spetta la responsabilità primaria della risposta ai diritti dei cittadini.

CSV Marche ETS, attraverso la gestione dell'ente omonimo, opera per lo sviluppo e la qualificazione del volontariato marchigiano e per la promozione della cultura della solidarietà, perché sostenere e far crescere il volontariato significa portare un contributo al cambiamento sociale.

CSV Marche ETS si riconosce appieno nella Carta dei Valori del Volontariato che ha esplicitato, nei suoi aspetti essenziali, la duplice missione del volontariato: la dimensione attiva, attraverso la gratuita presenza nel quotidiano, e la dimensione politica, partecipando alla rimozione degli ostacoli che generano svantaggio ed esclusione sociale.

Nell'organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, il CSV Marche ETS si ispira ai principi di qualità, economicità, territorialità, universalità, integrazione, pubblicità e trasparenza.

### 3.4 Le attività statutarie

CSV Marche ETS svolge le seguenti Attività Di Interesse Generale (di cui all'art. 5 del D.lgs. 3 luglio 2017, n.117):

- m) servizi strumentali ad enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- v) promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- w) promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;
- z) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.
- f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;
- g) formazione universitaria e post-universitaria;
- j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;
- l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni.

CSV Marche ETS si propone di svolgere attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo settore. Per la realizzazione di queste attività, dal momento dell'accREDITAMENTO da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), CSV Marche ETS esercita la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato ed organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle Organizzazioni di Volontariato nel rispetto e in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC. A tal fine, svolge attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- a. servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- b. servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- c. servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- d. servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- e. servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- f. servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

### **3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti**

CSV Marche ETS collabora con una pluralità di enti e reti nell'ottica di percorsi partecipati e di relazioni attive sul territorio e nella società.

In particolare, CSV Marche ETS è socio di CSVnet (il coordinamento Nazionale dei CSV italiani) e del Forum del Terzo Settore delle Marche.

Inoltre, CSV Marche ETS aderisce dal 2008 al CEV, Centro Europeo del Volontariato, rete composta da oltre 80 reti ed organizzazioni di secondo livello in rappresentanza di realtà del Volontariato di tutti i paesi dell'Unione e di molti dei paesi dei Balcani e dell'Est Europa.

CSV Marche ETS collabora attivamente con le Università Marchigiane, in particolare con l'Università di Urbino per quanto riguarda percorsi di ricerca e analisi. Proficue e costanti sono state le relazioni con gli enti locali territoriali e le altre istituzioni pubbliche locali. In particolare, per le attività di supporto nell'ambito dell'associazionismo e della solidarietà si è confermata la convenzione tra il CSV e la Regione Marche - Servizio Politiche Sociali e Sport P.F. Contrasto alla violenza di genere e Terzo settore sia per l'operatività del RUNTS.

### 3.6 Contesto di riferimento

Negli ultimi anni la Regione Marche ha attraversato una fase di trasformazione significativa sotto il profilo demografico, economico, sociale e sanitario, all'interno di un contesto territoriale caratterizzato da specifiche peculiarità geografiche che ha storicamente influenzato la distribuzione delle attività economiche, dei servizi e della popolazione, generando una distinzione marcata tra territori costieri più dinamici e aree interne soggette a spopolamento e invecchiamento demografico.

Dal punto di vista demografico, le Marche registrano negli ultimi anni un andamento caratterizzato da una lieve ma costante diminuzione della popolazione residente. Secondo le stime più recenti, al 31 dicembre 2024 la popolazione marchigiana era pari a 1.481.252 abitanti, con una diminuzione di circa 1500 unità rispetto all'anno precedente, un calo leggermente più marcato rispetto alla media del Centro Italia. Già nel 2022 il censimento permanente aveva registrato 1.484.298 residenti, pari al 2,5% della popolazione italiana, evidenziando una tendenza al progressivo calo demografico (Istat). Le dinamiche demografiche sono caratterizzate soprattutto dal saldo naturale negativo, cioè da un numero di decessi superiore a quello delle nascite, e dalla mobilità dei giovani verso altre regioni o verso l'estero. Parallelamente si osserva un significativo processo di invecchiamento della popolazione: oltre il 62% dei residenti ha un'età compresa tra 15 e 64 anni, mentre solo circa l'11,6% appartiene alla fascia 0-14 anni. Questo fenomeno è particolarmente evidente nelle aree interne e montane, dove il calo demografico è più accentuato e dove molti piccoli comuni stanno affrontando un progressivo ridimensionamento della popolazione residente.

Dal punto di vista sociale, la regione presenta livelli di benessere complessivamente buoni nel contesto nazionale. Diversi indicatori di qualità della vita collocano le province marchigiane nelle fasce medio-alte del benessere territoriale italiano, segno di un equilibrio relativamente positivo tra condizioni economiche, servizi e qualità ambientale (dati Istat). Il tessuto sociale è storicamente caratterizzato da un forte radicamento comunitario e da una diffusa presenza di associazioni culturali, sportive e di volontariato. Il volontariato e la cooperazione sociale svolgono un ruolo importante nella gestione di servizi alla persona, nell'organizzazione di attività culturali e nella promozione del territorio.

Un elemento rilevante del contesto sociale marchigiano riguarda anche il livello di partecipazione dei cittadini alla vita pubblica e civile. Le Marche sono tradizionalmente caratterizzate da una buona partecipazione civica, favorita dalla presenza di una rete diffusa di associazioni locali e dalla dimensione relativamente contenuta di molti centri urbani, che favorisce un rapporto diretto tra amministrazioni e cittadini. Tuttavia, anche in questa regione si osserva negli ultimi anni un progressivo aumento dell'astensionismo elettorale, fenomeno diffuso in tutta Italia. Alle elezioni regionali del 2025 l'affluenza alle urne si è attestata intorno al 50% degli aventi diritto, in calo rispetto al 59,7% registrato nelle precedenti elezioni regionali del 2020. Questo dato indica una certa diminuzione della partecipazione elettorale, pur rimanendo presenti forme di partecipazione

civica informale, come il volontariato e l'impegno associativo. In generale, nelle regioni del Centro-Nord, tra cui le Marche, oltre la metà dei cittadini tende comunque a informarsi di politica almeno una volta a settimana, a dimostrazione di un interesse ancora significativo verso la vita pubblica (Istat).

All'interno di questo quadro generale assume un ruolo centrale il sistema sanitario regionale. La domanda di assistenza sanitaria nelle Marche è fortemente influenzata dall'invecchiamento della popolazione. L'aumento della quota di anziani determina una maggiore diffusione delle malattie croniche e di conseguenza cresce la necessità di servizi sanitari continuativi, di assistenza domiciliare e di strutture dedicate alla gestione della non autosufficienza. Una delle principali criticità riguarda la distribuzione territoriale dei servizi sanitari. Le aree costiere e i centri urbani dispongono generalmente di una maggiore disponibilità di strutture ospedaliere e specialisti, mentre le aree interne e montane possono incontrare maggiori difficoltà di accesso alle cure, soprattutto per la popolazione anziana. Per affrontare queste disuguaglianze territoriali, negli ultimi anni la regione ha avviato un rafforzamento della sanità territoriale anche grazie agli investimenti previsti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, con lo sviluppo di nuove strutture sanitarie territoriali e servizi di telemedicina che dovrebbero aiutare a migliorare l'assistenza di prossimità (case della Salute di comunità). Nel complesso la Regione Marche si presenta oggi come un territorio con buoni livelli di qualità della vita, una solida tradizione produttiva e un discreto livello di partecipazione civica, ma al tempo stesso chiamato ad affrontare cambiamenti profondi che riguardano la struttura demografica, l'organizzazione economica e il sistema dei servizi. Il progressivo invecchiamento della popolazione, la riduzione della base demografica e la trasformazione del sistema produttivo rappresentano alcune delle principali sfide per il futuro. La capacità di sviluppare politiche integrate che rafforzino la coesione territoriale, migliorino l'accessibilità ai servizi e promuovano l'innovazione economica e sociale sarà determinante per mantenere nel lungo periodo l'equilibrio e la qualità della vita del territorio marchigiano.

## 4 Struttura, governo e amministrazione

### 4.1 La compagine sociale

Possono essere **associati del CSV Marche ETS le organizzazioni di volontariato e gli altri enti del Terzo Settore**, ai sensi del D.lgs. 117/2017, esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice civile, che hanno la sede legale o almeno una sede operativa nella Regione Marche e che:

- si riconoscono nelle finalità statutarie ed accettano le regole del CSV Marche ETS nelle sue varie articolazioni;
- sono un momento di aggregazione dei cittadini che, mediante la partecipazione diretta, intendono contribuire allo sviluppo ed al benessere della collettività;
- sono apartitiche e fondano la propria struttura sui principi della democrazia enunciati dalla Costituzione;
- sono iscritte nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) o, fino alla sua istituzione, in uno dei registri validi nel regime transitorio di applicazione del D.lgs. 117/2017.

A dicembre 2025 erano associate del CSV Marche ETS 439 organizzazioni. Di queste 377 (86%) sono organizzazioni di volontariato, 55 (13%) associazioni di Promozione Sociale e 7 (2%) altri enti del terzo settore. Il numero delle organizzazioni associate per provincia vede la seguente rappresentazione.

Tabella 4.1 – Associati del CSV Marche ETS

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di promozione sociale	Org. di volontariato	Totale v.a.	Totale % su tot. regionale	Tot. % Associate su tot ETS	Tot. Associate ogni 100.000 abitanti
Ancona	3	23	132	158	36%	14%	34
Ascoli Piceno	1	10	50	61	14%	10%	30
Fermo	0	1	37	38	9%	9%	23
Macerata	1	12	79	92	21%	12%	30
Pesaro Urbino	2	9	79	90	21%	10%	26
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>55</b>	<b>377</b>	<b>439</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	<b>30</b>
<i>Totale % per tipologia</i>	2%	13%	86%				

### 4.2 Il sistema di governo e controllo

#### 4.2.1 L'assemblea degli associati

L'organo del CSV Marche ETS preposto alla definizione degli indirizzi e degli orientamenti generali dell'associazione è l'Assemblea degli associati. All'Assemblea, che rappresenta l'organo sovrano dell'associazione, vengono demandati, tra gli altri, il compito di approvare il programma annuale e relativo bilancio preventivo, approvare il bilancio consuntivo, deliberare su eventuali modifiche statutarie e nominare i componenti degli organi dell'associazione che sono: il Consiglio Direttivo,

l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Garanti. L'organizzazione CSV Marche ETS oltre all'Assemblea regionale degli associati prevede azioni di partecipazione provinciale attivate dalle delegazioni. Di seguito gli appuntamenti realizzati.

*Tabella 4.2 Assemblee degli associati*

Tipologia	Data
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	11 aprile 2025 - 46 associati presenti
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	23 luglio 2025 – 56 associati presenti
Assemblea degli Associati del CSV Marche ETS	11 novembre 2025 – 38 associati presenti

*Tabella 4.3 Altri momenti di incontro istituzionale*

Tipologia	Numero incontri	Date
Riunioni delegazione di Ancona	1	11 giugno 2025
Riunioni delegazione di Ascoli Piceno	10	22 marzo 2025, 23 aprile 2025, 12 maggio 2025, 20 giugno 2025, 4 luglio 2025, 15 settembre 2025, 20 ottobre 2025, 17 novembre 2025, 9 e 15 dicembre 2025
Riunioni delegazione di Fermo	1	14 luglio 2025
Riunioni delegazione di Macerata	0	
Riunioni delegazione di Pesaro	3	6 marzo 2025, 25 marzo 2025, 9 luglio 2025

#### 4.2.2 L'organo di amministrazione

L'organo preposto alla gestione dell'associazione è il Consiglio Direttivo che resta in carica per quattro anni. Nel 2025 il Consiglio Direttivo si è riunito 8 volte.

Di seguito si riporta la composizione del Consiglio Direttivo eletto a dicembre 2022 con le modifiche intervenute nel tempo. Nel corso del 2025 i consiglieri Simone Giovanni Bucchi e Anna Maria Fermari si sono dimessi e sono stati sostituiti da Marzia Paterniani e Luciano Pini. A seguito della nomina a Presidente del consigliere Gobbi, la consigliera Sonia Bruntetti è stata nominata Vicepresidente Vicario.

*Tabella 4.4 - Componenti del Consiglio Direttivo del CSV Marche ETS (dicembre 2022 - 2026)*

Nome e carica	Mandati	Ente di appartenenza
Paolo Gobbi (Presidente)	2°	Avis Macerata ODV - Mc
Mario Argentati (Tesoriere)	4°	Avis Jesi ODV - An
Luigi Biagetti	1°	Acli Marche APS
Sonia Bruntetti (Vide Presidente Vicario)	1°	Anpas PA Montemarciano ODV - An
Michele Cantarini	1°	Arci Marche APS
Marco Ciarulli	1°	Legambiente il Ragusello ODV - Pu
Sergio Gradara	2°	Auser provinciale Ancona ODV -
Maria Lauri	1°	Anffas Grottammare
Massimo Lauri	1°	Avis Montefiore dell'Aso ODV - Ap
Antonio Marcucci	1°	Auser Macerata ODV
Maria Mencarini	1°	Uici - Sez. Pesaro Urbino APS
Simona Meschini	1°	Centro Culturale Tarkovskij ODV - Mc

Nome e carica	Mandati	Ente di appartenenza
Marzia Paterniani	1°	Insieme odv - Pu
Luciano Pini	1°	L'Abbraccio odv - FM
Tomas Nobili	1°	Il Mantello ODV – Pu
Daniele Tassi	2°	CSI Marche

Il Consiglio Direttivo nomina al proprio interno il Presidente dell'associazione che ha la rappresentanza legale della stessa, il Vicepresidente e il Tesoriere Economico.

### 4.3 Il Presidente

Il Presidente rappresenta ed esprime l'unità dell'Associazione e ne esercita il coordinamento politico ed organizzativo. Egli rappresenta, agli effetti di legge, di fronte a terzi ed in giudizio, l'Associazione stessa; previa autorizzazione del Consiglio Direttivo, agisce e resiste avanti a qualsiasi autorità giudiziaria. Il Presidente ha la responsabilità generale della conduzione e del buon andamento degli affari sociali; a Lui spetta la firma degli atti sociali che impegnano il CSV Marche ETS sia nei riguardi degli associati che dei terzi.

Il Consiglio Direttivo del 20 maggio 2025, in seguito alle dimissioni di Simone Giovanni Bucchi, ha nominato Presidente del CSV Marche ETS Paolo Gobbi per il suo primo mandato.

### 4.4 L'Organo di controllo e Collegio dei Garanti

L'Organo di controllo è formato da tre componenti. Nel corso del 2020 è stato nominato dall'Organismo Territoriale di Controllo Marche-Umbria il componente Michele Baldini, che ha assunto la Presidenza dell'Organo di Controllo.

La sua nomina è stata poi confermata nel 2022.

Inoltre, dal 2020 all'Organo di Controllo sono state attribuite le funzioni relative alla revisione legale conformemente a quanto previsto dallo Statuto del CSV Marche ETS essendo tutti i componenti dell'Organo in possesso dei requisiti previsti dalla legge per svolgere tale funzione.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo. La carica è incompatibile con qualsiasi altra carica all'interno del CSV.

Nel 2025 l'Organo di Controllo si è riunito cinque volte.

Tutti i componenti dell'organo di controllo sono Dottori Commercialisti iscritti all'albo dei revisori contabili. Di seguito si riporta la composizione dell'Organo di Controllo eletto a dicembre 2022.

Tabella 4.5 - Componenti dell'Organo di Controllo del CSV Marche ETS (dicembre 2022 - 2026)

Nome	Carica
Michele Baldini	Presidente
Fabio Sargo	Componente
Giorgio Gentili	Componente

Il Collegio dei Garanti è l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna e viene eletto dall'Assemblea tra gli associati. Esso ha il compito di:

- interpretare le norme statutarie e regolamentari e fornire pareri agli organismi dirigenti sulla loro corretta applicazione;

- emettere se richiesti pareri di legittimità su atti, documenti e delibere degli organismi dirigenti;
- dirimere le controversie insorte tra associati, tra questi e gli organismi dirigenti e fra organismi dirigenti, proponendo al Consiglio Direttivo eventuali sanzioni disciplinari da irrogare.

Le decisioni del Collegio dovranno esser prese con il rispetto del diritto al contraddittorio e sono da intendersi quali inappellabili. Delle proprie riunioni i Garanti redigono apposito verbale.

Il Collegio è composto da tre membri. Nel 2025 non si è riunito.

Di seguito si riporta la composizione del Collegio dei Garanti eletto a dicembre 2022.

*Tabella 4.6 - Componenti del Collegio dei Garanti del CSV Marche ETS (dicembre 2022 - 2026)*

Nome	Carica
Simonetta Sgariglia	Presidente
Massimo Ciabocchi	Consigliere
Giorgio De Mattia	Consigliere

## 4.5 I portatori di interesse

Il lavoro con i portatori di interesse esterni ed interni al CSV è uno spazio aperto di partecipazione nella fase della programmazione, per elaborare azioni effettivamente aderenti ai fabbisogni e alle istanze delle comunità locali, nelle fasi di condivisione di strategie comuni da implementare nel territorio marchigiano e infine nelle fasi di attuazione delle attività. Il bene comune è un orizzonte verso cui si stanno muovendo sia le istituzioni pubbliche che il Terzo Settore e lo fanno utilizzando gli istitutivi normativi (la co programmazione e la co progettazione), l'esperienza dei progetti in rete, la formazione partecipata, l'animazione territoriale. Sempre più il lavoro del CSV è un lavoro che si contamina continuamente con i portatori di interesse locali e regionali per favorire e valorizzare l'azione degli ETS.

Nella tabella sottostante è possibile osservare i soggetti che nel 2025, come negli anni precedenti, hanno caratterizzato il percorso di incontro con gli stakeholder.

*Tabella 4.7 - I portatori di interesse del CSV Marche ETS*

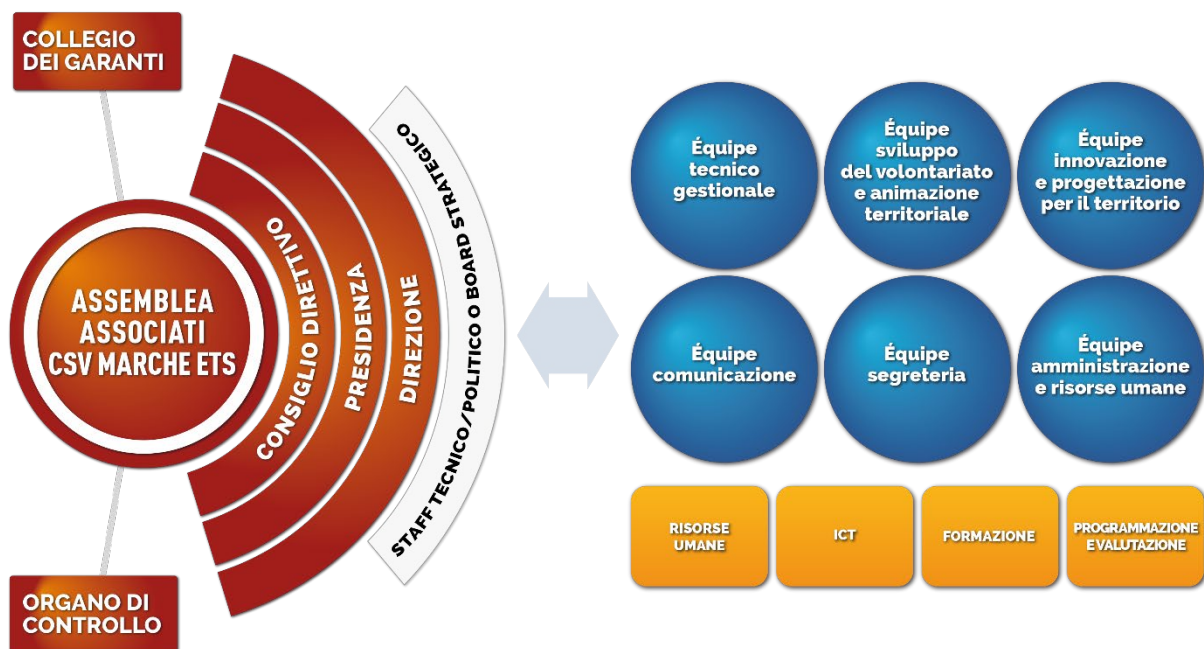
Stakeholder	Modalità di informazione e coinvolgimento
Stakeholder interni (assemblea associati, Consiglio Direttivo, staff)	Assemblee, riunioni del Consiglio Direttivo, gruppi di lavoro, seminari, corsi di formazione, comunicazioni, newsletter, social media
Soggetti istituzionali (Regione, Ambiti sociali, Comuni...)	Consultazione, co-progettazione, convenzioni, comunicazione, newsletter
Soggetti finanziatori (Fondazioni)	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter, protocolli
Università, scuole, USR	Consultazione- progettazione; convenzioni, partecipazione
Media	Comunicati stampa, newsletter, social media,
Associazioni di categoria/professionisti	Comunicazioni, incontri e riunioni, newsletter, protocolli
Fornitori	Convenzioni e partnership, comunicazioni, incontri, Newsletter, social media
Destinatari (volontari, ETS, comunità locali)	Comunicazioni, sondaggi, incontri e riunioni, eventi, newsletter
Reti di appartenenza: Forum del terzo Settore, CSVnet, CEV	Comunicazioni, newsletter, incontri e riunioni, documenti prodotti unitariamente, eventi

## 5 Persone che operano nel CSV

### 5.1 L'articolazione organizzativa

A livello di organizzazione interna viene confermata la struttura dell'organigramma a matrice adottata negli ultimi anni; tuttavia, a seguito di un percorso interno di analisi organizzativa e di una fase di sperimentazione operativa, nel corso del 2025 è stata effettuata una revisione della definizione delle équipe e di alcune articolazioni tecniche del CSV Marche ETS. Tale revisione è stata introdotta per garantire una maggiore adeguatezza alle nuove sfide che il sistema del volontariato e del Terzo settore sta affrontando e per rafforzare ulteriormente la prossimità territoriale, migliorando la capacità dell'organizzazione di rispondere in modo tempestivo e mirato ai bisogni degli enti e delle comunità locali.

Grafico 5.1 – Organigramma del CSV Marche ETS



L'organigramma del CSV Marche ETS è sviluppato su una struttura decentrata e orizzontale che, superando a livello operativo la visione astrattamente gerarchica, delinea un sistema di scelte collegiali salvaguardando ovviamente i necessari passaggi di indirizzo, controllo e gestione strategica del Consiglio Direttivo e di coordinamento dello staff tecnico-politico o del Board strategico.

L'organizzazione supera inoltre una visione strettamente territoriale dell'erogazione dei servizi, attraverso la costituzione di équipes trasversali che garantiscono flessibilità operativa, specializzazione tecnica e capacità di risposta integrata ai bisogni degli enti del Terzo settore, mantenendo al contempo il fondamentale contatto con i territori attraverso l'équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale.

Nell'ottica di coordinare complessivamente le attività del CSV in ogni équipe è presente un referente che partecipa ai lavori dello staff tecnico-politico o del board strategico di cui fanno parte anche il Presidente, il Tesoriere, il Direttore e i responsabili delle aree funzionali.

Questo assetto consente di favorire la condivisione delle informazioni, il confronto costante sulle priorità operative e l'allineamento tra indirizzo strategico e azione tecnica.

L'orientamento per équipe consente inoltre al CSV Marche ETS di rendere più efficace e razionale l'organizzazione del lavoro, migliorando la tempestività nell'erogazione dei servizi e il livello di soddisfazione degli utenti, grazie a un approccio centrato sui processi piuttosto che sulle sole funzioni organizzative.

L'organigramma e, più in generale le modalità di organizzazione ed erogazione dei servizi, prevedono ovviamente un attento e costante monitoraggio delle dinamiche, dell'efficacia delle strategie e delle azioni messe in campo evidenziando anche l'esigenza di una continua azione di verifica dei carichi di lavoro, dei colli di bottiglia, dei flussi e dei processi per poter, se necessario, intervenire prontamente. Poiché l'articolazione delle équipe previste nell'organigramma CSV Marche ETS non coincide con le sei aree di attività di cui all'articolo 63 D.lgs. 117/2017, si riporta di seguito uno schema riepilogativo in cui sono riportate le aree di attività in cui le varie équipe dedicate all'erogazione di servizi sono coinvolte in via prioritaria.

Tabella 5.1 – Équipe e principali aree di attività

Équipe	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Formazione	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Informazione e comunicazione	Supporto tecnico-logistico
Équipe Sviluppo del Volontariato e animazione territoriale	x	x			x
Équipe Tecnico Gestionale		x	x		
Équipe Innovazione e progettazione per il territorio	x		x		
Équipe Comunicazione e relazioni esterne	x	x		x	

## 5.2 Le risorse umane

I volontari che operano direttamente per CSV Marche ETS sono i componenti degli organi di cui si è detto precedentemente. I componenti di tutti gli organi del CSV prestano la propria attività a titolo gratuito percependo esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute per eventuali trasferte effettuate nell'ambito delle cariche rivestite. I rimborsi spese sono disciplinati dall'apposito regolamento adottato dal Consiglio Direttivo. Nel 2025 hanno usufruito di rimborsi spesa 6 volontari per complessivi 15.879,72 euro.

Unica eccezione a tale regola è dettata dai componenti dell'Organo di Controllo che dal 2020 svolgono anche le funzioni di revisione legale. Il compenso riconosciuto ad ogni componente dell'organo nominato dall'assemblea degli associati è di euro 3.400 annui.

### 5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

La struttura operativa del CSV al 31/12/2025 è basata principalmente su 19 dipendenti a tempo indeterminato (13 femmine, 6 maschi, età media 50 anni) equivalenti a 17,15 ETP (Equivalenti a

Tempo Pieno) e, come media dell'anno, a 17,05 ULA (Unità Lavorative per Anno)<sup>1</sup>. Il CSV nel 2025 si è avvalso inoltre di 9 liberi professionisti e collaboratori per le attività strutturate e continuative. Per maggiori dettagli si può consultare la Relazione di Missione del Bilancio Consuntivo 2025 del CSV Marche ETS. Il contratto collettivo nazionale applicato per il personale dipendente è quello del Terziario, Commercio e Servizi ed i livelli retributivi vanno dal primo al quarto livello. Il rapporto tra la retribuzione lorda massima e minima è pari a 2,5 volte.

Il CSV realizza inoltre le sue attività avvalendosi anche della collaborazione di consulenti esterni specializzati in determinati ambiti. La politica del CSV è quella di avviare rapporti con chi vanta competenze specifiche e precedenti esperienze negli ambiti di intervento del volontariato.

Tabella 5.2 – L'articolazione delle équipes del CSV Marche ETS

Équipe/Area	Dipendenti Num. valore assoluto	Liberi Professionisti - Collaboratori
Équipe Tecnico-gestionale	4	1
Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	5	1
Équipe Comunicazione	2	3
Équipe Innovazione e progettazione per il territorio	3	1
Équipe Amministrazione	3	0
Équipe Segreteria	2	0
Direzione/coordinamento	0	1
Area IT e Risorse umane	1	0
Attività trasversali o non collegate direttamente alle équipes	0	2
<b>Totale</b>	<b>19*</b>	<b>9</b>

\* Alcuni dipendenti sono presenti in più di una équipe

## 5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

Anche nel 2025 si è programmato e realizzato un articolato ed intenso percorso formativo finalizzato a qualificare e sviluppare le competenze e le professionalità delle risorse umane interne in un'ottica multidisciplinare. In particolare, le ore di formazione di cui hanno usufruito nel 2025 le risorse umane retribuite sono complessivamente 336,5 e l'attività ha visto il coinvolgimento di tutti i dipendenti del CSV.

Nella tabella seguente il dettaglio per attività.

Tabella 5.3 - Formazione delle risorse umane retribuite

Tematica	Destinatari	Ore complessive di formazione
Introduzione all'accessibilità (cos'è, definizioni, principi, contesto normativo, tecnologie) e all'accessibilità dei documenti	Équipe tecnico gestionale, équipe comunicazione, équipe amministrazione, équipe segreteria	8 partecipanti per 6 ore - totale 48 ore
"La collaborazione fra enti pubblici ed Ets e la creazione di forme di welfare generativo" e "Le prospettive dell'amministrazione condivisa"	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale ed Équipe tecnico gestionale	2 partecipanti per 15 ore - totale 30 ore
CSVnet - Autorizzazione fiscalità: il valore della comfort letter e i prossimi scenari per il Terzo settore	Équipe tecnico gestionale	4 partecipanti per 2 ore - totale 8 ore

<sup>1</sup> Le Unità Lavorative per Anno (ULA) sono il numero medio mensile di dipendenti occupati a tempo pieno durante l'anno. I dipendenti a tempo parziale orizzontale o verticale sono conteggiati in frazioni di ULA, proporzionalmente alle ore lavorate rispetto a un lavoratore a tempo pieno (Decreto del 18/04/2005 - Ministero delle Attività Produttive).

Tematica	Destinatari	Ore complessive di formazione
CSVnet - La fiscalità del Terzo settore e delle diverse tipologie di Ets	Équipe tecnico gestionale	2 partecipanti per 12,5 ore; 1 partecipante per 10 ore; 1 partecipante per 7,5 ore - totale 42,5 ore
CSVnet - Laboratori in presenza sull'applicazione del regime fiscale degli Ets	Équipe tecnico gestionale	1 partecipante per 17 ore in presenza + 3 partecipanti per 5 ore a distanza - totale 32 ore
CSVnet - Restituzione dei casi pratici sulla fiscalità	Équipe tecnico gestionale	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
Ministero del lavoro e Infocamere - "RUNTS - Formazione Portale Controlli"	Équipe tecnico gestionale e Direttore	6 partecipanti per 2 ore - totale 12 ore
Le parole contano. Comunicare la disabilità con rispetto e consapevolezza	Équipe Comunicazione	1 partecipante per 2,5 ore - totale 2,5 ore
DiParola Festival - evento italiano dedicato al linguaggio chiaro e alla comunicazione inclusiva e accessibile	Équipe Comunicazione	1 partecipante per 3,5 ore - totale 3,5 ore
LinkedIn per il Terzo Settore	Équipe Comunicazione	1 partecipante per 6 ore - totale 6 ore
Dai vita ai tuoi social con Canva	Équipe Comunicazione	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
Programmazione Csv: rendicontazione annualità 2024	Équipe amministrazione	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
Programmazione Csv: aspetti contabili e di bilancio della rendicontazione annualità 2024	Équipe amministrazione	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
Aggiornamento programma Sic e Sempliciter	Équipe amministrazione	1 partecipante per 8 ore - totale 8 ore
Seminario di assistenza tecnica alla gestione dei progetti accreditati Erasmus+ azione KA121 ambito VET call-2025	Équipe amministrazione + Équipe innovazione	2 partecipanti per 4 ore - totale 8 ore
Leadership generativa: guidare il cambiamento nei CSV – Corso CSVnet	Staff CSV	1 partecipante per 14 ore - totale 14 ore
Comunicare con i giovani	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	4 partecipanti per 3 ore - totale 12 ore
Costruire comunità, reti e metodologie	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	5 partecipanti per 12 ore - totale 60 ore
Tecniche di comunità e sviluppo di progetti locali	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	4 partecipanti per 4 ore - totale 16 ore
Comunità di pratiche	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
Risorse e finanziamenti: le occasioni di finanziamento per progetti di Politiche Giovanili	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	2 partecipanti per 2 ore - totale 4 ore
La forza delle reti: Modelli di reti sociali a supporto delle Politiche Giovanili	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	1 partecipante per 2 ore - totale 2 ore
Immaginare, promuovere e condividere il volontariato": incontro "In direzione ostinata e contraria: per una comunità educante solidale	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	1 partecipante per 2 ore - totale 2 ore
Comunità di Pratiche di Apprendimento	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	1 partecipante per 2 ore - totale 2 ore
Misure alternative alle sanzioni disciplinari scolastiche / Giustizia riparativa	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	1 partecipante per 2 ore - totale 2 ore
Comunità di Pratiche di Apprendimento 3	Équipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale	1 partecipante per 2 ore - totale 2 ore
	<b>Totale</b>	<b>336,5 ore</b>

## 6 Obiettivi e attività del CSV

### 6.1 Gli obiettivi

Gli obiettivi del CSV Marche ETS della programmazione CSV 2025 sono stati individuati attraverso un processo partecipato che ha visto il coinvolgimento della struttura tecnica del CSV e dei principali stakeholder regionali. Di seguito la sintesi dei bisogni rilevati e quindi degli obiettivi individuati: il ricambio generazionale e la partecipazione attiva in particolar modo dei giovani; il ruolo di advocacy degli ETS; l'accessibilità ai servizi del CSV Marche ETS per tutti e tutte; la ricerca e accoglienza dei volontari; lo sviluppo e la manutenzione delle reti di prossimità con particolare attenzione alla tutela della salute e del benessere delle persone; far crescere il ruolo del volontariato come attore di una nuova economia, con particolare attenzione alle aree interne; sostenere le associazioni, grandi e piccole, nella loro crescita. Tali obiettivi sono frutto di un confronto basato sui bisogni intercettati e che di seguito si declinano.

#### 6.1.1 Le aree di bisogno

- Il protagonismo dei giovani e la loro partecipazione attiva nella comunità; il ricambio generazionale nelle associazioni, sia come modalità di inserimento di nuovi volontari che come diversa governance all'interno delle associazioni.
- Avere spazi virtuali e fisici come opportunità per favorire l'esercizio della cittadinanza attiva. La co-programmazione e la co-progettazione deve essere esercitata anche favorendo le reti e lo sviluppo di competenze di facilitazione, progettazione e approfondimenti tematici per azioni di advocacy. La rigenerazione degli spazi è stata citata come possibilità di favorire cittadinanza attiva, soprattutto con il coinvolgimento dei giovani.
- Tutela della salute e del benessere dei cittadini, nei luoghi della programmazione delle politiche locali, nei comitati di partecipazione e nelle tematiche connesse all'animazione territoriale che può essere un cardine per favorire l'integrazione dei servizi per la presa in carico delle persone in difficoltà. La tutela della salute e del benessere deve essere coniugata anche con l'accessibilità dei servizi erogati dal CSV, sia sul fronte della digitalizzazione che della prossimità della struttura operativa.
- Avvicinare nuovi volontari alle associazioni.
- Network e governance. Gli Ets chiedono un ruolo di facilitazione al CSV nel favorire, accompagnare la conoscenza reciproca tra enti per scambiare buone prassi, programmare insieme azioni di sensibilizzazione e advocacy.
- Sul tema dell'economia sostenibile, civile e circolare esiste un interesse notevole, soprattutto nelle aree interne. Su questi temi gli ETS chiedono approfondimenti, informazioni, consulenze per lo sviluppo di idee concrete e accessibili per i loro enti.
- Bisogno delle aree di ripopolamento delle relazioni, di costruire palestre con i giovani anche per la rigenerazione degli spazi.
- Le competenze per conoscere, riconoscersi e saper fare. La formazione la consulenza sono leve di cambiamento e sviluppo degli ETS e del territorio che la gran parte delle organizzazioni riconosce come bisogno fondamentale.

## 6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I canali di accesso ai servizi del CSV Marche ETS sono i seguenti:

- area Riservata del sito [www.csvmarche.it](http://www.csvmarche.it) – Attraverso l'Area riservata il CSV fornisce ai propri destinatari (enti e persone) la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di accedere ad alcuni dei servizi del CSV Marche ETS. L'Area riservata è gratuita e accessibile previa registrazione. È rivolta principalmente agli ETS e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo;
- sito internet del CSV Marche ETS [www.csvmarche.it](http://www.csvmarche.it) – per rimanere informati sui servizi del CSV Marche ETS e aggiornati sulle notizie di interesse regionali e nazionali del Terzo Settore;
- le sedi territoriali – CSV Marche ETS ha una rete di cinque sportelli principali nei capoluoghi di provincia. Gli sportelli possono essere raggiunti telefonicamente attraverso un numero verde (800 651212), via mail o di persona. L'erogazione dei servizi può avvenire anche fuori dall'orario di apertura, concordando un appuntamento.

Tabella 6.1 – Gli sportelli del CSV Marche ETS

Sede	Indirizzo	Telefono	Mail	Orario
Ancona	Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona	tel. 071 894266	<a href="mailto:ancona@csv.marche.it">ancona@csv.marche.it</a>	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Ascoli Piceno	C/o Bottega del Terzo settore, Corso Trento e Trieste 18, 63100 Ascoli Piceno	tel. 0736 248732 e 0736 248729	<a href="mailto:ascoli@csv.marche.it">ascoli@csv.marche.it</a>	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Fermo	Via del Bastione 3 63900 Fermo	tel. 0734 620503	<a href="mailto:fermo@csv.marche.it">fermo@csv.marche.it</a>	lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Macerata	Via Don Bosco 53, 62100 Macerata	tel. 0733 280020	<a href="mailto:macerata@csv.marche.it">macerata@csv.marche.it</a>	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30
Pesaro Urbino	Via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro	tel. 0721 415180	<a href="mailto:pesaro@csv.marche.it">pesaro@csv.marche.it</a>	dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

La maggior parte dei servizi erogati dal CSV Marche ETS sono su domanda: la complessità e il grado di approfondimento necessario non ci permettono di precisare una tempistica standard per la conclusione dell'erogazione dei servizi. CSV Marche ETS si impegna a comunicare la presa in carico dei servizi entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Alcuni specifici servizi hanno, per loro natura, criteri di accesso rigidi dal punto di vista dei tempi (es. ufficio stampa). Nelle schede dei singoli servizi sono riportate maggiori informazioni.

## 6.3 I destinatari dei servizi del CSV

Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli Enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

I destinatari immediati dei servizi sono nella maggior parte dei servizi e delle attività i volontari stessi delle organizzazioni e gli ETS. Per determinate tipologie di servizi potranno però essere

coinvolti come destinatari anche cittadini, studenti, Enti Locali, Pubblica Amministrazione, altre organizzazioni non profit, Università.

CSV Marche ETS, nella progettazione ed erogazione dei servizi, si può avvalere anche della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i loro soci, altri Enti del Terzo Settore, che possono entrare in partenariato con il CSV nell'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

In generale i servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS. I servizi che hanno come destinatari le organizzazioni sono indirizzati verso tutti gli ETS che si avvalgono di volontari e che sono costituiti in forma associativa (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) e sono in generale erogati in maniera gratuita.

Tutti i servizi sono erogati senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e sono in generale aperti a tutti i destinatari previsti; dove necessario, sono previsti meccanismi per garantire l'accesso a tutti gli ETS e la loro rotazione (nello specifico nella formazione partecipata, nella convenzione per i siti web, nel servizio di montaggio video).

Si rinvia per i dettagli sul collegamento tra destinatari e i servizi ai singoli capitoli

### 6.3.1 Le organizzazioni iscritte al RUNTS

Nel 2025 le organizzazioni iscritte al RUNTS con sede nelle Marche sono 4.297, nella tabella seguente si può osservare la distribuzione per territorio e tipologia organizzativa.

Tabella 6.2 - Le organizzazioni iscritte al RUNTS

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società di mutuo soc	Totale	Totale %
Ancona	130	641	4	131	385	4	<b>1.295</b>	30%
Ascoli Piceno	69	338	2	118	198	1	<b>726</b>	17%
Fermo	60	208	0	36	141	1	<b>446</b>	10%
Macerata	94	436	0	81	265	1	<b>877</b>	20%
Pesaro Urbino	89	428	5	94	336	1	<b>953</b>	22%
Fuori regione*	9	17	0	1	14	0	<b>41</b>	1%
<b>Totale</b>	<b>451</b>	<b>2.068</b>	<b>11</b>	<b>461</b>	<b>1.339</b>	<b>8</b>	<b>4.338</b>	<b>100%</b>
Totale %	10%	48%	0%	11%	31%	0%		

\* ETS con sede legale fuori regione ma sedi operative nelle Marche

### 6.3.2 Gli utenti del CSV Marche ETS

Di seguito riportiamo il dato degli ETS che nel corso del 2025 hanno usufruito dei servizi del CSV e, nella tabella successiva, la percentuale degli utenti sul bacino totale. A seguire la specifica degli utenti per tipologia.

Tabella 6.3 – ETS utenti del CSV Marche ETS nel 2025

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società mutuo soc	Totale	Totale %
Ancona	30	187	0	8	276	0	501	34%
Ascoli Piceno	8	57	0	1	118	0	184	12%
Fermo	4	29	0	2	69	0	104	7%
Macerata	11	115	0	2	180	0	308	21%
Pesaro Urbino	19	121	2	3	207	0	352	24%
Fuori regione	9	17	0	1	14	0	41	3%
<b>Totale</b>	<b>81</b>	<b>526</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>864</b>	<b>0</b>	<b>1.490</b>	<b>100%</b>
Totale %	5%	35%	0%	1%	58%	0%	34%	

\* ETS con sede legale fuori regione ma sedi operative nelle Marche

Tabella 6.4 – ETS utenti del CSV Marche ETS nel 2025 in percentuale sul bacino

Provincia	Altri enti del terzo settore	Ass. di prom sociale	Enti filantropici	Imprese sociali	Org. di volontariato	Società mutuo soc	Totale
Ancona	23%	29%	0%	6%	72%	0%	39%
Ascoli Piceno	12%	17%	0%	1%	60%	0%	25%
Fermo	7%	14%	nd	6%	49%	0%	23%
Macerata	12%	26%	nd	2%	68%	0%	35%
Pesaro Urbino	21%	28%	40%	3%	62%	0%	37%
Fuori regione*	100%	100%	nd	100%	100%	nd	100%
<b>Totale</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>65%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>

\* ETS con sede legale fuori regione ma sedi operative nelle Marche

Tabella 6.5 – Servizi ed ETS utenti del CSV Marche ETS nel 2025 per area di riferimento e caratteristiche generali

Indicatore	Promozione, orientamento e animazione territoriale	Formazione*	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Informazione e comunicazione	Supporto tecnico - logistico
<b>Numero servizi erogati</b>	<b>1.131</b>	<b>26</b>	<b>6.038</b>	<b>1.277</b>	<b>740</b>
<b>Numero ETS fruitori dei servizi</b>	<b>488</b>	<b>489</b>	<b>1.113</b>	<b>208</b>	<b>430</b>
Di cui ODV	327 (67%)	285 (58%)	658 (59%)	132 (63%)	280 (65%)
Di cui APS	123 (25%)	169 (35%)	403 (36%)	52 (25%)	125 (29%)
Di cui ETS diverso da APS e ODV	38 (8%)	35 (7%)	52 (5%)	24 (12%)	25 (6%)
Di cui soci del CSV	169 (35%)	169 (35%)	267 (24%)	91 (44%)	124 (29%)
Di cui non soci del CSV	319 (65%)	320 (65%)	846 (76%)	117 (56%)	306 (71%)
<b>Numero persone fisiche fruitrici di servizi</b>	<b>10.902</b>	<b>0</b>	<b>195</b>	<b>18.396</b>	<b>160</b>
Di cui volontari	2.154 (20%)	nd	0 (0%)	nd	160 (100%)

\* Nell'area "Formazione" i servizi si riferiscono ai corsi realizzati. Come destinatari sono stati considerati gli ETS di appartenenza dei partecipanti

## 6.4 Le attività

### 6.4.1 Il quadro generale delle attività

Le azioni sono costituite da un insieme di attività, progetti e servizi finalizzati ad implementare concretamente le strategie scelte e gli obiettivi individuati. In altre parole, le azioni descrivono nel dettaglio cosa si intende fare e come si vuole procedere per attuare e mettere in pratica le strategie definite.

Sempre più le attività sono pensate come risposte trasversali, e non verticali, a bisogni complessi che richiedono un approccio integrato. Dunque, il filo rosso che connette tutte le attività richiama alla necessità di essere azioni che connettono, che promuovono partecipazione e responsabilità diffusa, governance come sistema di cura delle relazioni e delle specificità territoriali.

Tutto ciò inserito in una cornice irrinunciabile che è quella di realizzare attività e offrire servizi, comunque caratterizzati da un elevato livello qualitativo.

Nelle sezioni successive, per ciascun servizio presentato, si andranno a descrivere le caratteristiche dei servizi offerti.

### 6.4.2 La comunicazione istituzionale

Con l'attività di comunicazione istituzionale e pubbliche relazioni il CSV Marche ETS informa su chi è, qual è la sua mission, a chi eroga i propri servizi e come, quali progetti ed attività ha in corso, in programma o ha svolto, ma anche su qual è la sua identità e la sua governance, il ruolo che intende rivestire e la sua vision.

Nel 2025 è stato **rinnovato il kit dei materiali istituzionali grafici, editoriali e fisici del CSV**: sono stati impostati e ristampati brochure, cartelline e roll up di presentazione del CSV, con una versione della brochure anche in lingua inglese. In parallelo sono state realizzate anche due presentazioni digitali multimediali - una destinata agli stakeholder istituzionali e una pensata per gli Ets (con versione accessibile) - utilizzate nel corso di incontri pubblici, pubblicate sul sito web e veicolate con un mailing massivo.

È stata inoltre realizzata la presentazione digitale (con versione anche cartacea) "Il Terzo settore nel tuo territorio: conoscersi, collaborare, creare valore" per veicolare la proposta di seminari informativi e formativi del CSV Marche ETS per gli enti pubblici locali.

Sono stati ideati e stampati due segnalibri dei progetti di promozione del volontariato nelle scuole, per la distribuzione agli studenti delle scuole primarie e secondarie coinvolte.

La comunicazione propriamente istituzionale ha coinvolto spesso il presidente e le delegazioni provinciali del CSV, ed è stata trasversale a diverse attività e canali: principalmente all'attività di ufficio stampa, sito web e canali social, ma anche attraverso l'organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici, la produzione e pubblicazione di documenti e reportistica, la partecipazione a reti e organismi di rappresentanza, la promozione e il racconto di progetti, locali, nazionali o europei, in cui CSV Marche ETS è capofila o partner.

Nel 2025, la comunicazione istituzionale del CSV Marche ETS ha continuato a seguire le seguenti traiettorie:

- promuovere la riconoscibilità e visibilità del "sistema CSV" e della nuova vision dei CSV;
- consolidare e accrescere il ruolo dell'ente, come punto di riferimento, accreditato e autorevole, non solo per gli ETS marchigiani, ma anche nelle relazioni istituzionali con la pubblica amministrazione e altri stakeholder a vari livelli, dal locale al nazionale all'europeo;

- promuovere la presenza sui media del CSV Marche ETS, al fine di accrescere la conoscenza della sua identità e funzione, da parte di ETS, volontari, Pa, altre istituzioni, cittadinanza;
- garantire pubblicità e trasparenza (sono stati redatti e pubblicati il Bilancio sociale 2024, con il bilancio consuntivo; la Carta dei servizi; i documenti relativi agli adempimenti normativi di trasparenza; è stato periodicamente aggiornato l'elenco degli ETS associati al CSV Marche ETS);
- favorire la conoscenza dei componenti e dell'impegno della Governance CSV Marche ETS, a livello regionale e provinciale, anche attraverso la promozione degli incontri pubblici ai quali sono intervenuti vari dirigenti del CSV;
- posizionare il proprio ruolo in rapporto a vari temi:
  - ricostruzione sociale e futuro delle aree interne colpite dal sisma 2016 (quarta annualità del progetto C'entro - Insieme per le terre del sisma);
  - innovazione sociale, co-progettazione e co-programmazione (promozione degli avvisi finanziati dal Fondo Sociale Europeo plus 2021/2027; percorso di progettazione partecipata Nuovi spazi di comunità a San Benedetto del Tronto, percorso per nuove progettualità relative ai Centri socioculturali del Comune di Pesaro);
  - protagonismo giovanile e cura dei beni comuni (progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"; blog e nuovo podcast di story telling Giovo);
  - sviluppo sostenibile, obiettivi Agenda Onu 2030, educazione alla cittadinanza globale, resilienza climatica (progetti Sistema, SO|GLOB|E, Marche2resilience);
  - sviluppo di competenze digitali per il terzo settore (progetto E-3th);
  - opportunità formative in Europa nell'Istruzione e formazione professionale e nell'Educazione degli adulti (Erasmus+ settore VET e settore ADU);
  - animazione territoriale e sinergie Pa - Terzo settore (incontri "Il Terzo settore nel tuo territorio" con il Comune di Caldarola e con la Fondazione Carilo, protocollo d'intesa con il Liceo scientifico Galilei di Macerata).

In riferimento a quanto sopra, nel 2025 gli strumenti della comunicazione istituzionale sono stati:

- l'ufficio stampa, con **28** servizi per il CSV, di cui 2 organizzazioni di conferenze stampa, e **57** uscite complessive sui media locali (tra quotidiani, servizi tv, radio e testate on line). Tra di essi i più rilevanti sono stati per l'elezione del nuovo presidente regionale del CSV, l'approvazione della nuova Legge regionale del Terzo settore, gli incontri e il documento con le proposte del Terzo settore marchigiano per candidate e candidati Presidenti della Regione Marche;
- a questo si aggiunge la corposa attività di ufficio stampa del progetto "**Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune**" con 1 conferenza stampa regionale di lancio e 1 di restituzione finale, una decina di servizi tv su emittenti televisive locali e la formazione/coordinamento della comunicazione dei Comuni coinvolti, che ha portato a circa **300 uscite complessive** su quotidiani, testate on line e radio locali;
- i canali web e social (sito internet CSV, newsletter e social network, per i cui dati specifici si veda più avanti il paragrafo 6.8.1);
- la partecipazione con interventi e testimonianze nei seguenti eventi:
  - laboratorio di formazione sull'Amministrazione condivisa a Jesi;
  - il convegno "Economia sociale ed amministrazione condivisa. Tra Action plan e nuova Legge regionale del Terzo settore" a S. Benedetto del Tronto;
  - il Meeting di Rimini;
  - il Festival Incanto per il mondo;

- Festival del sociale e Volontariato in piazza ad Ascoli Piceno (settembre) e Volontariato d'Amare a Grottammare (ottobre);
- il meeting nazionale dei CSV a Palermo.

## 6.5 Promozione, Orientamento e animazione

Le attività riconducibili all'ambito della Promozione, Orientamento e Animazione, descritte nei paragrafi che seguono, sono state sviluppate anche grazie al contributo di risorse extra-FUN, provenienti da diversi canali di finanziamento, tra cui fondi europei, ministeriali e regionali.

L'integrazione di queste risorse consente al CSV di ampliare il raggio delle proprie azioni e di rafforzare alcuni ambiti ritenuti strategici, in particolare quelli dedicati alla promozione del volontariato tra i giovani e alla diffusione di pratiche di cittadinanza attiva e globale.

Gli interventi vengono realizzati valorizzando le competenze e gli strumenti propri del CSV e, ove possibile, attraverso percorsi di collaborazione e co-progettazione con le istituzioni pubbliche e con le realtà del territorio, con l'obiettivo di sostenere le comunità locali e mettere in rete le risorse presenti nei diversi contesti territoriali. In questo quadro prendono forma diverse progettualità che contribuiscono a rafforzare il ruolo del CSV come attore di sviluppo sociale e di promozione della partecipazione civica.

Tra le principali iniziative si segnalano: i percorsi rivolti ai giovani per l'educazione alla cittadinanza globale (progetto **SO|GLOB|E**); le azioni di educazione alla cittadinanza attiva e alla cura dei beni comuni (progetto **"Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"**); le attività dedicate al riconoscimento e alla valorizzazione delle competenze acquisite dai giovani nel volontariato (progetti **Erasmus KA1 e KA2 - Accredimento INAPP, Mobilità staff & learners**); gli interventi di riqualificazione degli spazi urbani (progetto **PINQUA**); le iniziative per la tutela e la valorizzazione degli ecosistemi (progetto **Sistema**); le azioni di animazione territoriale rivolte alle aree interne (progetto **C'entro**); il progetto **E3th - Evoluzione digitale per il Terzo Settore**, finalizzato al rafforzamento delle competenze digitali degli enti del Terzo Settore attraverso percorsi formativi e accompagnamento; il percorso di **amministrazione condivisa con il Comune di Pesaro**, volto a rafforzare il ruolo dei centri socio-culturali per anziani come luoghi di welfare di comunità; le **Giornate del volontariato** realizzate nei territori di Grottammare e Ascoli Piceno come occasioni di incontro tra cittadinanza e Terzo Settore; e il progetto **B.Live**, orientato alla promozione della partecipazione attiva e del protagonismo giovanile nel territorio di Macerata. Le schede presentate nelle pagine successive restituiscono il quadro delle attività realizzate nell'ambito di questi percorsi, includendo anche quelle rese possibili grazie ai finanziamenti extra-FUN.

### 6.5.1 Animazione territoriale

L'attività di animazione territoriale del CSV Marche ETS si è consolidata nel 2025 come un sistema integrato di interventi finalizzati a rafforzare la cultura della solidarietà e l'efficacia del Terzo Settore nel dialogo con le istituzioni. Questa area si conferma la più dinamica del CSV, grazie a una spiccata capacità di intercettare i bisogni del territorio e di adattarsi con flessibilità alle sollecitazioni dei diversi stakeholder. Attraverso un'intensa attività di pubbliche relazioni che ha coinvolto amministrazioni locali, Università, Scuole, Fondazioni Bancarie e Aziende Sanitarie Territoriali (AST), il CSV ha riaffermato il proprio ruolo di facilitatore strategico, registrando una crescita significativa nel networking con un totale di 249 di pubbliche relazioni.

Tale rete di connessioni ha permesso di integrare gli Enti del Terzo Settore (ETS) nei processi decisionali pubblici, promuovendo percorsi paritari di co-programmazione e co-progettazione per la definizione delle politiche sociali, educative e sanitarie. La presenza del CSV nei luoghi decisori si è manifestata concretamente attraverso la partecipazione ai tavoli per i Piani di Zona (ATS) e il supporto attivo nelle assemblee e nei comitati di partecipazione sanitaria. In questo contesto, l'azione del personale non si è limitata alla rappresentanza, ma ha agevolato la costruzione di partenariati solidi e l'analisi dei fabbisogni territoriali, culminando nella realizzazione di percorsi formativi partecipati e nell'organizzazione di 32 incontri di rete nell'ambito di tavoli tematici dedicati.

Oltre al supporto tecnico fornito agli ETS per la partecipazione a bandi regionali e nazionali, un rilievo particolare è stato attribuito alla promozione di patti collaborativi per la gestione dei beni comuni e dei servizi di prossimità. Questo impegno si è tradotto in un sostegno costante alle reti associative, quali Consulte e Coordinamenti, e in un affiancamento strutturato agli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) delle AST e delle Aziende Ospedaliere. Tale sinergia garantisce un presidio operativo essenziale per il corretto funzionamento delle assemblee di volontariato e dei comitati di partecipazione, assicurando che i valori del volontariato rimangano al centro dello sviluppo delle progettualità condivise sul territorio.

*Tabella 6.6 – Indicatori di risultato – Animazione territoriale*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero attività di pubbliche relazioni	80	249
Numero incontri di percorsi di formazione partecipata	130	32
Numero di assemblee e comitati di partecipazione ambito sanitario	60	60
Numero di incontri dei tavoli tematici	120	127

#### *6.5.1.1 Progetto “SISTEMA – La cura ambientale come leva di sviluppo sostenibile”*

Il progetto SISTEMA finanziato da Cariverona è un progetto complesso di interventi ambientali e culturali, in cui il Comune di Ancona è ente capofila, ed in cui il CSV Marche ETS è partner e componente della cabina di regia con Parco del Conero, Coop Polo 9 e CNR di Ancona. La rete di progetto è poi completata dalla partecipazione di diverse altre realtà cittadine. Le attività del progetto sono terminate ad ottobre 2025 e il CSV Marche ETS nel corso del 2025 è stato protagonista in particolare di queste attività:

- la gestione e la cura di tutte le azioni di comunicazione del progetto, con la stampa di materiale promozionale e la diffusione e promozione di tutte le azioni di progetto, di tutti i partner di progetto attraverso la gestione del sito di progetto e delle pagine social del progetto (Facebook ed Instagram) e l'elaborazione e stampa di un materiale riassuntivo di progetto;
- la conclusione di un contest rivolta agli istituti scolastici del territorio, attività iniziata a dicembre 2024 e conclusasi a giugno 2025;
- l'ideazione, in collaborazione con il CNR, di una campagna sul Marine Litter, resa pubblica nell'estate del 2025, con passaggi social e passaggi televisivi e radiofonici su emittenti locali;
- un evento formativo e scambio di buone pratiche con alcune realtà di progetto e la Fondazione Edulife di Verona;
- la partecipazione alla cabina di regia di progetto.

### 6.5.1.2 Progetto "SO|GLOB|E"

Il Progetto che vede la Regione Marche capofila con il CSV Marche ETS partner di progetto insieme alla Regione Liguria e alla Regione Sardegna con altri soggetti del Terzo Settore si è avviato a febbraio 2023 e si è concluso il 31 agosto 2025.

Il progetto intendeva raggiungere due risultati: il primo accrescere le competenze e le conoscenze in tema di Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG) di operatori del Terzo Settore e degli Enti Locali; il secondo sensibilizzare la società civile in particolare i giovani su tali temi, supportando nel caso delle Marche le attività del Forum della Sostenibilità, iniziativa strutturata del servizio ambiente della Regione Marche.

Nel corso del 2025, Il CSV Marche ETS ha:

- realizzato un incontro con gli studenti del Liceo Enrico Medi di Senigallia che rientra nell'azione R2.A4 Supporto al forum sviluppo sostenibile con approccio ECG;
- partecipato alla giuria del contest dedicato agli studenti delle scuole secondarie di 1° grado per stabilire i vincitori delle mobilità tra le regioni partner di progetto;
- realizzato il laboratorio formativo residenziale dal titolo "La collaborazione fra enti pubblici ed ETS e la creazione di forme di welfare generativo", tenutosi a Jesi dal 13 al 15 febbraio 2025, cofinanziato dal progetto SO|GLOB|E, rientrante nell'azione R2.A1.1 Corso formativo per operatori del Terzo Settore;
- partecipato a n. 2 cabine di regia online;
- partecipato al meeting di coordinamento tra partner tenutosi presso la sede della Regione Sardegna, a Cagliari, il 15 aprile 2025;
- supportato il partner di progetto Marche Solidali nella promozione di corsi formativi per operatori del terzo settore attraverso il supporto tecnico dell'Ufficio comunicazione del CSV Marche ETS;
- predisposto i documenti tecnici di progetto (reportistica trimestrale e rendicontazione intermedia);
- avviato le procedure di valutazione, monitoraggio e reportistica finale delle attività di progetto, anche attraverso la partecipazione a meeting ad hoc con Regione Marche e valutatore esterno;
- partecipato ai tavoli di lavoro regionali che rientrano nell'azione R1.A3 Elaborazione dei piani integrati ECG;
- partecipato all'evento finale di progetto tenutosi il 1° luglio 2025 in Ancona, presentando ai partner e ai partecipanti i principali risultati ottenuti dalle attività realizzate dal CSV Marche nel corso del progetto;
- diffuso attraverso i canali istituzionali del CSV Marche ETS il video di progetto come prodotto finale di comunicazione e disseminazione;
- concluso le procedure di valutazione, monitoraggio e reportistica finale del progetto;
- partecipato attivamente alla stesura del Rapporto di valutazione esterna, prendendo parte a interviste, questionari e meeting ad hoc sia con il valutatore esterno sia con i rappresentanti della Regione Marche;
- concluso le attività di rendicontazione finanziaria e amministrativa.

### 6.5.1.3 Progetto "PINQUA" Pesaro e Ascoli Piceno

Il CSV Marche ETS è stato partner di due ambiziose progettazioni con i comuni di Pesaro e Ascoli Piceno, che si sono concluse a settembre 2025, nell'ambito del Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (PINQUA), cioè il programma del Ministero delle Infrastrutture per il miglioramento della qualità dell'abitare attraverso la rigenerazione urbana. Le iniziative mirano a

creare un ecosistema integrato fisico e digitale per migliorare la qualità della vita in aree definite dei due comuni aderenti attraverso:

- l'integrazione di ambienti fisici e digitali;
- la promozione della partecipazione attiva dei cittadini;
- lo sviluppo di servizi di welfare innovativi e accessibili;
- il miglioramento della qualità dell'abitare.

Nel comune di Pesaro, nel corso del 2025 il CSV Marche ETS ha:

- partecipato a 4 incontri on line ed in presenza cabina di regia dell'ATS d progetto;
- sviluppato il documento di sostenibilità e Business Model Canvas spazio portierato;
- partecipato attività di animazione e incontro con stakeholders della città;
- realizzati n.3 incontri tra rete partner ATS e Referenti Uffici comune di Pesaro per condivisione stato avanzamento modello di gestione, APP e ingaggio stakeholders;
- predisposto e presentato la rendicontazione tecnica e finanziaria per il II ed il III SAL.

Nel Comune di Ascoli Piceno, nel 2025 il CSV Marche ETS ha:

- partecipato a n. 6 incontri online e in presenza della Cabina di Regia del Centro Direzione per il Terzo Settore;
- partecipato ai meeting di coordinamento del partenariato;
- supportato i partner di progetto nella progettazione del Business Model Canvas del Centro Direzionale del Terzo Settore e di tutti i documenti tecnici di progetto;
- predisposto e presentato la rendicontazione tecnica e finanziaria per il II SAL;
- elaborato e presentato i seguenti documenti: "Modello istituzionale e organizzativo" e "Piano Operativo di Intervento" per il Centro Direzionale del Terzo Settore;
- predisposto e presentato la rendicontazione tecnica e finanziaria per il III SAL;
- sviluppato ed elaborato gli output finali ovvero il "Social Business Model Canvas", l'"Analisi degli Impatti", ed il "Piano Economico Finanziario (PEF)" per il Centro Direzionale del Terzo Settore.

#### 6.5.1.4 Progetto MARCHe2Resilience

Il progetto MARCHe2Resilience, che vede la Regione Marche come capofila, si inserisce all'interno della call Pathways2Resilience, coordinata da Climate-KIC, un programma supportato dall'Unione Europea nell'ambito del programma Horizon Europe con l'obiettivo principale di garantire una transizione verso la resilienza climatica del territorio per mezzo di un approccio integrato e trasformativo. Nello specifico, il progetto ha lo scopo di creare e consolidare una struttura di governance regionale multilivello sul tema della resilienza, al fine di rafforzare la collaborazione tra amministrazioni regionali e locali e Stakeholders, prevedendo tra i portatori di interesse, anche gli ETS dei comuni coinvolti ed i giovani degli Istituti d'Istruzione Superiore (IIS) che insistono in quei territori, garantendo l'implementazione delle misure di adattamento al cambiamento climatico, grazie alla collaborazione con Alleanza per il Clima Italia ETS ed il CSV Marche ETS.

Nel corso dei mesi è stato avviato e implementato un percorso di resilienza regionale (*Regional Resilience Journey*) che comprende le tre forme di giustizia climatica: *distributive justice* (prevede una giusta divisione dei benefits e dei costi); *procedural justice* (che assicuri il ruolo partecipativo degli stakeholders); *recognition justice* (che includa diverse culture e prospettive).

Nell'implementazione del progetto sono stati coinvolti alcuni comuni della Regione, in relazione alla definizione e all'aggiornamento dei loro Piani d'azione per l'energia sostenibile e il clima (PAESC). In questo contesto sono stati selezionati 5 Comuni "moltiplicatori": Urbino, Ancona,

Civitanova Marche, Fermo e San Benedetto del Tronto, che hanno aderito anche al Patto dei Sindaci, il quale rappresenta il quadro di riferimento per le azioni di coordinamento del progetto.

Un altro aspetto fondamentale di MARCHE2Resilience, oltre al rafforzamento della governance multilivello, è rappresentato dal coinvolgimento attivo e diretto che può avere la società civile nella costruzione del modello regionale di resilienza climatica. Tale modello infatti terrà in considerazione i principali fattori che caratterizzano la Regione Marche (compresi quelli ambientali, sociali ed economici) e dovrà essere sviluppato e, in seguito, implementato in maniera trasversale, favorendo il coinvolgimento dei vari portatori di interesse e lo scambio di dati e conoscenze. In questa prospettiva, si sono inserite le attività realizzate da CSV Marche ETS (WP2 – Stakeholder engagement). Nello specifico, CSV Marche ETS ha svolto le attività di mappatura e coinvolgimento dei portatori di interesse, in particolare gli ETS dei comuni interessati e gli IIS con i relativi studenti (Attività 2.1 Stakeholders endorsement), nei 5 incontri moltiplicatori organizzati in collaborazione con i comuni, fornendo anche supporto logistico per la loro realizzazione (Attività 2.2. Participatory Public Meetings).

In particolare, nell’arco del 2025, CSV Marche ETS ha:

- partecipato agli incontri periodici della cabina di regia con Regione Marche e Alleanza per il clima Italia Ets;
- partecipato agli incontri preparatori con i comuni moltiplicatori aderenti al progetto per ideare e impostare i Participatory Public Meeting (PPM – incontri pubblici con gli Stakeholders);
- realizzato, curando la facilitazione dei gruppi di lavoro degli stakeholders, i 5 PPM previsti in ciascun comune moltiplicatore;
- realizzato il monitoraggio, la reportistica richiesta dal progetto e la rendicontazione finanziaria e amministrativa delle attività svolte.

A titolo informativo, si riporta il calendario dei PPM realizzati con i relativi argomenti trattati e le categorie di portatori di interesse coinvolti.

*Tabella 6.7 – Calendario dei Participatory Public Meeting*

Comune moltiplicatore	Data	Argomento trattato	Stakeholders coinvolti
Civitanova Marche (MC)	08/05/2025	Adattamento climatico: il ruolo del volontariato in tema di early warning e monitoraggio del territorio	Volontari di ETS ambientalisti e di protezione civile
Urbino	15/05/2025 mattina	Adattamento ai cambiamenti climatici: consapevolezza sociale e percezione del fenomeno	Studenti UNIURB
Urbino	15/05/2025 pomeriggio	Importanza della pianificazione integrata per l'adattamento al cambiamento climatico e l'individuazione dei finanziamenti	Volontari ETS e ordine degli architetti
Fermo	10/10/2025	Cambiamenti climatici e Pianificazione della gestione territoriale. Digitalizzazione del piano di protezione civile, monitoraggio e gestione degli eventi estremi nel Comune di FERMO	Studenti classi IV dell'Istituto Tecnico Tecnologico "Montani"
Ancona	28/10/2025	Gestione del rischio vento per le alberature in area urbana - Adeguamento PAESC e Piano Comunale di Protezione Civile	Volontari ETS e dirigenti e tecnici enti locali
San Benedetto del Tronto	18/12/2025	Adattamento climatico nel settore turistico	Volontari ETS e operatori del settore turistico

#### 6.5.1.5 *Progetto B.Live – Concorso di idee*

Nel corso del 2025 il CSV Marche ETS ha affiancato il Comune di Macerata nella realizzazione del progetto B.Live – Biblioteca da vivere per la specifica azione “Concorso di idee” (CODICE BB2022 - CUP: I89I23000280005 - CIG B65B0D6B73), iniziativa finalizzata a promuovere la partecipazione attiva dei giovani e a valorizzare la biblioteca come spazio di incontro, produzione culturale e sperimentazione.

Il progetto, rivolto a ragazze e ragazzi tra i 14 e i 35 anni, ha avuto come obiettivo principale quello di favorire il protagonismo giovanile attraverso la realizzazione di attività culturali, formative e aggregative ideate direttamente dai giovani e dalle realtà associative del territorio. In questo percorso il CSV Marche ETS ha svolto un ruolo centrale di coordinamento, accompagnamento e supporto, mettendo a disposizione competenze maturate nel lavoro con il terzo settore e con le comunità locali.

Una delle prime azioni realizzate è stata la progettazione e la gestione di un concorso di idee rivolto ad associazioni e gruppi informali di giovani. Il CSV Marche ETS ha curato la definizione dello strumento, la sua promozione e l’animazione del territorio, utilizzando i propri canali informativi e organizzando momenti pubblici di presentazione dell’opportunità. Questo lavoro ha favorito una buona partecipazione e ha stimolato la nascita di nuove proposte progettuali legate alla vita culturale e sociale della città.

A seguito della raccolta delle candidature sono state selezionate alcune proposte che hanno poi animato gli spazi della biblioteca con attività rivolte alla comunità giovanile. In questa fase il CSV Marche ETS ha svolto un ruolo fondamentale di accompagnamento alla progettazione e alla realizzazione delle iniziative, supportando i gruppi proponenti nella definizione delle attività, nella pianificazione operativa e nel coordinamento con gli spazi e la programmazione della biblioteca. Particolare attenzione è stata dedicata al rafforzamento delle competenze organizzative dei giovani e delle associazioni coinvolte. L’accompagnamento non si è limitato alla fase ideativa, ma ha riguardato anche l’attuazione concreta delle attività, con un supporto costante finalizzato a facilitare il lavoro dei gruppi e a favorire la collaborazione tra i diversi soggetti partecipanti. Il CSV Marche ETS ha inoltre garantito un importante lavoro di coordinamento, monitoraggio e gestione amministrativa, contribuendo a rendere più sostenibile il percorso per i gruppi giovanili e assicurando una gestione trasparente ed efficace delle risorse disponibili. Questo supporto ha permesso ai partecipanti di concentrarsi maggiormente sulla qualità dei contenuti e sull’impatto delle iniziative realizzate.

Nel complesso, il progetto ha rappresentato un’esperienza significativa di collaborazione tra istituzioni, terzo settore e giovani del territorio. Le attività realizzate hanno animato gli spazi della biblioteca con nuove proposte culturali e momenti di aggregazione, contribuendo a rafforzare il senso di appartenenza e la partecipazione alla vita della comunità.

Attraverso questo intervento, il CSV Marche ETS ha confermato il proprio ruolo di facilitatore di processi partecipativi e di supporto allo sviluppo delle competenze delle organizzazioni e dei gruppi giovanili, contribuendo alla costruzione di reti collaborative e alla valorizzazione degli spazi culturali come luoghi di cittadinanza attiva.

#### 6.5.1.6 *E-3th (Evoluzione Digitale per il terzo settore)*

A maggio 2025 è stato avviato il progetto, promosso da una rete di quattro partner – Enfap Marche (capofila), CSV Marche ETS, Cesvol Umbria, Terni Digital Aps, selezionato e sostenuto dal Fondo per la Repubblica Digitale Impresa sociale, con l’obiettivo di sviluppare competenze digitali negli

enti del terzo settore, favorendo lo sviluppo di una cultura digitale che renda il non profit più rispondente alle sfide attuali, potenziando l'efficienza operativa degli Ets, la loro comunicazione, ampliando il loro pubblico,

Nell'ambito del progetto il CSV Marche ETS si occupa delle seguenti attività:

- attività di comunicazione e divulgazione del progetto nell'ambito della regione Marche;
- orientamento, animazione, selezione ed individuazione delle persone che fruiranno dell'attività formativa attraverso l'analisi dei bisogni e delle competenze;
- supporto all'attività di organizzazione e logistica formativa presso le delegazioni provinciali di Pesaro, Ancona, Macerata, Fermo e Ascoli Piceno e per i territori extra regionali di Venezia, Milano e Bologna;
- partecipa all'attività di monitoraggio e gestione del progetto coordinata dal soggetto responsabile Enfap Marche;
- Individua ed organizza misure di sostegno, affiancamento e supervisione dei destinatari, per accompagnarli in tutto il percorso individualizzato di apprendimento.

Dall'avvio del progetto sono stati realizzati 12 incontri di promozione, 4 incontri di orientamento e di sostegno ai partecipanti, sono stati avviati 9 percorsi di formazione a cui si sono iscritti 123 persone, di questi corsi, 5 si sono conclusi, mentre gli altri si concluderanno nel corso del 2026. Il progetto terminerà a luglio 2026.

#### *6.5.1.7 Percorso amministrazione condivisa con il Comune di Pesaro*

Nel corso dell'anno il CSV Marche ETS ha consolidato la collaborazione con il Comune di Pesaro attraverso un percorso di amministrazione condivisa finalizzato a valorizzare i centri socio-culturali per anziani come presidi di welfare di comunità, luoghi di socializzazione e spazi di partecipazione per la popolazione anziana. Il modello è stato formalizzato con un protocollo d'intesa sottoscritto nel dicembre 2024, che ha incluso il CSV nell'ambito delle attività dei 10 centri socio-culturali presenti sul territorio comunale da oltre quarant'anni, riconosciuti come risorse radicate nei quartieri e nella vita civica locale.

L'intesa ha avviato un processo strutturato di co-progettazione e co-programmazione con l'Amministrazione comunale, volto a sostenere i centri nell'ampliare la propria funzione sociale attraverso iniziative condivise con il Terzo Settore e le associazioni locali. Il CSV Marche ETS ha svolto attività di facilitazione metodologica, supporto tecnico e animazione territoriale, favorendo momenti di confronto tra amministratori, volontari, operatori dei centri e reti associative, con l'obiettivo di rafforzare le forme di partecipazione attiva e inclusione degli anziani nella comunità. I 10 centri socio-culturali per anziani coinvolti, strutture riconosciute e attive da decenni, fungono da punti di aggregazione quotidiana per attività ricreative, culturali e di solidarietà, contribuendo alla prevenzione dell'isolamento sociale e alla promozione del benessere della popolazione over 65.

Il percorso ha favorito la costruzione di una rete locale di stakeholder, incrementando le sinergie tra amministrazione pubblica e Terzo Settore e ponendo le basi per strumenti di collaborazione più stabili. L'esperienza di amministrazione condivisa con il comune di Pesaro rappresenta un esempio significativo di come il CSV Marche ETS operi non solo come erogatore di servizi di supporto al volontariato, ma anche come facilitatore di processi collaborativi e di coprogettazione tra istituzioni e comunità locali, in linea con i principi di sussidiarietà e partecipazione sanciti dal Codice del Terzo Settore.

### 6.5.1.8 *Eventi e momenti di promozione del volontariato*

Il CSV Marche ETS ha inoltre preso parte, in collaborazione con altri enti del territorio, alla partecipazione ad eventi dedicati ai giovani e a tutti cittadini, finalizzati alla promozione del volontariato. Si è trattato di occasioni nelle quali i partecipanti hanno potuto:

- conoscere il mondo del volontariato nelle sue varie sfaccettature;
- accedere ad un colloquio di orientamento e ricevere informazioni sulle opportunità di volontariato presenti nel territorio in cui risiedono;
- avvalersi della collaborazione degli operatori del CSV Marche ETS come esponenti esperti del mondo del volontariato.

#### PROVINCIA DI ANCONA:

##### 1. Festa del Volontariato – Senigallia (AN), 8 settembre

L'iniziativa è stata organizzata dalla Consulta del Volontariato in collaborazione con il Comune di Senigallia, Le Terre della Marca Senone, l'Ambito Territoriale Sociale 8 e il CSV Marche ETS, e ha visto la partecipazione di 26 associazioni aderenti alla Consulta del Volontariato di Senigallia.

Ogni associazione ha avuto a disposizione uno spazio dedicato per presentarsi e far conoscere ai cittadini le proprie attività e i progetti di solidarietà promossi sul territorio, favorendo momenti di incontro e confronto con la comunità. Anche il CSV Marche ETS ha partecipato con uno stand informativo, offrendo materiali e informazioni sulle proprie attività e sui servizi rivolti al volontariato.

##### 2. Giornata Internazionale dell'Infanzia e dell'Adolescenza – Ancona, 23 novembre

L'iniziativa è stata organizzata dal Comune di Ancona – Assessorato alle Politiche Sociali in collaborazione con il CSV Marche ETS. L'evento si è sviluppato in una cinque giorni di incontri e momenti di riflessione dedicati ai temi dell'infanzia e dell'adolescenza, con l'obiettivo di promuovere le realtà che operano in questo ambito e le opportunità di partecipazione per i giovani. Il CSV Marche ETS ha preso parte all'evento "I love Piazza Roma" con uno stand informativo e di orientamento al volontariato, offrendo supporto e informazioni sulle opportunità di impegno civico e sociale presenti sul territorio.

##### 3. JesiOrienta – Jesi (AN), 6 e 7 ottobre

L'evento è stato organizzato dall'IIS Galileo Galilei di Jesi, con il patrocinio del Comune e la collaborazione di tutti gli Istituti di Istruzione Superiore di Jesi e della Vallesina, con l'obiettivo di orientare gli studenti delle classi quinte, facilitandone l'ingresso nel mondo del lavoro e supportandoli nella scelta del percorso formativo post-diploma, universitario e non.

Il CSV Marche ETS ha partecipato con uno stand informativo per far conoscere le realtà di volontariato presenti sul territorio e per promuovere le opportunità offerte dai Corpi Europei di Solidarietà e dal Servizio Civile Universale.

#### PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

1. "Volontariato in piazza" – Ascoli Piceno, 6 ottobre: l'evento "Volontariato in piazza" è stato organizzato dal CSV Marche ETS con il comune di Ascoli Piceno in collaborazione con Bottega del Terzo Settore, con lo scopo di far conoscere alla cittadinanza le attività in cui operano i volontari. I 48 ETS aderenti hanno avuto a disposizione la centralissima Piazza del Popolo e le sale convegni adiacenti per farsi conoscere meglio e rendere partecipi i cittadini riguardo le attività specifiche e i progetti di solidarietà di cui si occupano. L'iniziativa è stata impreziosita dalla presenza di artisti locali che hanno dato vita ad eventi musicali molto partecipati.

2. Volontariato d'amare – Grottammare (AP), 11 ottobre: l'evento è stato organizzato dal CSV Marche ETS con il comune di Grottammare in collaborazione con Bottega del Terzo Settore con lo scopo di

far conoscere alla cittadinanza le realtà di volontariato presenti sul territorio. I 37 ETS aderenti hanno avuto a disposizione piazza Kursaal, gli spazi al chiuso adiacenti e il lungomare, proprio al centro di Grottammare, dove farsi conoscere meglio e rendere partecipi i cittadini riguardo le attività specifiche e i progetti di solidarietà di cui si occupano. Durante l'iniziativa sono stati organizzati giochi, show cooking, yoga, concerti e altre iniziative che hanno coinvolto i cittadini e i volontari degli ETS presenti.

### 6.5.2 Orientamento al volontariato e volontari per un giorno

Il CSV Marche ETS offre ai cittadini che manifestano la volontà di avvicinarsi al mondo del volontariato un servizio dedicato di orientamento. Attraverso colloqui individuali, gli aspiranti volontari possono condividere disponibilità, competenze e inclinazioni, mentre gli operatori del CSV forniscono informazioni utili sugli Enti del Terzo Settore attivi nelle diverse province marchigiane.

L'obiettivo del servizio è accompagnare le persone nella scelta dell'ente più coerente con le loro motivazioni e con il tipo di impegno che desiderano offrire.

Il servizio viene erogato attraverso due canali:

- gli sportelli territoriali del CSV Marche ETS,
- eventi e manifestazioni pubbliche organizzate dal CSV o da altri enti.

Nel corso del **2025** sono stati realizzati **81 colloqui di orientamento**, svolti sia in presenza sia da remoto, a seconda delle esigenze dei cittadini.

Tabella 6.8 - Indicatori di risultato

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di aspiranti volontari con cui si svolge un colloquio	50	81

### Volontari per un giorno

"Volontari per un giorno" è un servizio di incrocio domanda-offerta pensato per favorire l'incontro tra chi cerca volontari e chi desidera svolgere un'esperienza di volontariato occasionale, informale e limitata nel tempo.

Il servizio si concretizza in una bacheca digitale in cui gli ETS marchigiani possono pubblicare annunci relativi alla ricerca di volontari per eventi straordinari, campagne specifiche o attività con durata circoscritta. Parallelamente, cittadini e cittadine possono consultare le proposte e cogliere l'opportunità di una prima esperienza di volontariato. Nel corso dell'anno, a fronte di una previsione di 15 richieste da parte delle associazioni, le domande pervenute sono state soltanto 3.

Considerando questi risultati e l'andamento degli anni precedenti, il servizio nei prossimi anni verrà integrato in quello di orientamento al volontariato.

Tabella 6.9 - Indicatori di risultato

Risultati	Attesi	Ottenuti
Richieste degli ETS per Volontari per un giorno	15	3

### 6.5.3 Progetti di promozione del volontariato verso i giovani

Il progetto “*Volontaria...Mente*” è rivolto agli studenti delle classi terze e quarte delle scuole secondarie di secondo grado e si articola in due fasi principali.

- La prima fase consiste in un percorso formativo svolto in classe dagli operatori del CSV. Attraverso momenti di analisi, dialogo e confronto, vengono approfonditi i temi fondamentali del volontariato: che cosa rappresenta, come è nato e come si è sviluppato nel tempo, quali motivazioni lo ispirano, quali finalità persegue, quale ruolo ricopre sul piano sociale e politico e qual è la fisionomia del volontariato locale. Si tratta di un’occasione formativa preziosa per sensibilizzare i giovani ai valori della solidarietà e per educarli a un impegno attivo e consapevole nei confronti della comunità.
- La seconda fase prevede invece le testimonianze dei volontari degli ETS marchigiani che, ogni anno, aderiscono al progetto. Grazie all’incontro diretto con queste realtà, gli studenti possono conoscere da vicino la varietà delle organizzazioni che operano quotidianamente nel territorio delle Marche, comprenderne le attività e le finalità, scoprire quali iniziative vengono realizzate all’interno delle comunità cittadine e quale impatto esse generano sul welfare locale.

Al termine degli incontri, gli studenti hanno la possibilità di partecipare, in orario extrascolastico presso le sedi degli ETS, a uno stage operativo durante il quale possono sperimentare in prima persona quanto appreso in classe. Lo stage, della durata minima di sei ore, è seguito dai volontari stessi e consente ai partecipanti di conoscere più da vicino le associazioni e le attività che esse promuovono, prendendovi parte attivamente.

Tabella 6.10 - Progetti di promozione del volontariato nelle scuole secondarie di secondo grado

Provincia	IIS Aderenti	Istituti in cui il progetto è inserito nel PTOF	Numero classi Vol. Mente	Studenti coinvolti	ETS che hanno aderito al progetto
Ancona	10	9	57	1.425	30
Ascoli Piceno	5	5	46	1.150	11
Fermo	3	2	12	300	7
Macerata	8	6	55	1.375	26
Pesaro Urbino	4	3	31	775	24
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>201</b>	<b>5.025</b>	<b>98</b>

Nell’anno scolastico 2024/2025 hanno aderito al progetto “*Volontaria...mente*” 30 Istituti di Istruzione Superiore. Tra questi, 25 istituti hanno inserito l’iniziativa all’interno del PTOF (Piano Triennale dell’Offerta Formativa), a conferma di quanto il progetto risulti utile al percorso didattico e integrato nella programmazione annuale. Le attività, valorizzate dai docenti nell’ambito dell’insegnamento dell’educazione civica, hanno coinvolto complessivamente 201 classi.

Grazie alla disponibilità dei volontari provenienti da 98 ETS marchigiani, è stato possibile portare in aula testimonianze dirette di chi vive quotidianamente l’esperienza del volontariato. Questo elemento rappresenta uno dei punti di forza del progetto, capace di arricchirne i contenuti e di raccogliere ogni anno un grande apprezzamento da parte di insegnanti e studenti.

Dai questionari di valutazione compilati dai docenti emerge un giudizio complessivamente molto positivo sull’intero percorso didattico. In particolare, gli insegnanti hanno riconosciuto il valore delle metodologie e degli strumenti utilizzati durante gli incontri, ritenuti efficaci nel favorire la partecipazione attiva e l’espressione libera dei giovani. I temi affrontati hanno contribuito ad

aumentare la sensibilità degli studenti verso i compagni e le compagne più in difficoltà e li hanno incoraggiati a sperimentare nuove esperienze nel mondo del volontariato. Le testimonianze dirette dei volontari e delle volontarie restano un elemento particolarmente significativo, sempre in grado di coinvolgere i giovani e generare un forte impatto emotivo. Nel complesso, i docenti considerano il progetto ben strutturato ed efficace.

Anche da parte degli ETS è arrivato un riscontro molto positivo. I volontari coinvolti negli incontri e negli stage hanno espresso apprezzamento per il progetto, riconoscendolo come un'importante opportunità per far conoscere le proprie attività e per sensibilizzare i giovani al volontariato e al valore del dono. Hanno sottolineato in particolare l'attenzione, il coinvolgimento e la partecipazione dimostrata dagli studenti durante gli incontri in classe, oltre al forte interesse degli insegnanti sul tema.

L'interesse suscitato nei giovani dall'incontro diretto con i volontari ha portato alla realizzazione di 358 stage in orario extrascolastico presso le sedi degli ETS che hanno aderito. I volontari hanno valutato l'esperienza degli studenti attribuendo un punteggio medio pari a 4 su 5, considerando aspetti quali disponibilità, coinvolgimento, attenzione, rispetto delle regole e partecipazione. Una valutazione molto positiva, che conferma come i giovani, se adeguatamente stimolati, rispondano in modo attivo e responsabile.

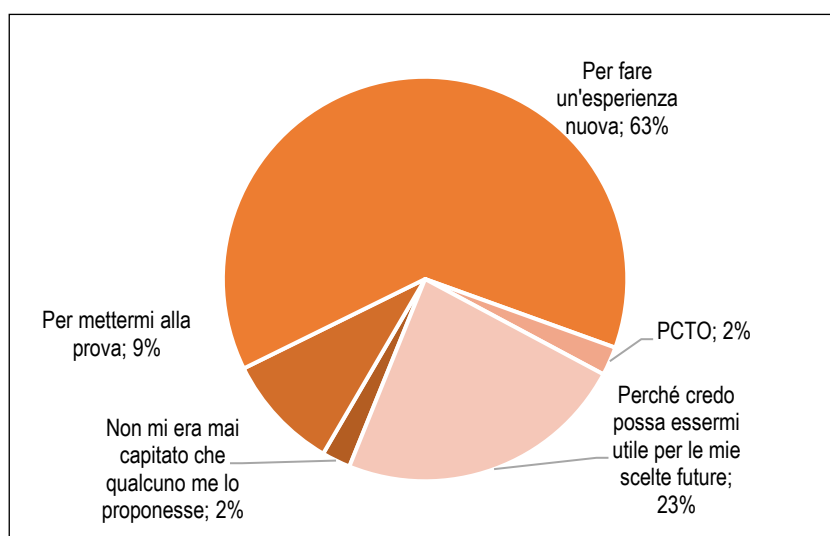
È importante infine evidenziare le motivazioni che hanno spinto gli studenti a partecipare agli stage e ciò che questi ultimi hanno lasciato loro.

La maggior parte dei partecipanti ha scelto di aderire per vivere un'esperienza nuova, utile per mettersi alla prova e potenzialmente significativa anche per le proprie scelte future.

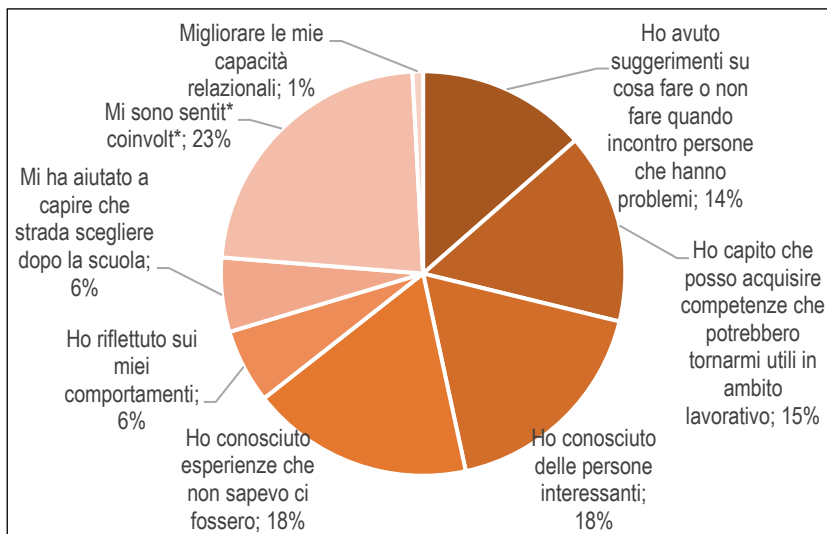
Al termine del percorso, gli studenti hanno dichiarato che lo stage presso gli ETS è stato utile soprattutto perché li ha fatti sentire coinvolti e perché ha permesso loro di acquisire competenze spendibili anche in ambito lavorativo. Hanno inoltre evidenziato come questa esperienza abbia offerto l'opportunità di conoscere più da vicino il mondo del volontariato, per molti del tutto nuovo, di creare nuove amicizie e di ricevere indicazioni preziose su come comportarsi quando si incontrano persone in situazioni di difficoltà.

Di seguito il dettaglio in percentuale delle risposte fornite dagli studenti

*Grafico 6.1 - Perché ha deciso di partecipare alla proposta di stage?*



**Grafico 6.2 - Qual è stata l'utilità per te dell'esperienza dello stage?**



A ottobre 2025, con l'inizio dell'anno scolastico 2025/2026, è ripartita la promozione del progetto verso tutti gli Istituti d'Istruzione Superiore marchigiani con il conseguente e successivo avvio delle attività di sensibilizzazione nelle classi delle scuole aderenti. La rendicontazione di tali attività verrà inserita nel bilancio sociale 2026.

### **Percorsi di prevenzione alla dispersione scolastica**

Fino a giugno 2025 sono state portate avanti le attività previste dall'accordo di partenariato tra il CSV Marche ETS e l'Istituto di Istruzione Superiore Corinaldesi Padovano di Senigallia (AN) per offrire agli studenti oggetto di sanzioni disciplinari, percorsi alternativi ai provvedimenti disciplinari di sospensione.

A dicembre 2025 l'accordo è stato rinnovato con l'adesione di un altro istituto scolastico: l'Istituto Superiore Panzini di Senigallia. Tali percorsi si sostanziano nella possibilità di far frequentare agli studenti attività di volontariato presso gli Enti del Terzo Settore firmatari dell'accordo, con l'intento di tramutare la "sanzione disciplinare" in attività formative volte all'educazione al Rispetto, a far conoscere agli studenti l'importanza di condividere regole, considerare persone e cose anche in realtà e contesti differenti da quello scolastico e favorire così la loro crescita di cittadini responsabili e attivi. All'accordo hanno aderito il Comune di Senigallia, in rappresentanza della Consulta Comunale del Volontariato, e 12 ETS che si sono rese disponibili ad ospitare gli studenti e ad accompagnarli all'interno dei percorsi alternativi. Qui di seguito gli ETS aderenti: Pubblica Assistenza Croce Verde Ostra ODV, Fondazione Caritas Senigallia ETS, Il Salvagente ODV, Il Seme ODV, Ass. Lapsus APS, Associazione Gattofili Anonimi Senigalliese ODV, Pubblica Assistenza AVIS Corinaldo ODV, Pubblica Assistenza AVIS ODV Montemarciano, Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia ODV, Fondazione Moroni Antonini Morganti, Un Cuore... Mille Cuori ODV, Undicesimaora Onlus.

Il progetto **"GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi"** è rivolto agli alunni delle classi V della scuola primaria e delle classi I, II e III della scuola secondaria di primo grado. Il percorso si articola in due momenti principali.

- La prima fase consiste in attività formative svolte in classe dagli operatori del CSV, che propongono laboratori calibrati in base all'età degli studenti coinvolti. Attraverso queste attività vengono affrontati i temi fondamentali del volontariato: che cos'è e come nasce,

quali sono le sue motivazioni e finalità, il suo ruolo sociale e politico, le caratteristiche del volontariato locale e i diversi ambiti di intervento. L'obiettivo è quello di sensibilizzare i giovani alla cultura del dono e della solidarietà. A questa fase segue un momento più pratico in cui gli studenti elaborano attività espressive e creative ispirate agli stimoli ricevuti.

- La seconda fase prevede l'incontro con i volontari degli ETS marchigiani che, ogni anno, scelgono di aderire al progetto. Il confronto diretto consente ai ragazzi di conoscere le numerose realtà attive nel territorio regionale, di scoprirne attività e finalità, e di osservare quali azioni vengono realizzate all'interno delle comunità locali e quale impatto esse producono sul welfare del territorio.

*Tabella 6.11 - Progetti di promozione del volontariato nelle scuole primarie e secondarie di primo grado*

Provincia	Istituti Comprensivi aderenti	Istituti in cui il progetto è inserito nel POF	Numero Classi GIO.C.A.	Studenti coinvolti	ETS che hanno aderito al progetto
Ancona	3	3	17	425	14
Ascoli Piceno	1	1	4	100	7
Fermo	1	1	12	300	9
Macerata	3	3	17	425	15
Pesaro Urbino	0	0	0	0	10
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>1.250</b>	<b>55</b>

Nell'anno scolastico 2024/2025 hanno aderito al progetto "GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi" 8 Istituti Comprensivi e tutti lo hanno inserito all'interno del PTOF (Piano Triennale dell'Offerta Formativa), dimostrando quanto la proposta sia di supporto all'offerta didattica e ben inserita nella programmazione annuale. Le attività, valorizzate dagli insegnanti all'interno del percorso di insegnamento dell'educazione civica, hanno coinvolto 50 classi (tra progetto standard e approfondimenti). Grazie alla disponibilità e collaborazione dei volontari di 55 ETS marchigiani, è stato possibile portare in classe le testimonianze di chi l'esperienza di volontariato la vive quotidianamente.

Positivo il riscontro degli insegnanti che hanno collaborato attivamente nella realizzazione del progetto ed in particolare nell'aspetto didattico, con l'approfondimento dei temi affrontati anche a progetto ultimato e dando ampio spazio ai bambini per gli elaborati finali e le attività laboratoriali. Positiva anche la risposta dei volontari degli ETS che, sebbene consapevoli che il target del progetto rende impossibile l'avvio di esperienze concrete di volontariato nelle associazioni, non hanno esitato ad aderire, cogliendo questa opportunità come un'ottima occasione per diffondere i valori del volontariato anche tra i più piccoli e contribuire così alla formazione di futuri cittadini attivi e solidali.

A settembre 2025, con l'inizio dell'anno scolastico 2025/2026, è ripartita la promozione del progetto verso tutti gli Istituti Comprensivi marchigiani con il conseguente e successivo avvio delle attività di sensibilizzazione nelle classi delle scuole aderenti. La rendicontazione di tali attività verrà inserita nel bilancio sociale 2026.

Tabella 6.12 - Indicatori di risultato – Progetti di promozione del volontariato nelle scuole primarie e secondarie di primo grado 2024-2025

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di Istituti Comprensivi che aderiscono al progetto GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi	15	8
Numero di Istituti di Istruzione Superiore che aderiscono al progetto Volontaria...mente	25	30
Numero di scuole che inseriscono i progetti nel PTOF	30	33
Numero di classi che aderiscono a GIO.C.A. - GIOvani Cittadini Attivi	80	50
Numero di classi che aderiscono a Volontaria...mente	200	201
Numero di ETS che aderiscono ai progetti nelle scuole	120	153
Numero di studenti che aderiscono alla proposta di stage del progetto Volontaria...mente	550	358

### 6.5.3.1 Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"

Nel 2025 il CSV Marche ETS ha coordinato una nuova edizione del progetto "Ci Sto? Affare Fatica! - Facciamo il bene comune", finanziato dalla Regione Marche - Politiche Giovanili e dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale. Il progetto ha confermato la propria funzione educativa, orientata alla partecipazione attiva dei giovani e alla cura dei beni comuni.

La convenzione per l'edizione 2025 è stata firmata nel mese di maggio, in seguito alla conferma dello stanziamento delle risorse da parte del Servizio Politiche Giovanili della Regione Marche. Poiché l'avvio operativo del progetto è stato subordinato alla definizione formale del finanziamento, non erano stati definiti in fase di programmazione indicatori di risultati attesi.

Il CSV Marche ETS ha gestito le attività di progettazione, selezione delle figure coinvolte, definizione del piano operativo e monitoraggio. Sono stati predisposti gli strumenti amministrativi e operativi per supportare i comuni e gli Istituti di Istruzione Superiore, garantita la copertura assicurativa per tutti i partecipanti, organizzati incontri informativi e coordinati i rapporti con l'ente finanziatore.

Le attività territoriali si sono svolte dal 16 giugno al 25 luglio 2025, articolate in sei settimane consecutive e hanno coinvolto tanto i comuni costieri quanto quelli delle aree interne, incluse le zone interessate dal cratere sismico.

Le squadre hanno svolto interventi di cura e rigenerazione di spazi pubblici, parchi, edifici scolastici, aree verdi e luoghi di comunità. I tutor hanno garantito l'accompagnamento educativo dei gruppi, mentre gli handyman hanno offerto supporto tecnico e operativo, contribuendo alla buona riuscita delle attività.

L'edizione 2025 ha visto il coinvolgimento diretto di **18 Enti del Terzo Settore** attraverso la formula "Adotta una squadra!". Gli ETS hanno affiancato i giovani per l'intera settimana progettuale, collaborando alla definizione degli interventi, alla gestione delle attività e alla supervisione dei gruppi. Questa partecipazione ha favorito:

- l'incontro tra giovani e realtà associative del territorio;
- la conoscenza diretta delle mission e delle attività degli ETS;
- l'attivazione di relazioni significative tra volontari esperti e nuove generazioni;
- una maggiore integrazione tra Terzo Settore, enti locali e comunità.

Il contributo degli ETS ha rappresentato un elemento qualificante dell'edizione 2025, rafforzando la dimensione partecipativa e la capacità di generare prossimità territoriale.

Il piano di comunicazione, condiviso con la Regione Marche, ha previsto una conferenza stampa di lancio, la diffusione di linee guida e materiali digitali ai comuni e alle scuole, la pubblicazione di

contenuti sui social media e un'attenta rassegna stampa. È stato inoltre realizzato il *contest video* regionale, che ha raccolto oltre 50 contributi prodotti dalle squadre durante le attività.

Nel corso dell'edizione sono stati distribuiti **2.999 buoni fatica** destinati ai giovani partecipanti e ai tutor. La distribuzione ha seguito le indicazioni operative stabilite a livello regionale.

L'edizione 2025 non ha previsto la realizzazione dell'evento finale regionale, inizialmente previsto nel progetto. Su indicazione dell'ente finanziatore non si è proceduto all'organizzazione dell'iniziativa conclusiva, generando economie sulle risorse destinate a tale attività. L'assenza dell'evento ha ridotto gli spazi di restituzione pubblica e di incontro tra i territori, pur senza incidere sullo svolgimento delle attività operative.

Il progetto ha confermato la forte adesione da parte di comuni, scuole e realtà associative. La collaborazione tra giovani, tutor e handyman ha rafforzato le relazioni intergenerazionali e prodotto interventi tangibili di cura dei beni comuni. La dimensione educativa del progetto si è espressa attraverso attività che hanno valorizzato responsabilità, cooperazione e impegno civico.

Tabella 6.13 - Indicatori di risultato – Progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"

Risultati	Attesi*	Ottenuti
Numero di squadre attivate nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"		227
Numero di handyman coinvolti nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"		150
Numero partecipanti tra i 14 e i 20 anni		2.101
Numero tutor tra i 21 e i 35 anni		160
Numero di comuni aderenti al progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"		112
Numero Istituti di Istruzione Superiore		6
Numero di ETS coinvolti nel progetto "Ci Sto? Affare Fatica! Facciamo il bene comune"		18

\*L'attività non era inserita nella programmazione 2025 quindi non ha indicatori di risultato attesi.

#### 6.5.4 Accreditamento Erasmus 2021 - 2027 nel settore Istruzione e Formazione Professionale – Carta della Mobilità VET

Nel corso del 2025 è proseguita l'attività nell'ambito dell'Accreditamento INAPP – VET Carta della mobilità conseguito nel 2021 e che rimarrà valida sino alla fine del 2027.

Le mobilità riconosciute con il finanziamento progetto 2024-1-IT01-KA121-VET-000223219 hanno visto la realizzazione della fase di selezione negli ultimi mesi del 2024, mentre le mobilità sono state realizzate nel corso dei primi 8 mesi del 2025.

Complessivamente nel corso del 2025 sono state realizzate 28 borse di mobilità per personale Staff (degli IIS del consorzio, del CSV Marche ETS e di ETS della Regione Marche) e 57 borse di mobilità per personale Learners (studenti degli IIS del consorzio) a cui vanno aggiunti 6 accompagnatori adulti, per un totale di 91 borse. Le destinazioni delle mobilità sono state la Spagna, l'Irlanda e Malta. Le mobilità hanno avuto una durata di 14 giorni per i Learners e di 8 giorni per lo Staff e sono state precedute da incontri e momenti di formazione in presenza e attraverso utilizzo della FAD.

Il progetto di mobilità finanziato dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ INAPP, nasce nel contesto di applicazione della legge 107/15, che impone l'obbligo per gli istituti di istruzione superiore di secondo grado di progettare e realizzare per gli studenti percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (ASL). In questo quadro il CSV Marche ETS con esso persegue l'accrescimento delle competenze professionali dello Staff interno, dei Volontari degli ETS associati e del corpo docente e non degli

istituti partner (docenti, tutor, personale amministrativo, dirigenti scolastici, formatori, volontari ecc.) ed anche degli stessi studenti, affinché possano favorire la progettazione, l'avvio e la gestione di percorsi di ASL di maggiore qualità.

Nel dettaglio sono state realizzate le seguenti azioni:

- creato il Comitato di Gestione per la programmazione ed il controllo di tutte le azioni;
- realizzati incontri periodici di coordinamento con tutti i membri del partenariato, on line e quando possibile in presenza;
- individuati gli Hosting partner per le attività di mobilità, per la precisione in Spagna a Granada, a Malta a Sliema ed in Irlanda a Mallow (Cork);
- pubblicato il bando di selezione per la partecipazione alle azioni di mobilità transnazionale da parte di personale STAFF. Condiviso ed approvato dai partner per il progetto 2024;
- programmati i calendari dei flussi di mobilità, realizzati tutti i flussi di mobilità Staff e Learners dei progetti 2024;
- inviati report finali di valutazione ad agenzia entro il mese di novembre e ricevuto valutazione positiva in merito agli obiettivi conseguiti ed alla qualità delle azioni realizzate. La valutazione con punteggio molto alto (> di 85/100) ha permesso il riconoscimento "Label di eccellenza", una attestazione della qualità del lavoro svolto.

*Tabella 6.14 - Indicatori di risultato – Accredimento Erasmus 2021 - 2027 nel settore Istruzione e Formazione Professionale*

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di IIS aderenti al Consorzio Mobilità	4	4
n. di partecipanti Staff IIS/ETS /CSV all'attività preparatoria	31	28
n. di incontri di coordinamento del Consorzio	5	4
n. di partecipanti Studenti all'attività preparatoria	52	57

### **6.5.5 Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017**

Nel corso del 2025 il CSV Marche ETS ha dedicato particolare attenzione a supportare Legambiente Marche Ets e la rete dei 18 partner che gestiscono il progetto di Rete in co-progettazione RADICI, con i fondi ex art. 72 D.Lgs. 117/2017 annualità 2022-2023-2024.

Le attività, nel corso del 2025, non essendovi stati nuovi percorsi di co-programmazione e co-progettazione avviati dalla Regione Marche, con i fondi Art 72 degli anni successivi al 2024, si sono concentrate al supporto ed allo sviluppo delle azioni del progetto RADICI.

Il progetto RADICI è un progetto di rete regionale, finanziato con fondi ex Art 72, presentato e gestito da un ATS che vede capofila Legambiente Marche APS e partner altri 17 ETS (ACLI Marche APS, ARCI Marche APS, ADA Marche OdV, AUSER Marche OdV, ANTEAS Marche APS, AVIS Marche OdV, Adiconsum Marche APS, AIAS OdV, Fondazione Centro Servizi Caritas, ANFFAS Marche APS, ANPAS Marche OdV, CDS Marche Sud, Fondazione Vallesina ETS, Fondazione Wanda ETS, Ass PAS ETS, UICI Marche Aps, UISP Marche APS).

Il progetto sta realizzando una molteplicità di azioni ed attività organizzate in WP: coordinamento, comunicazione, formazione, promozione, servizi sociosanitari, servizi aree interne ed economia circolare, servizi cultura e giovani, sperimentazioni locali di welfare comunitario.

Il servizio erogato dal CSV Marche ETS è consistito:

- nell'erogare consulenze al soggetto capofila, per la gestione del ruolo di coordinamento (in particolare per facilitare i processi di interfaccia con gli uffici regionali) e per la rendicontazione di progetto;
- nel coordinare le attività di comunicazione di progetto;
- nel monitorare lo svolgimento delle attività di progetto;
- nel dare supporto all'attività di segreteria di progetto;
- nell'ideare e sviluppare i contenuti dell'avviso e dei materiali che saranno utilizzati per le attività del wp8 di progetto;
- nel supportare l'attività di rendicontazione finale di progetto.

Grazie al riconoscimento da parte della Regione Marche, del ruolo di facilitatore esercitato dal CSV Marche, e della stretta collaborazione, storicamente sempre esistita, con il Forum Terzo Settore Marche, possiamo dire di essere riusciti a svolgere con riconosciuta autorevolezza la funzione di "agente" aggregante tra le diverse realtà del Terzo Settore della Regione, rispetto alla definizione di priorità di intervento e di conseguenza alla pianificazione delle attività di progetto.

Abbiamo messo a disposizione della Regione Marche e degli ETS il complesso di Know How ed expertise acquisito, accompagnando gli ETS in particolare nell'ambito dei processi legati all'ideazione e realizzazione dei contenuti del più impegnativo ed innovativo dei wp di progetto, cioè del WP8 che prevede un'attività di ri finanziamento degli Ets locali, per sperimentare idee innovative di welfare comunitario, le cui attività si dipaneranno per tutto il 2026.

*Tabella 6.15 - Indicatori di risultato - Percorsi di co-programmazione, co-progettazione e supporto alla realizzazione dei progetti Art 72 D.Lgs. 117/2017*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di attività di pubbliche relazioni	10	20
Numero di incontri dei tavoli tematici	10	12
Numero di incontri con le comunità attraverso attività di animazione territoriale	8	8

### 6.5.6 Progetto C'Entro - Attività per le aree interne

Nel corso del 2025 il progetto "C'entro - Insieme per le terre del sisma" ha rafforzato il proprio valore come iniziativa significativa del CSV Marche ETS per sostenere il volontariato e promuovere la rigenerazione sociale nelle aree interne colpite dal sisma del 2016. Le attività realizzate hanno ampliato l'impatto del progetto attraverso iniziative di animazione territoriale, percorsi formativi e momenti di confronto rivolti alle comunità locali e agli enti del Terzo Settore presenti nel territorio. Con il coinvolgimento attivo delle associazioni locali sono state sviluppate iniziative finalizzate a rafforzare il tessuto associativo e a valorizzare il patrimonio culturale e naturalistico delle aree colpite, in collaborazione con diversi partner territoriali. Parallelamente, il CSV Marche ETS ha promosso occasioni di ascolto e dialogo con le organizzazioni del territorio e con le istituzioni locali, includendo anche riflessioni sulle opportunità offerte dall'innovazione e dalle tecnologie per sostenere i processi di ricostruzione sociale.

Sul piano formativo sono stati organizzati momenti di approfondimento mirati al potenziamento delle competenze degli enti del Terzo Settore e alla valorizzazione delle capacità locali di progettazione e gestione di iniziative comunitarie. Nel corso dell'anno il progetto ha inoltre ottenuto visibilità a livello nazionale nell'ambito del percorso di Palermo Capitale Italiana del

Volontariato, dove l'esperienza di C'entro è stata presentata come esempio di intervento per la rigenerazione delle aree interne.

Le attività realizzate grazie alla collaborazione tra istituzioni, associazioni e comunità locali hanno contribuito a consolidare il patrimonio di relazioni, conoscenze e strumenti sviluppato durante la fase sperimentale del progetto, rafforzando il percorso di ricostruzione sociale avviato con "C'entro - Insieme per le terre del sisma" e valorizzando il ruolo del volontariato come motore di sviluppo e coesione nelle aree interne delle Marche.

Di seguito le principali attività realizzate nelle tre aree del progetto.

### **Area di animazione territoriale**

Sono stati organizzati sei eventi di animazione territoriale nei diversi comuni del cratere sismico, con una significativa partecipazione delle associazioni impegnate nel sostegno ai giovani e alle persone con disabilità. Le iniziative hanno coinvolto attivamente le realtà locali, favorendo momenti di incontro, partecipazione e rafforzamento della coesione sociale.

### **Area formazione**

Sono stati realizzati nove focus group nelle aree coinvolte dal progetto, con la partecipazione di numerose associazioni e amministrazioni locali. Gli incontri hanno rappresentato occasioni di confronto per rafforzare il dialogo tra Terzo Settore e istituzioni, approfondire i bisogni dei territori e le opportunità disponibili, oltre a sostenere la creazione di nuove reti tra le organizzazioni presenti. L'elevata partecipazione ha evidenziato la vivacità del tessuto associativo locale e l'interesse ad affrontare in modo condiviso le sfide che interessano il Terzo Settore.

### **Area relazionale**

Sono stati promossi incontri con diverse amministrazioni ed enti locali su temi innovativi quali l'amministrazione condivisa, la programmazione partecipata e i percorsi di co-progettazione di interventi sociali.

*Tabella 6.16 - Indicatori di risultato - Progetto C'Entro - Attività per le aree interne*

<b>Risultati</b>	<b>Attesi</b>	<b>Ottenuti</b>
Numero attività di pubbliche relazioni	30	30
Numero incontri con le comunità attraverso attività di animazione territoriale	5	6
Numero di incontri dei tavoli tematici	8	9
Numero di partecipanti alla formazione CSV	25	100

## **6.5.7 Accredimento ERASMUS+ 2024 - 2027 nel settore Educazione degli Adulti - Carta della Mobilità ADU**

Nel corso del 2024, sulla scia dei buoni risultati dei progetti di mobilità realizzati con l'accredimento VET, il CSV Marche ETS ha deciso di investire sullo sviluppo di un nuovo progetto di Accredimento, questa volta con agenzia INDIRE nel campo dell'Educazione degli Adulti. La scelta è stata operata anche in conseguenza della crescente richiesta degli ETS delle Marche e dei loro dirigenti, operatori, volontari e utenti, di voler realizzare esperienze internazionali di formazione che possano accrescere e completare le loro conoscenze e la loro preparazione per affrontare le molteplici sfide a cui gli ETS sono ogni giorno chiamati.

L'obiettivo dell'Accredimento è quello di rafforzare la collaborazione ed il lavoro di rete tra le rappresentanze del volontariato e della promozione sociale della regione, cercando di creare

opportunità di formazione e di scambio di buone prassi, che possano essere di facile accesso anche per realtà associative poco strutturate e per volontari e personale con minori opportunità ed in condizioni borderline rispetto al rischio di esclusione sociale. L'accreditamento è stato riconosciuto formalmente al CSV Marche ETS nel mese di febbraio 2024, che ha poi immediatamente richiesto il finanziamento annuale che è stato approvato con codice progetto numero 2024-1-IT02-KA121-ADU-000223288.

Il progetto ha visto la realizzazione della fase di apertura del bando e comunicazione agli enti del Consorzio negli ultimi mesi del 2024, mentre le mobilità sono state realizzate nel corso dei primi 8 mesi del 2025

Nel corso del 2025 quindi nel dettaglio sono state realizzate le seguenti azioni:

- creato il Comitato di Gestione per la programmazione ed il controllo di tutte le azioni;
- realizzati incontri periodici di coordinamento con tutti i membri del partenariato, on line e quando possibile in presenza;
- individuati gli Hosting partner per le attività di mobilità, per la precisione in Spagna, Belgio, Portogallo e Lituania.
- pubblicato il bando di selezione per la partecipazione alle azioni di mobilità transnazionale da parte di personale STAFF e Utenti/Discenti. Condiviso ed approvato dai partner per il progetto 2024;
- programmati i calendari dei flussi di mobilità, realizzati tutti i flussi di mobilità Staff e Learners dei progetti 2024;
- inviati report finali di valutazione ad agenzia entro il mese di novembre e ricevuto valutazione molto positiva in merito agli obiettivi conseguiti ed alla qualità delle azioni realizzate (96/100)

Tabella 6.17 - Indicatori di risultato – Accredimento ERASMUS+ 2024-2027 nel settore Educazione degli Adulti

Risultati	Attesi	Ottenuti
n. di ETS aderenti al Consorzio di Mobilità EDA	12	12
n. di incontri di coordinamento del Consorzio di Mobilità EDA	6	4
n. di partecipanti ETS / CSV all'attività preparatoria e Mobilità	39	54
n. di partecipanti Discenti Adulti all'attività preparatoria e Mobilità	21	25

## 6.6 Formazione

### 6.6.1 L'offerta formativa del CSV

#### Introduzione

La formazione proposta dal CSV Marche ETS si pone l'obiettivo di qualificare l'azione del volontariato relativamente a tematiche comuni a tutti gli enti del Terzo Settore a prescindere dal loro specifico ambito di attività. Tale azione si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi tenuti da esperti selezionati dal CSV Marche ETS. I percorsi formativi sono stati partecipati da **volontari che operano negli enti del Terzo settore**, o che aspirino a diventare volontari, **allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo** (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nel 2025 la formazione è stata erogata in forma mista: corsi on line, in presenza e residenziali. Il CSV Marche ETS ha aderito, come già fatto negli ultimi anni, alla Piattaforma Gluo, piattaforma collaborativa del volontariato promossa da CSVNet, aprendo un corso alla partecipazione di volontari di altre regioni. Nel 2025 gran parte della formazione del CSV Marche ETS è stata organizzata in collaborazione con il progetto "R.A.D.I.C.I. – Rete Attiva per il Domani: Insieme per una Comunità Integrata". Questo progetto è il primo esempio di co-programmazione e co-progettazione tra Regione Marche ed Enti del Terzo settore e scaturisce dall'accordo di programma (AdP) triennale (2022-2024) tra la Regione e il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Il progetto R.A.D.I.C.I. ha previsto, tra le altre cose, supporto nella promozione delle iniziative formative congiunte con il CSV Marche ETS.

Tabella 6.18 - Riepilogo regionale dei corsi di formazione promossi dal CSV per tipologia

Nome corso	Ore	Iscritti	Partecipanti	Modalità
Nuovo Regime fiscale per gli ETS	4.00	334	258	On line
Il sito web per un Ets	2.30	79	56	On line
Promuoversi attraverso materiali grafici digitali e non	4.00	91	66	On line
La collaborazione tra Enti Pubblici ed Ets e la creazione di forme di welfare generativo*	12.00	75	67	Residenziale
Comunicazione efficace su Instagram per ETS	4.00	80	54	On line
Come comunicare per coinvolgere i giovani	24.00	125	94	In presenza – in 4 Province
In ascolto del terzo settore: introduzione al podcasting	4.00	49	34	On line
CER: coordinamento e gestione amministrativa e contabile	4.00	37	27	On line
Lo statuto: molto più di un pezzo di carta	2.00	70	43	On line
Costruire Alleanze, Coltivare Comunità	12.00	25	25	Residenziale
Principi e tecniche della raccolta fondi	4.00	107	65	On line
Intelligenza artificiale - aiutare le associazioni ad implementare all'interno delle proprie attività l'intelligenza artificiale - Modulo A	10.00	42	23	On line
Intelligenza artificiale - aiutare le associazioni ad implementare all'interno delle proprie attività l'intelligenza artificiale - Modulo B	10.00	42	24	On line
Piattaforma educazione civica e volontariato**	1.00	49	28	On line
<b>TOTALE</b>	<b>97<sup>h</sup>30<sup>m</sup></b>	<b>1.205</b>	<b>864</b>	

\* Il corso "La collaborazione tra Enti Pubblici ed Ets e la creazione di forme di welfare generativo" è stato organizzato, sotto forma di laboratorio formativo residenziale, all'interno del progetto SO|GLOB|E ed in collaborazione con Forum Terzo Settore Marche ETS, Regione Marche, ANCI Marche e con il supporto scientifico di INAPP.

\*\*Il corso "Piattaforma educazione civica e volontariato" è stato programmato nell'ambito del Protocollo d'intesa per la promozione del volontariato nell'istituzione scolastica italiana, siglato nel giugno 2020 tra l'allora Ministero dell'Istruzione e l'associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato (CSVnet).

Tabella 6.19 - Indicatori di risultato - L'offerta formativa del CSV

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di proposte formative	12	13
L'80 % degli iscritti attesi	800	747
Utenti formati univoci	300	546
ETS di appartenenza formati-dati univoci	250	405
Valore percentuale su questionario di gradimento	80	89

## 6.6.2 Formazione Partecipata

La formazione partecipata è un percorso volto allo sviluppo degli Enti del Terzo Settore e dei territori, attraverso il rafforzamento delle conoscenze e delle competenze dei volontari. Tale raccolta di bisogni è avvenuta sia all'interno della stessa attività di animazione territoriale, promuovendo incontri dove le reti non si sono ancora costituite, sia collegandosi con le reti e i contesti già attivi nel territorio. Il CSV Marche ETS è facilitatore di tali percorsi, in linea con quelli che sono gli obiettivi e le azioni di animazione territoriale nella programmazione del CSV Marche ETS. L'attività di Formazione Partecipata è divisa in quattro fasi. La prima è di promozione del servizio rivolto agli ETS, la seconda è di raccolta e analisi delle proposte delle associazioni, la terza è di supporto all'elaborazione della proposta formativa. L'ultima fase è l'avvio, la realizzazione, il monitoraggio e l'accompagnamento dei percorsi formativi.

Nell'annualità 2025 sono stati attivati 15 percorsi di formazione partecipata, di questi 7 si sono conclusi nel 2025 e 8 hanno pianificato la loro attività fino al febbraio 2026. Le azioni messe in essere per l'avvio dei percorsi partecipati hanno creato e rafforzato le reti tematiche e/o territoriali e hanno raggiunto un pubblico differenziato (interno ed esterno alle organizzazioni proponenti). L'azione di facilitazione e accompagnamento alla progettazione e alla realizzazione di percorsi di formazione partecipata è realizzata grazie ad un costante lavoro degli operatori dell'animazione territoriale (118 sono stati i servizi di monitoraggio e accompagnamento, 32 i gruppi di lavoro organizzati) anche grazie al contributo del settore consulenza (69 i servizi di supporto all'elaborazione delle proposte formative). I risultati raggiunti, relativamente agli indicatori definiti in questa area sono inferiori rispetto a quelli attesi relativamente al numero di iniziative concluse (7 realizzate rispetto alle 20 attese). Il dato è distante dai risultati attesi in termini di numero di iniziative formative realizzate. È vero, d'altra parte, che sommando i percorsi di formazione partecipata avviati nel 2024 e conclusi nel 2025, il discostamento è minore, 13 percorsi realizzati invece che 20. Utilizzando lo stesso criterio (anno di competenza di chiusura dei percorsi formativi) i risultati in termini di ore formative erogate sono maggiori delle attese mentre c'è un sostanziale allineamento sul numero dei partner aderenti al percorso di formazione partecipata (cfr. tab 6.21)

Tabella 6.20 - Formazione partecipata deliberata

Provincia	Formazione partecipata 2025
Ancona	3
Ascoli Piceno	2
Fermo	2
Macerata	3
Pesaro Urbino	5
<b>Totale</b>	<b>15</b>

Tabella 6.21 - Indicatori di risultato - Formazione Partecipata

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di iniziative formative realizzate a valere sulla programmazione 2024	10	6
Numero di iniziative formative realizzate a valere sulla programmazione 2025	20	7*
Numero di ore totali di formazione erogata	200	172
Numero di partner aderenti al percorso di formazione partecipata	80	38

\* Rispetto alle 15 iniziative realizzate 7 si sono concluse nel 2025. Le altre saranno oggetto di valutazione nel Bilancio Sociale 2026

## 6.7 Consulenza, assistenza e accompagnamento

### 6.7.1 Consulenze sugli aspetti tecnico gestionali degli ETS

Il CSV Marche ETS ha pensato il servizio di consulenza come un supporto diretto e immediato per aiutare le associazioni del terzo settore a trovare soluzioni adeguate e qualificate che riguardano diverse aree gestionali alle quali spesso non è possibile rispondere in modo autonomo ed efficace. Il servizio è gratuito e viene erogato dagli operatori esperti del CSV Marche ETS, disponibili nelle sedi territoriali. La struttura inoltre è in rete con professionisti e agenzie specializzate di area legale e fiscale per fornire supporto in ambiti particolari.

L'approccio strategico per l'erogazione del servizio si basa su un rapporto di prossimità con i volontari e un affiancamento che mira a trasferire competenze, capacità e strumenti utili, in modo che l'organizzazione possa sviluppare una crescente autonomia nella risoluzione delle problematiche.

Gli operatori erogano la consulenza tramite e-mail, telefonate, incontri in presenza o online, e alcuni servizi sono accessibili anche tramite contenuti standard nell'area riservata del sito del CSV Marche ETS.

Un supporto vicino alle associazioni che non solo le aiuta, ma le prepara a diventare sempre più autonome, competenti e resilienti.

#### L'attività di consulenza

Le attività consulenziali si dividono in due macrocategorie: le consulenze informative di base che prevedono l'immediatezza della disponibilità dell'informazione richiesta, e le consulenze che prevedono approfondimenti, accompagnamenti e trasferimento di competenze.

Nel 2025 il CSV Marche ETS ha erogato **479 servizi di consulenze informative di base, 35 kit di consulenze predefinito e 5.273 servizi di consulenze di approfondimento** con trasferimento di competenze.

A queste si aggiungono i servizi automatizzati e disponibili per gli utenti nell'area riservata del sito del CSV Marche ETS: il toolkit con il video e i modelli utili alla redazione dei documenti per la privacy, la guida all'utilizzo degli strumenti di rendicontazione sociale e la creazione del link per la pubblicazione dei rendiconti pubblici.

Gli utenti del sito del CSV Marche ETS inoltre possono scaricare dalla pagina GUIDA AL RUNTS un documento con le principali FAQ collegate alla compilazione delle pratiche nel registro.

In base alle tipologie di modalità di erogazione delle consulenze, il CSV Marche ETS ha erogato i servizi come di seguito:

- 18 con affiancamento tutoring o accompagnamento;
- 10 con l'ascolto e riformulazione dei bisogni;
- 5 con la pubblicazione contenuti sui supporti media;
- 5.222 con un trasferimento competenze personalizzato e specifico;
- 18 con una consulenza collettiva (workshop).

Le consulenze erogate "con un trasferimento di competenze personalizzato e specifico" sono nettamente la maggioranza, segno dell'attenzione del CSV Marche ETS alla specificità di ogni singolo ente e alla problematica presentata.

I contenuti oggetto delle consulenze sono suddivisi in macroaree tematiche di cui la parte predominante è costituita dai servizi di "supporto tecnico".

Per avere un quadro più esaustivo dei temi trattati nell'erogazione del servizio, per le sole "Consulenze di temi di supporto tecnico", considerata la loro numerosità, si riporta di seguito la suddivisione per sotto temi.

Le consulenze su tematiche relative a **"temi giuridici, legali o notarili"** e **"amministrazione, contabilità o rendicontazione economica"** spiccano su tutte le altre, trainate dalle novità normative e dagli adempimenti derivanti dall'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

*Tabella 6.22 - Specifica del tema delle sole consulenze del macro-tema "Di temi di supporto tecnico"*

Tema	Num. v.a.	%
di temi giuridici, legali o notarili	2.390	46%
di Amministrazione, contabilità o rendicontazione economica	1.666	32%
di Assicurazioni	402	8%
di progettazione	199	4%
di temi fiscali	190	4%
di 5x1000	186	4%
di lavoro, previdenza, sviluppo capitale umano	76	1%
di marketing e fundraising	71	1%
di sicurezza o privacy	41	1%
di Informazione, Comunicazione esterna	7	0%
di valutazione e rendicontazione sociale	7	0%
Altro	7	0%
<b>Totale complessivo</b>	<b>5.242</b>	<b>100%</b>

L'area delle consulenze tecnico gestionali ha intercettato **1.110 ETS** non imprese sociali che rappresentano il **29% degli ETS iscritti al RUNTS** (al netto delle imprese sociali) con una prevalenza importante delle organizzazioni di volontariato ma con un dato delle associazioni di promozione sociale in crescita.

### **L'evoluzione delle consulenze e la connessione con il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore**

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ormai consolidato, ha influenzato anche nel 2025 l'andamento delle consulenze, riguardo ai contenuti e alle scadenze.

Nell'ambito delle consulenze di supporto tecnico, l'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS ha aiutato gli enti nell'accesso e nell'utilizzo della piattaforma.

Le consulenze sul RUNTS hanno riguardato soprattutto le nuove iscrizioni e gli adempimenti successivi.

Gli operatori hanno fornito **250 Servizi per le nuove iscrizioni al RUNTS**: informazioni sui requisiti per l'iscrizione, assistenza all'invio dell'istanza tramite la piattaforma informatica e supporto all'eventuale richiesta di integrazioni da parte dell'ufficio regionale.

Hanno inoltre fornito **1.113 Servizi per gli adempimenti successivi all'iscrizione**: informazioni sulla scadenza, check-list dei dati e documenti occorrenti, assistenza alla compilazione delle pratiche di variazione e di deposito bilancio, assistenza alla risoluzione di problemi informatici e per le pratiche di cancellazione dal registro.

L'accompagnamento all'uso della piattaforma ha spinto ulteriormente la digitalizzazione degli enti. Il CSV Marche ETS ha supportato i volontari nell'utilizzo in particolare di SPID, PEC e Firma digitale necessari per accedere al portale, compilare e inviare le pratiche.

Attraverso il supporto specialistico dell'équipe tecnico-gestionale del CSV Marche ETS, gli enti del Terzo settore hanno beneficiato di un accompagnamento costante nella gestione amministrativo-contabile e nel processo di riclassificazione dei bilanci secondo la modulistica ministeriale.

L'azione del centro si è inoltre focalizzata sull'aggiornamento tempestivo relativo alle novità fiscali che entreranno in vigore dal 2026. Su queste tematiche il CSV Marche ETS ha consolidato il proprio ruolo di guida con l'erogazione di ben **1.864 interventi su tematiche amministrative-fiscali**.

Il terzo settore ha accresciuto la sua capacità attrattiva anche nei confronti degli enti che sono ancora al di fuori. Molte associazioni no profit generiche hanno contattato il CSV Marche ETS per chiedere informazioni, valutare l'iscrizione al RUNTS, conoscere i requisiti, le procedure, i vantaggi e gli adempimenti.

**Agli enti interessati ad entrare nel mondo del terzo settore**, l'équipe tecnico-gestionale del CSV Marche ETS ha fornito **290 servizi di orientamento specifico e personalizzato** sugli adempimenti di natura legale e amministrativa-fiscale necessari per il passaggio.

Tanti anche i cittadini che hanno chiesto una consulenza per la **costituzione di una nuova associazione**, destinatari di **336 servizi di consulenza** comprensivi di un orientamento generale, del supporto per la stesura dei documenti e dell'accompagnamento negli adempimenti legali e amministrativi.

Nel 2025 il CSV Marche ETS ha rinnovato **la convenzione con la Regione Marche** che ha previsto alcune attività di supporto all'Ufficio regionale del RUNTS.

Gli operatori dell'équipe tecnico-gestionale del CSV Marche ETS si sono confrontati costantemente con il personale dell'Ufficio regionale del RUNTS su queste tematiche: il controllo dei requisiti statutari, la compilazione delle pratiche tramite la piattaforma e la richiesta di integrazioni inviate alle organizzazioni, il deposito dei bilanci, le criticità della piattaforma informatica del RUNTS, l'interpretazione della normativa del terzo settore e la ricerca contestuale di una prassi comune su questioni non ancora regolamentate, in particolare la procedura di cancellazione dal RUNTS. La collaborazione è stata fondamentale per arrivare ad una interpretazione uniforme della normativa e alla risoluzione di casi particolari di nuove iscrizioni, di modifica degli statuti, degli adempimenti successivi all'iscrizione nel registro e casi di cancellazione a seguito di scioglimento o di prosecuzione come associazione generica non ETS.

A partire dalla pubblicazione (30 ottobre 2025) dell'Avviso per gli enti diffidati che non hanno adempiuto le pratiche successive all'iscrizione nel RUNTS, gli operatori del CSV Marche ETS hanno dato assistenza a quelli che hanno chiesto direttamente un supporto per espletare le pratiche e a quelli per i quali l'intervento è stato richiesto dallo stesso Ufficio regionale.

L'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS ha proseguito anche la **collaborazione attiva con CSVnet**, la rete nazionale dei centri di servizio per il volontariato, partecipando ai corsi di formazione sulla fiscalità degli ETS, alle iniziative introdotte per gli operatori della *Comunità di pratiche dell'area consulenza*, agli scambi in FAD e agli incontri online "a microfono aperto" sul bilancio degli enti del terzo settore.

Il CSV Marche ETS inoltre ha partecipato insieme a CSV Calabria Centro, CSV La Spezia, CSV Monza Lecco Sondrio, CSV Padova Rovigo, CSV Sardegna, CSV Terre Estensi, CSV Toscana e CSV Valle D'Aosta, alla redazione allargata per la campagna di comunicazione "*In viaggio verso la*

*costituzione di un ente del Terzo settore*”: un percorso pensato per accompagnare gruppi informali, cittadini e realtà emergenti nella trasformazione in enti del Terzo settore (Ets). In questo contesto ha contribuito alla creazione di materiali che sono disponibili nel sito di Cantiere terzo settore.

### **Gli incontri sui territori per una consulenza accessibile e vicina alle comunità**

Nel corso del 2025 il CSV Marche ETS ha partecipato a **5 incontri territoriali** in cui ha incontrato gruppi di associazioni e cittadini, per farsi conoscere e offrire una consulenza più accessibile e di prossimità.

Ecco la lista delle iniziative.

1. Incontro organizzato dal CSV con il **Comune di Caldarola il 7 febbraio 2025** alle 21 per incontrare ed informare le Associazioni (soprattutto non ETS) presenti nel territorio del Comune e favorire l'eventuale ingresso nel RUNTS, oltre alla conoscenza del CSV e dei servizi che offre. Interventi a cura del Sindaco di Caldarola, del Vicepresidente del CSV e di un'operatrice dell'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS. Partecipanti: 10 associazioni di cui 3 iscritte al RUNTS.
2. Incontro organizzato da **ACLI Sede provinciale di Ancona APS il 22 febbraio 2025** alle 15 presso il Circolo San Biagio di Osimo (AN) per i dirigenti dei circoli affiliati. Incontro formativo ed informativo su tematiche amministrativo/fiscali e giuridiche in modalità laboratoriale con possibilità di confrontarsi e di porre domande su casi specifici. Interventi a cura dei dirigenti di ACLI Sede provinciale di Ancona e di un'operatrice dell'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS. Partecipanti: circa 40 persone in rappresentanza di 27 circoli APS della provincia di Ancona.
3. Convegno regionale "*Dietro le quinte*" organizzato dall'**Associazione Regionale Cori Marchigiani APS il 6 aprile 2025** alle 9:30 a Jesi c/o il Circolo cittadino per le associazioni corali marchigiane. Introduzione al Terzo Settore: la riforma in generale e il terzo Settore - il RUNTS opportunità e obblighi e adempimenti - gestione legale ed amministrativa dell'ente. Interventi a cura dei dirigenti di ARCOM APS, di una rappresentante della Delegazione provinciale CSV di Ancona e di un'operatrice dell'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS. Partecipanti: 28 associazioni di cui 14 iscritte al RUNTS e 14 non iscritte.
4. Incontro con le associazioni micologiche marchigiane organizzato dal **CAMM Coordinamento Associazioni Micologiche delle Marche l'8 luglio 2025** alle ore 17 ad Ancona c/o Sala F. Gemini di Torrette. Introduzione al Terzo Settore: la riforma in generale e il terzo Settore - il RUNTS tra opportunità, obblighi e adempimenti - Focus sulle APS e sulla gestione legale ed amministrativa dell'ente. Interventi a cura di un'operatrice dell'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS. Partecipanti: circa 20 persone in rappresentanza di 10 associazioni micologiche marchigiane di cui 4 iscritte al RUNTS.
5. Incontro "*Il Terzo settore nel tuo territorio*", **organizzato da Fondazione Cassa di Risparmio di Loreto e CSV Marche ETS il 2 dicembre 2025** a Loreto c/o Salone P. Valentino Lanfranchi della Parrocchia S. Flaviano - Villa Musone. Interventi a cura del Presidente della Fondazione CARILO, del Presidente del CSV Marche ETS e di un'operatrice dell'équipe tecnico gestionale del CSV Marche ETS sul tema "*Come la riforma del Terzo settore ha cambiato il mondo del non profit*" durante il quale è stato presentato un focus sul RUNTS, sui vantaggi dell'iscrizione e sugli adempimenti obbligatori per mantenerla. Partecipanti: 43 persone in rappresentanza di 25 associazioni di cui 23 iscritte al RUNTS e 2 non iscritte.

Tabella 6.23 – Indicatori di risultato – Consulenza

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero consulenze tecnico gestionali erogate	4.500	5.943
Numero ETS coinvolti nelle consulenze tecnico gestionali	800	1.047
Numero cittadini coinvolti nelle consulenze tecnico gestionali	200	135
Di cui numero consulenze progettuali erogate	160	199
Di cui numero ETS coinvolti nelle consulenze progettuali	100	125
Numero nuove polizze attive in convenzione	12	46
Numero polizze rinnovate in convenzione	23	367
Numero ETS coinvolti nelle polizze in convenzione	35	275
Numero licenze attive di Veriflco	120	156
(Consulenze) Di cui numero accompagnamenti per Veriflco	200	156
(Consulenze) Di cui numero ETS coinvolti per Veriflco	120	185

### 6.7.2 I servizi complementari alla consulenza

In occasione dell'attività consulenziale in materia assicurativa, gli operatori del CSV Marche ETS hanno informato gli enti riguardo alla Polizza Unica del Volontariato, istituita grazie alla convenzione con l'Agenzia Cavarretta del gruppo Generali - Cattolica. Qualora gli ETS abbiano manifestato interesse verso tale offerta, sono stati indirizzati alla referente specializzata per un approfondimento tecnico delle condizioni contrattuali dedicate.

L'operatrice ha fornito assistenza personalizzata a ciascun ente nella gestione dei rapporti con l'Agenzia, supportandolo sia nella fase di preventivo sia nell'eventuale perfezionamento delle pratiche di accensione. Il medesimo supporto è stato garantito agli enti intenzionati a rinnovare o aggiornare le coperture già in essere, nonché a coloro che hanno richiesto l'attivazione di ulteriori prodotti assicurativi per una tutela più completa dell'organizzazione.

Sotto il profilo della programmazione, gli indicatori e i risultati attesi erano stati inizialmente parametrati sul primo trimestre dell'anno (01/01/2025 - 31/03/2025), in previsione della scadenza dell'accordo con la Cavarretta Assicurazioni. Tuttavia, a seguito della conferma della convenzione sia a livello nazionale che regionale, la presente rendicontazione annuale riporta i risultati consolidati dell'intera annualità.

Nello specifico, per i servizi legati alla Polizza Unica del Volontariato, il CSV Marche ETS ha promosso e supportato l'accensione di 46 nuove polizze e il rinnovo di 367 polizze.

### 6.7.3 Consulenza progettuale

Nel corso del 2025 il servizio di consulenza alla progettazione ha affiancato gli enti del Terzo Settore nel percorso di partecipazione a bandi di finanziamento e ad altre opportunità progettuali. Complessivamente sono state erogate 199 consulenze progettuali che hanno coinvolto 125 diversi ETS. Le attività di supporto hanno interessato più fasi del processo progettuale: dall'individuazione e analisi delle opportunità di finanziamento, alla definizione dei fabbisogni, dall'analisi delle risorse disponibili alla costruzione e strutturazione dell'idea progettuale. È stato fornito anche supporto tecnico per l'utilizzo delle piattaforme informatiche necessarie alla presentazione delle candidature, insieme al monitoraggio dell'iter di approvazione e all'accompagnamento negli adempimenti richiesti per l'avvio dei progetti e per la rendicontazione.

Il servizio è stato modulato sulle esigenze specifiche delle organizzazioni, concentrandosi talvolta su fasi particolari del processo progettuale o su aspetti critici legati alla presentazione delle istanze. In linea con la convenzione in essere con la Regione Marche, una parte significativa dell'attività ha riguardato la consulenza e l'accompagnamento relativi ai bandi regionali. Numerose consulenze hanno inoltre interessato avvisi pubblici emanati da enti locali per promuovere co-progettazioni territoriali. In questi casi le organizzazioni marchigiane hanno richiesto supporto sia nella fase di candidatura ai processi di co-progettazione, sia nell'affiancamento alla gestione e alla rendicontazione delle azioni progettuali.

Tra i bandi su cui è stato chiesto supporto citiamo a titolo di esempio:

- Avviso Pubblico per il sostegno alla realizzazione di progetti di innovazione sociale – Regione Marche;
- Avviso Pubblico RIGENERAZIONI – Ministero sport e giovani;
- Bandi emanati sia da fondazioni locali sia da fondazioni di livello nazionale;
- Bandi emanati da enti locali per la realizzazione di progetti territoriali.

#### 6.7.4 Gestionale ETS – Verif!co

Il servizio sul gestionale ETS “VERIF!CO” si compone di:

- **un software**, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio, gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativo contabili dell'ente, anche ai fini dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS);
- **un pacchetto di servizi “complementari”** di formazione, assistenza e supporto all'uso del software nonché di vera e propria capacitazione gestionale degli ETS utilizzatori.

Il software è disponibile nelle versioni Mini e Premium per la contabilità di cassa e Maxi per la contabilità di competenza.

Nel 2025 si è aggiunta all'offerta la nuova versione VERIF!CO Freemium, la soluzione gratuita, a tempo indeterminato, progettata specificamente per i piccoli Enti del Terzo Settore.

VERIF!CO Freemium è una versione professionale e non ridotta rispetto a quelle a pagamento, ma costruita in forma semplificata per un'utenza non specializzata.

Questa soluzione gratuita contribuisce a: ridurre il divario digitale degli enti di piccole dimensioni; rendere più accessibile l'adeguamento alle norme del Codice del Terzo Settore; supportare autonomia gestionale e trasparenza amministrativa; favorire la messa in sicurezza amministrativa di migliaia di piccoli ETS.

Nell'ambito del progetto, il CSV Marche ETS ha svolto le seguenti attività:

- promozione e pubblicizzazione del progetto;
- partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto;
- partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy;
- organizzazione e offerta dei servizi di assistenza complementare gratuita agli ETS marchigiani che hanno utilizzato VERIF!CO nelle versioni Mini e Premium;
- azioni di incentivazione all'acquisizione dello strumento da parte di ETS.

I referenti del progetto per CSV Marche ETS hanno partecipato ai seguenti incontri nazionali:

- partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto: incontro con i CSV aderenti per rilancio per presentazione progetto Verif!co 2025 (26 febbraio 2025);
- partecipazione agli incontri di sviluppo collaborativo Verif!co Lab e Verif!co Academy: Verif!co Academy per presentazione del progetto Verif!co Freemium (6 marzo 2025);
- partecipazione ai Verif!co Days a Radicondoli (SI), la prima occasione in cui la community di operatori e operatrici dei Csv partner di Verif!co ha lavorato in presenza (7-8-9 aprile 2025).

Le **licenze attive di Verif!co nel 2025 nelle Marche sono 156**. Nell'ambito dell'attività di accompagnamento all'uso del gestionale sono stati erogati **156 servizi** di informazione e di assistenza diretta coinvolgendo, tra licenze e supporto/informazioni, un totale di **185 ETS**.

### 6.7.5 Sportello Comunità Energetiche

L'attività di sportello energia è un'iniziativa rivolta agli ETS interessati a conoscere le comunità energetiche rinnovabili (CER) con la supervisione e la collaborazione di Legambiente Marche. L'obiettivo generale dello sportello è quello di aumentare l'utilizzo di energie da fonti rinnovabili in contesti ben definiti, per esaltare i valori che le comunità energetiche portano con sé: ambientali, economici e sociali.

In particolare, lo sportello ha il compito di accompagnare ed informare gli ETS interessati alla realizzazione di una comunità energetica, fornendo informazioni e supporto tecnico-normativo per la costituzione delle stesse. Allo stesso tempo lo sportello ha un ruolo proattivo nel fornire agli interessati le informazioni per una buona riuscita della realizzazione delle CER. Questo servizio farà da supporto alle differenti esigenze delle associazioni, dando supporto e chiarimenti a soggetti che si stanno avvicinando alla materia (risolvendo quindi quesiti base) fino a fornire strumenti utili a quelle associazioni già avviate alla tematica, che magari hanno bisogno di supporto più dettagliato. Ad esempio, lo sportello potrebbe anche fornire informazioni alle associazioni che hanno maturato un progetto o un'idea di progetto, per trovare le risorse o linee di finanziamento per la realizzazione della CER (bandi della Regione Marche, di Fondazioni, ecc.).

Le attività dello sportello CER nel 2025 si sono mosse in tre direzioni:

1. attività 1: continuare con il lavoro di informazione e sensibilizzazione sopra descritto, coinvolgendo le associazioni del territorio regionale ad approfondire/conoscere l'opportunità di realizzare direttamente o stimolare una comunità energetica rinnovabile;
2. attività 2: accompagnare fino alla fase di costituzione della comunità energetica, quelle esperienze che hanno già intrapreso un percorso di realizzazione di una CER. Esperienze in alcuni casi avviate anche grazie al lavoro dello sportello;
3. attività 3: rafforzare le conoscenze tecnico amministrative di quelle esperienze di comunità energetiche già costituite e che possono avere bisogno di supporto per il coordinamento e la gestione tecnica ed economica delle CER. Tale esigenza è emersa costantemente nell'attività di animazione dello sportello, in particolar modo, dopo l'emanazione del decreto attuativo, con il quale sono stati chiariti quei nodi che fino a quel momento hanno rallentato la costituzione di comunità energetiche. Abbiamo previsto che la potenziale difficoltà gestionale ed amministrativa delle CER potrà essere l'elemento scoraggiante nei confronti degli ETS e per questo è stato realizzato un corso di formazione specifico per la gestione amministrativa delle stesse.

Nel corso del 2025 si sono avuti aggiornamenti normativi importanti in materia di Comunità Energetiche Rinnovabili, finalizzati a promuoverne una più ampia diffusione sul territorio nazionale e regionale. Gli aggiornamenti normativi hanno portato ad un maggiore interesse per le CER e ad una loro maggiore diffusione.

Per quanto riguarda lo Sportello CER, sono state erogate numerose consulenze sulle CER con diversi gradi di approfondimento tecnico e normativo. In particolare, sono state erogate 89 consulenze.

Inoltre, sono stati realizzati 6 incontri di informazione e sensibilizzazione sulle CER a cui hanno partecipato 115 persone ed è stato realizzato un corso di formazione online di due giornate sulla gestione tecnico amministrativa delle CER che ha avuto 36 iscritti.

Per finire, si è partecipato ad alcuni convegni sulle CER e sulle energie rinnovabili e si è offerto un supporto agli addetti alla redazione del Report sulle CER 2025 curato da Legambiente Nazionale, fornendo le informazioni e i contatti disponibili sulle CER esistenti nelle Marche.

### **Consulenze erogate sulle CER**

Grazie alla casella mail dello sportello CER, all'assistenza telefonica e via whatsapp, ad incontri online dedicati e ad incontri in presenza, sono state erogate 89 consulenze dallo sportello CER agli ETS e agli altri soggetti coinvolti.

### **Formazione esterna - incontri di informazione e sensibilizzazione**

La formazione esterna con gli incontri di informazione e sensibilizzazione si è svolta come di seguito indicato:

- il 29 marzo 2025, incontro pubblico presso la sala consiliare di Cupra Marittima, su Requisiti e modalità di accesso al servizio per l'autoconsumo diffuso e al contributo PNRR. All'incontro pubblico hanno partecipato 20 persone;
- il 23 maggio 2025, incontro pubblico presso il centro Carlo Urbani a Monte San Vito su Comunità Energetiche Rinnovabili, collaborazione virtuosa tra produttori e consumatori. L'incontro è stato ben partecipato con la presenza di 20 persone;
- il 25 giugno 2025, incontro pubblico presso il CSV Sportello di Pesaro, su aspetti tecnici, normativi e sui benefici ambientali, economici e sociali delle CER. All'incontro pubblico ha partecipato anche un referente della CER di Jesi Energie di Comunità, che ha presentato l'esperienza della propria CER. Hanno partecipato 19 persone, tra i presenti anche il Presidente e un socio della CER San Giuseppe di Borgo Santa Maria di Pesaro;
- il 29 luglio 2025, incontro pubblico presso l'Università di Macerata, su aspetti tecnici, normativi e sui benefici ambientali, economici e sociali delle CER. All'incontro pubblico hanno partecipato circa 12 persone. Tra i presenti anche un consigliere comunale del Comune di Macerata che ha chiesto informazioni sulle opportunità per il Comune di aderire ad una CER e un consigliere provinciale. Tra i presenti anche il Presidente della CER cooperativa Condividiamo Energia, che ha presentato la propria esperienza. Dopo le presentazioni dei relatori c'è stato spazio per le domande di chiarimento attente da parte dei partecipanti, che hanno aiutato a migliorare la comprensione sulle CER. Si ringrazia l'Università di Macerata per aver ospitato l'evento;
- il 28 novembre 2025, incontro pubblico presso la Biblioteca di Baia Flaminia di Pesaro su aspetti tecnici, normativi e sui benefici ambientali, economici e sociali delle CER. Presenti anche alcuni studenti e docenti del corso di Energetica Ambientale del Liceo Scientifico Marconi di Pesaro, che hanno presentato il proprio progetto di ricerca sulle pompe di calore. Al termine delle presentazioni c'è stato un vivace dibattito sulle opportunità delle

CER e del risparmio energetico negli edifici. All'incontro pubblico hanno partecipato 24 persone;

- l'11 dicembre 2025, incontro pubblico presso il Circolo Arci di Villa Betti di Pesaro su aspetti tecnici, normativi e sui benefici ambientali, economici e sociali delle CER. Presente anche il Presidente provinciale dei Circoli Arci che ha espresso interesse e disponibilità a valutare le opportunità di realizzazione di una CER con la partecipazione dei Circoli Arci. All'incontro pubblico hanno partecipato 20 persone.

### Convegni e rapporti sulle CER

In occasione della fiera KeyEnergy 2025, tenutasi dal 5 al 7 marzo a Riminifiera, nella giornata del 6 marzo si è partecipato ai seguenti convegni

- convegno "CER: le nuove opportunità per il territorio", tenutosi dalle 11:30 alle 13:00, in cui è intervenuto anche il Presidente del GSE, si è presentato lo stato dell'arte delle CER in Italia, con le relative opportunità e criticità e si sono chiariti alcuni aspetti come la modalità di aggiunta di nuovi soci ad una configurazione di CER già incentivata, da effettuarsi attraverso la compilazione di apposita modulistica da inviare poi via pec al GSE;
- convegno "Le comunità energetiche rinnovabili e solidali di Legambiente: focus su BeComE, la campagna nei Piccoli Comuni realizzata con Kyoto Club e AzzerCO2", tenutosi dalle 16:30 alle 18:00, in cui sono state riportate le testimonianze di numerose CER in Italia realizzate nei Piccoli Comuni, quali Castel del Giudice, Ferla, San Valentino, 10 Comuni nell'Unione dei Comuni di Imola, Amandola, Miglionico;
- convegno di presentazione del report di Legambiente "Scacco matto alle rinnovabili", storie dei ritardi e rallentamenti nelle autorizzazioni agli impianti ad energia rinnovabile e proposte per superare queste criticità.

In aggiunta, si è partecipato anche al Forum Energia organizzato da Legambiente Marche in Ancona il 14 giugno 2025, in cui si è parlato delle opportunità di diffusione delle energie rinnovabili nella regione anche nella forma di Comunità Energetiche Rinnovabili.

Per finire, si è offerto un supporto agli addetti alla redazione del Report sulle CER 2025 curato da Legambiente Nazionale e pubblicato a dicembre 2025, fornendo le informazioni e i contatti disponibili sulle CER esistenti nelle Marche.

### Opportunità di sviluppo

I contatti stabiliti e le consulenze erogate offrono la possibilità di un ulteriore sviluppo dei progetti di CER in essere nel territorio marchigiano, perfezionabili attraverso l'organizzazione di nuovi incontri formativi e l'accompagnamento consulenziale per la valutazione di fattibilità, la realizzazione di nuove CER e per il supporto alla richiesta di incentivi dedicati.

Tabella 6.24 - Indicatori di risultato - Sportello Comunità Energetiche

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di incontri di informazione e sensibilizzazione sulle CER	8	6
Numero di consulenze erogate	40	89
Numero di partecipanti	120	115

## 6.8 Informazione e Comunicazione

### 6.8.1 Informazione e comunicazione di servizio

#### SITO INTERNET

Il sito del CSV Marche ETS vuole essere il punto di riferimento sul web per il volontariato e il terzo settore marchigiano (in primis per gli ETS, ma anche per studenti, cittadini, enti della pubblica amministrazione, altri stakeholder): informa e aggiorna i target di riferimento su servizi e attività del CSV, su novità normative (con particolare attenzione al Runtts), scadenze, corsi e bandi, offre uno spazio di pubblicazione a notizie ed eventi degli ETS marchigiani, promuove e orienta al volontariato, raccoglie e racconta progetti sociali a vari livelli.

Con un lavoro di selezione e amalgama di materiali, provenienti da più fonti informative, interne ed esterne, l'équipe Comunicazione aggiorna il sito con nuovi contenuti quasi quotidianamente, prevalentemente con notizie, corredate da immagini, classificate per categorie (notizie terzo settore – notizie CSV Marche ETS – normativa) e parole chiave (tag) differenti, per agevolare ricerche e filtri, ma all'occorrenza lo implementa anche con sezioni statiche dedicate a servizi e progetti.

Nel 2025 la redazione ha via via **consolidato le innovazioni funzionali introdotte a fine 2024**, con il passaggio al Cms WordPress e una nuova architettura dell'informazione, che ha ottimizzato la gestione dei contenuti e l'impatto grafico per restituire un'esperienza utente migliore e più inclusiva. Integrando regole e strumenti per rendere la navigazione e l'editing dei contenuti inclusivi, il sito web è stato reso **più accessibile** a tutti, con particolare riguardo alle persone con disabilità, in linea con i requisiti nelle Linee Guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1, la Legge Stanca e le successive direttive dell'AGID.

In collaborazione con l'équipe Innovazione e progettazione, l'équipe Comunicazione ha implementato e via via "popolato" la **nuova versione del sito in lingua inglese**: una sezione parallela, raggiungibile dalla homepage, con i principali contenuti del menù istituzionale e una panoramica dei progetti in corso e terminati. Un'azione strategica, quest'ultima, per aumentare autorevolezza e trasparenza, facilitare la creazione di reti e consorzi con potenziali partner internazionali nei bandi europei, per rivolgersi a una platea sempre più multiculturale e anche per attrarre l'interesse di ricercatori, stakeholder e organizzazioni non profit estere.

Nel 2025 (dal 1/01 al 31/12/2025) il sito web del CSV Marche ETS ha fatto registrare:

- **536.185** eventi (numero totale di interazioni specifiche compiute dagli utenti);
- **167.155** visualizzazioni di pagina (il numero di visualizzazioni di pagina su un sito web e su un'app);
- **41.998** sessioni (numero di visite complessive effettuate dagli utenti in tempi diversi);
- **19.317** utenti totali (numero totale di utenti unici che hanno registrato un evento con il sito web).

Complessivamente sono stati pubblicati **682 articoli**, con una netta maggioranza di notizie terzo settore (363). Seguono le Notizie CSV Marche ETS (141) e le notizie di aggiornamento normativo-fiscale (76). Grande attenzione, dunque, per la veicolazione di contenuti, attività ed eventi da e per il Terzo settore in generale, per i servizi e le proposte attivati dal CSV e per i contenuti di taglio normativo e gli adempimenti, via via raccolti anche nella categoria "Aggiornamento normativo fiscale".

Tabella 6.25 – Indicatori di risultato – sito internet

Risultati	Attesi	Ottenuti
Visualizzazioni totali sito web	250.000	167.155
Visualizzazioni pagina web Bandi e concorsi e premi	8.000	2.790
Articoli totali pubblicati sul sito	650	682

I dati inferiori relativi alle visualizzazioni del sito web complessive e della pagina Bandi e concorsi possono essere ricondotti alla fase di assestamento lato SEO, successiva al cambio di architettura e all'adozione del nuovo CMS, consolidati nel corso del 2025.

### DAL BLOG AL PODCAST, L'EVOLUZIONE DI GIOVO

In continuità con l'obiettivo di promuovere il protagonismo dei giovani nel volontariato, rendendoli testimonial diretti, all'interno del sito è stato animato il **blog di storytelling "Giovo – Storie di giovani e volontariato"** che ha raccontato le esperienze vere di ragazze e ragazzi in ambiti diversi del volontariato: storie sincere, appassionate, spesso sorprendenti, che parlano di crescita personale, scelte coraggiose e desiderio di fare la differenza, per far conoscere il volontariato dai giovani ai giovani, per ispirare nuove energie, per raccontare la bellezza dell'impegno civico. Dopo una sperimentazione compiuta nel 2024, nel 2025 il blog è stato pienamente integrato con il podcast omonimo, con la pubblicazione a cadenza periodica di **17 blogpost**, in forma di interviste e articoli corredati da foto, **ognuno completo della versione podcast audio**. Per strutturare e favorire maggiormente la fruizione del formato podcast è stato **aperto l'omonimo canale di streaming** su 3 diverse piattaforme (Spotify, Apple Podcast e Spreaker), dove sono stati pubblicati i primi episodi realizzati nel 2024, e via via i **17 nuovi episodi** del 2025 organizzati in 2 stagioni, poi resi disponibili anche su YouTube, in formato audiogramma dinamico, per aumentare la copertura organica del servizio.

Nel corso dell'anno, il canale Giovo su Spotify ha registrato complessivamente **580** riproduzioni e raccolto 45 follower; su YouTube le visualizzazioni sono state **431**.

Per supportare l'apertura del nuovo canale, sono state condotte azioni promozionali mirate in particolare sui social network Instagram - con 18 post organici, 4 post sponsorizzati, 5 stories e 3 reel - e Facebook, con 15 post organici e 7 post sponsorizzati: a fronte di numeri contenuti per gli ascolti del podcast, i contenuti postati **su Ig** hanno generato complessive **96.108 visualizzazioni** e **419.735 su Fb**.

### NEWSLETTER ELETTRONICA "VOLONTARIATO MARCHE NEWS"

La newsletter digitale "Volontariato Marche news" raccoglie una selezione delle notizie più importanti e attuali pubblicate sul sito (con breve abstract e rimando alla fonte) ed è il principale bollettino informativo con cui il CSV arriva agli ETS marchigiani e ai volontari.

La newsletter nel 2025 è stata inviata, con cadenza settimanale, per un totale di **47 numeri**.

L'équipe comunicazione ha lavorato per ottimizzare lo strumento, consolidando la nuova veste grafica con layout sviluppato anch'esso su WordPress, in coordinamento stilistico e funzionale con il rinnovato sito web.

Al 31 dicembre 2025 gli **iscritti** confermati alla newsletter risultano **5.296**.

Tabella 6.26 – Indicatori di risultato – newsletter

Risultati	Attesi	Ottenuti
Nuovi iscritti newsletter	150	112

Lo scostamento del numero degli iscritti alla newsletter è stato influenzato da alcuni fattori: il calo del traffico organico sul sito web, la ricollocazione del modulo di iscrizione in posizione un po' meno visibile rispetto alla precedente e l'adozione del meccanismo di double opt-in in fase di iscrizione, che garantisce la conformità alle normative privacy, ma ha visto ben 42 utenti non completare la conferma.

## **INFOBANDI**

Con riferimento ai bandi, per la pubblicazione sul sito sono stati selezionati principalmente avvisi e concorsi/premi a livello locale e di particolare interesse per gli ETS marchigiani (53), poi ripresi anche nella newsletter settimanale. Per altri bandi e avvisi a livello nazionale ed europeo, è attivo da tre anni un sistema di Feed Rss che rende visibili sul sito web del CSV Marche ETS i bandi pubblicati nella sezione Infobandi del sito di CSVnet.

## **I SOCIAL MEDIA**

Nel 2025 CSV Marche ETS è stato presente con una propria pagina o account nei seguenti canali social:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [X](#)
- [Spotify](#) (con il canale Giovo, cfr. paragrafo “Dal blog al podcast, l'evoluzione di Giovo”).

Gli account social del CSV Marche ETS hanno perseguito l'obiettivo di intercettare un pubblico sempre più ampio e trasversale, fare community, stimolare l'interazione degli utenti. La strategia di comunicazione è stata integrata e coordinata fra i vari strumenti, così da diversificare e/o adattare contenuti e registro comunicativo ai diversi social media, in base al loro target prevalente.

### **Facebook**

Facebook è stato gestito in base a un piano editoriale, che ha alternato post di diverso contenuto, con stile e linguaggio informale, con gli obiettivi di costruire e mantenere relazioni con la propria community, promuovere interazioni, connettersi con persone e organizzazioni attorno alla divulgazione dei servizi, attività ed eventi organizzati dal CSV Marche ETS.

Sul piano dei contenuti più di servizio/istituzionali abbiamo dato rilevanza alle nostre attività, a bandi e opportunità per gli Ets, agli interventi sul territorio del presidente e altri membri della Governance, ad iniziative curate insieme alla Regione o altri enti locali, talvolta anche con contenuti sponsorizzati, a contenuti “di sistema”, in sinergia con CSVnet, rilanciando e proponendo contenuti su filoni editoriali comuni e partecipando ad azioni di comunicazione coordinata per particolari giornate internazionali.

La strategia editoriale è stata strutturata attorno ad alcuni pilastri fondamentali: progetti, supporto tecnico, advocacy e storytelling della solidarietà.

Il canale ha dato voce ai progetti di rete, che vedono il CSV come protagonista o partner attivo, sui temi del protagonismo giovanile e la cittadinanza attiva, come Ci sto? Affare fatica! - Facciamo il bene comune e il progetto Radici, del supporto alle aree interne e la ricostruzione sociale con C'entro - Insieme per le terre del sisma e l'azione Talking map - Dialogare per connettere, dell'innovazione e le competenze attraverso iniziative come Sistema, E-3Th e le mobilità internazionali Erasmus+ (VET e ADU), ad attività e progetti proposti da ETS in collaborazione con il CSV.

Anche Facebook è stato un punto di riferimento per l'aggiornamento del Terzo Settore marchigiano, con focus su aggiornamenti normativi e procedurali relativi al Runts, e promozione

capillare dell'offerta formativa CSV (corsi e webinar), con un rilievo specifico per le giornate del laboratorio "Le prospettive dell'amministrazione condivisa".

Per alimentare la cultura del volontariato, la comunicazione ha integrato diversi formati narrativi e tematiche di sensibilizzazione: rilancio di Giornate internazionali e nazionali a tema sociale, utilizzate come volano per dare visibilità alle iniziative delle associazioni locali, diffusione delle puntate della rubrica TV "Spazio alla solidarietà" e delle storie raccolte nel podcast Giovo, racconto dei progetti educativi nelle scuole e degli eventi di promozione del volontariato supportati sul territorio. Nel 2025 la pagina Facebook del CSV Marche ETS ha registrato **1.048.745** visualizzazioni e **7412** follower.

Tabella 6.27 – Indicatori di risultato – Facebook

Risultati	Attesi	Ottenuti
Visualizzazioni pagina Facebook	250.000	1.048.745
Numero follower	6.820	7.412

### Instagram

Gli obiettivi perseguiti da questo canale sono stati: lead generation, generazione di traffico web verso il sito, accrescimento della community, creazione di engagement e promozione del volontariato, con particolare riferimento al pubblico giovane, con una selezione di contenuti e un linguaggio pensati per questo target, utilizzando immagini prodotte internamente o selezionate da archivi fotografici e grafiche ad hoc oltre a brevi video e animazioni.

Abbiamo prodotto contenuti di diverso formato, in particolare brevi video e reel, come strumento anche per presentare i servizi e raccontare le attività CSV, e in alcuni casi questi contenuti sono stati supportati da investimenti in sponsorizzazioni.

Particolare spazio alla narrazione su Instagram è stato dato al rilancio del blog "Giovo – Storie di giovani e volontariato", con post organici, anche nei formati stories, reel e audiogrammi, e utilizzo di post sponsorizzati per amplificare la portata delle storie.

Instagram è stato lo strumento d'elezione per promuovere bandi e iniziative di cittadinanza attiva, rivolti a un pubblico più giovane, come i bandi per il Servizio Civile (Regionale e Universale) e la promozione della Carta della mobilità Erasmus+ VET; il racconto delle attività negli istituti scolastici attraverso una strategia di co-creation, con la ricondivisione di contenuti generati direttamente dagli ETS coinvolti; le attività estive collegate al progetto "Ci sto? Affare fatica! - Facciamo il bene comune".

Nel 2025 la pagina Instagram del CSV Marche ETS ha registrato **62.000** visualizzazioni e **1.474** follower.

Tabella 6.28 – Indicatori di risultato – Instagram

Risultati	Attesi	Ottenuti
Visualizzazioni profilo Instagram	35.000	62.000
Numero follower	1.000	1.474

### YouTube

Nel corso del 2025, il canale YouTube del CSV Marche ETS è stato utilizzato per pubblicazione e archiviazione di contenuti video, agendo in sinergia con gli altri canali social e i media tradizionali (TV e radio). La piattaforma è stata organizzata in playlist tematiche per facilitare la fruizione dei contenuti da parte degli utenti e degli ETS.

Il canale ha ospitato una nutrita gamma di produzioni differenti: la pubblicazione integrale delle 10 puntate della rubrica televisiva “Spazio alla solidarietà”, garantendo una seconda vita digitale alle puntate in onda sul piccolo schermo; gli episodi del podcast Giovo, caricati in formato audiogramma dinamico, ottimizzando l’esperienza d’ascolto anche sulla piattaforma video; una sezione dedicata ha raccolto le registrazioni dei webinar formativi, rendendoli disponibili on-demand per i volontari che non hanno potuto partecipare in diretta.

Su YouTube sono stati anche “depositati” i risultati di alcune progettualità: la pubblicazione dei video finali legati all’anno di Pesaro Capitale Italiana della Cultura 2024 (il video-ringraziamento dedicato ai VolontarX; la videogallery del progetto Circol-azioni; i video del progetto Fuori pista: Slow tourism), la documentazione del convegno formativo “Le prospettive dell’amministrazione condivisa” (febbraio 2025) attraverso 5 video interviste ad altrettanti relatori, la rassegna stampa video del progetto Ci sto? Affare faticale!

In ottica di sensibilizzazione è stato pubblicato lo spot video contro il marine litter, realizzato nell’ambito del progetto Sistema.

Nel 2025 il canale YouTube del CSV Marche ETS ha registrato: **309 iscritti** totali; **26** video caricati; **14.036** visualizzazioni totali; **328,1** ore di visualizzazione. Il contenuto che ha ricevuto **maggiori visualizzazioni (5727)** è l’intervista a Lucia Albano, sottosegretaria al Ministero dell’Economia e delle Finanze, intervenuta al convegno di Jesi sulle prospettive dell’amministrazione condivisa.

Tabella 6.29 – Indicatori di risultato – YouTube

Risultati	Attesi	Ottenuti
Visualizzazioni canale YouTube	5.200	14.036
Iscritti al canale YouTube	270	309

## X

L’account di X è stato usato per informare, ma anche per informarsi, e per coinvolgere particolari categorie di utenti, principalmente attraverso la veicolazione di notizie dal CSV Marche ETS e di retweet di contenuti vicini ai nostri.

In particolare, sono state rilanciate a) una selezione di notizie pubblicate sul sito web; b) iniziative inerenti il CSV Marche ETS; c) le principali normative; d) retweet di notizie considerate interessanti o che coinvolgono direttamente o indirettamente il CSV Marche ETS.

Nel 2025 l’account X del CSV Marche ETS ha fatto registrare: **2.855** visualizzazioni e **1.115** follower. Il calo è da ricondursi a una diminuzione generale degli utenti sulla piattaforma, inclusi quelli in linea col nostro target.

Tabella 6.30 – Indicatori di risultato – X

Risultati	Attesi	Ottenuti
Visualizzazioni account X	4.000	2.855
Follower X	1.180	1.115

## Collaborazione al piano di comunicazione del sistema Csv

CSV Marche ETS ha contribuito alla realizzazione del Piano di comunicazione del sistema Csv, in collaborazione con l’ufficio comunicazione di CSVnet, con l’obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e potenziando la capacità del sistema Csv di veicolare e dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio attraverso una narrazione organica e in linea con la nuova vision che vede i centri quali agenti di sviluppo del volontariato nei territori.

Nel 2025, l'équipe comunicazione ha partecipato a **11 riunioni** on line **della Community**, alla compilazione della mappatura di attività o iniziative del CSV intorno a particolari ricorrenze del 2025, alla proposta, condivisione e rilancio di news e racconti su filoni tematici condivisi, alla diffusione di contenuti e campagne di livello nazionale su piattaforme selezionate.

Solo sulla pagina Fb del CSV sono stati **rilanciati 45 contenuti di sistema**, pari al 15 % dei post complessivamente pubblicati.

### 6.8.2 Vdossier

Vdossier è una piattaforma editoriale promossa da CSVnet con il supporto dei 49 Csv italiani, che ne alimentano i contenuti, lo sguardo e la visione. In particolare, lo sviluppo editoriale del progetto è sostenuto, oltre che dal CSV Marche ETS, dai Csv di Abruzzo, Lazio, Messina, Milano, Padova, Rovigo, Palermo, Romagna, Toscana e dalla Confederazione dei Csv della Lombardia.

Nel corso del 2025 la testata si è lasciata alle spalle la pubblicazione cartacea e si è definitivamente concentrata sul digitale, assestandosi nel formato del web magazine, con aggiornamenti continui. Dopo alcuni mesi di lavoro preparatorio, serviti a definire, tramite riunioni di redazione, il passaggio dalla forma multimediale (rivista e sito) a quella esclusivamente online, le pubblicazioni sono ripartite il 22 maggio 2025.

In circa sette mesi, Vdossier.it ha pubblicato **174** articoli, che hanno totalizzato circa **24.000** visualizzazioni. I contenuti della rivista sono stati diffusi anche attraverso **23** newsletter che, nel corso del 2025, hanno visto una graduale evoluzione grafica e di impostazione. Nel corso dell'anno è proseguita anche l'attività social del web magazine sulle piattaforme Facebook, LinkedIn e Instagram.

Ogni numero online di Vdossier si è concentrato su alcuni nuclei tematici che hanno dato corpo al primo piano del web magazine, con approfondimenti dedicati ad aree interne, volontariato giovanile, animazione territoriale, fragilità sociali e molti altri aspetti legati al volontariato.

Vdossier è un progetto editoriale partecipato, un laboratorio collettivo nel quale comunicatrici e comunicatori, giornalisti, esperti, volontari e operatori sociali collaborano per dare voce a storie, dati, idee e proposte che raramente trovano spazio nel mainstream. Le esperienze raccontate sono radicate nei territori, ma con uno sguardo aperto anche all'Europa.

Il CSV Marche ETS partecipa alle riunioni di redazione che si svolgono con cadenza settimanale in modalità online e, dalla pubblicazione del nuovo web magazine, ha contribuito con la proposta e realizzazione di **sette** articoli, che hanno dato voce e ribalta ad associazioni e dinamiche del volontariato marchigiano.

Tabella 6.31 – Indicatori di risultato – Azioni di sistema Csv

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero di incontri della Community dei comunicatori per il coordinamento editoriale sistema CSV	10	11
Contenuti da CSV Marche ETS per Vdossier	6	7

### 6.8.3 Servizi per comunicare e promuovere il volontariato

#### Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali

Questo servizio sostiene gli ETS nel realizzare prodotti comunicativi, in molteplici formati, ma esclusivamente digitali, per comunicare e promuovere le loro attività ed iniziative. In linea con l'obiettivo "Consumo e produzione responsabili" dell'Agenda Onu 2030 per lo sviluppo sostenibile, non è prevista la stampa cartacea tradizionale; le associazioni sono coinvolte, secondo una logica

formativa, in un disegno complessivo mirato ad individuare quali e quanti strumenti siano più adeguati all'esigenza e al target e accanto ai formati convenzionali, pensati per la stampa, vengono proposti e sviluppati anche formati e adattamenti dei file grafici per una diffusione esclusivamente digitale sui diversi canali web e social (banner, copertine, infografiche ecc.).

Nel 2025 i **servizi** erogati sono stati **156**. Gli **ETS** destinatari del servizio sono stati **43**.

*Tabella 6.32 – Indicatori di risultato – Servizio di sostegno per realizzare materiali promozionali digitali*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero accessi al servizio di Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali	130	156

### **Servizio di ufficio stampa (con monitoraggio)**

Il CSV Marche Ets mette a disposizione degli ETS un servizio di ufficio stampa per supportarli nelle relazioni con i media locali. L'ufficio stampa e comunicazione si occupa di valutare la richiesta e concordare con l'ETS la formula e la tempistica più efficaci, sviluppare i contenuti per diffonderli attraverso i diversi media locali, curando la stesura del comunicato stampa, l'organizzazione della conferenza stampa, il contatto diretto con i giornalisti e, infine, la rassegna stampa.

Nel 2025 sono stati erogati **120** servizi di ufficio stampa a **61** ETS, di cui **7** hanno riguardato l'organizzazione di conferenze stampa e **10** l'inoltro di comunicati autoprodotti dagli ETS o attività di contatto diretto con i media.

Al fine di verificare l'efficacia del servizio, CSV Marche ETS ha svolto anche un'attività di rassegna stampa, relativa alla pubblicazione e diffusione dei contenuti sui quotidiani, sulle emittenti radiofoniche e televisive e sulle testate online. Complessivamente sono state rilevate **200** uscite tra articoli su quotidiani, testate online, interviste radiofoniche e servizi televisivi. Il **90%** dei comunicati e delle conferenze stampa prodotti ha registrato almeno un'uscita, con una media regionale di 1,7 uscite per servizio.

*Tabella 6.33 – Indicatori di risultato – Servizio di ufficio stampa*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero accessi al servizio di Ufficio stampa	130	120
Numero totale uscite sui media	190	200

### **Pubblicazione notizie/eventi degli ETS su sito e newsletter**

Per offrire visibilità, ma anche per favorire la conoscenza reciproca in un'ottica di rete, il CSV Marche ETS ha pubblicato sul proprio sito, con successiva diffusione tramite newsletter, iniziative ed eventi, interventi e attività degli ETS del territorio, anche sulla base delle richieste pervenute attraverso l'apposito form presente nell'area riservata: nel corso del 2025 queste richieste sono state **236**, da **131** ETS.

*Tabella 6.34 – Indicatori di risultato – Servizio di pubblicazione notizie/eventi su sito e newsletter*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero accessi al servizio Pubblicazione news/eventi su sito e nl CSV	220	236

### **Supporto social media**

Nel 2025 CSV Marche ETS ha attivato un unico servizio omnicomprensivo di supporto ai social media, offrendo: affiancamento per l'apertura e iniziale gestione dei principali canali social, un

supporto per particolari azioni, funzionalità o difficoltà, e un accompagnamento formativo all'advertising on line nell'ottica di esplorare forme di promozione interamente digitali e più mirate, personalizzate e misurabili.

Abbiamo fornito un supporto ad hoc, con consulenze di durata variabile. Abbiamo accompagnato diversi enti nell'impostazione, attivazione e monitoraggio di inserzioni pubblicitarie su Facebook e Instagram: dall'elaborazione del post adatto alla sponsorizzazione alla pianificazione di advertising relativi a corsi, eventi, campagne. Nel 2025 CSV Marche ETS ha risposto a **21** richieste di supporto social media da **20** ETS.

Tabella 6.35 – Indicatori di risultato – Servizio di supporto social media

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero accessi al servizio Supporto social media	30	21

### Gestione di spazi e rubriche

Anche nel 2025 il CSV ha portato avanti la gestione della rubrica periodica "Spazio alla solidarietà", in onda su un'emittente tv regionale, per dare voce e visibilità al volontariato marchigiano. Sono state **10** le **trasmissioni** che (da febbraio a fine giugno) hanno coinvolto **12 ETS** marchigiani.

Di queste, le prime 5 sono state registrate **negli studi della tv**, mentre le ultime 5 puntate sono state "itineranti", ovvero registrate in esterna, **nelle sedi e nei luoghi in cui operano le associazioni**.

Le puntate sono state **messe in onda** su due canali diversi, entrambi della stessa emittente, per un totale di **20 volte** (più alcune repliche), poi sono state pubblicate sulla pagina Facebook dell'emittente, sul canale YouTube e pagina Facebook del CSV.

Tabella 6.36 – Indicatori di risultato – Gestione spazi e rubriche

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero puntate realizzate della rubrica tv	10	10

### Convenzione progettazione siti web

Per supportare la digitalizzazione degli ETS a partire dalla loro presenza sul web, CSV Marche ETS ha rinnovato anche per il 2025 la Convenzione già in essere con un'agenzia professionale partner, per la progettazione e realizzazione di siti web a costi agevolati riservati agli ETS marchigiani, che non avevano ancora un proprio sito web o necessitavano di rifarlo ex novo.

Nel 2025 la Convenzione è stata integrata con un ulteriore supporto del CSV, ovvero la compartecipazione per il 50% della spesa prevista per le diverse proposte di sito, fino ad esaurimento delle risorse disponibili (terminate le quali la Convenzione restava comunque attiva ai costi previsti, ma interamente a carico degli ETS).

Dopo il corso di formazione "Il sito web per un Ets", in cui è stata presentata la Convenzione aggiornata, è stata aperta una finestra temporale per la presentazione delle domande da parte degli ETS. Poiché le richieste pervenute sono state maggiori delle risorse disponibili, è stata data priorità agli Ets che non avevano già un proprio sito web, che avevano frequentato il webinar formativo di accompagnamento, e a seguire in base all'ordine cronologico di arrivo delle domande. In totale sono pervenute **16 richieste** per usufruire della Convenzione: 11 Ets hanno avviato il percorso di realizzazione del sito, ma nel corso dei mesi successivi 5 hanno comunicato di rinunciare al servizio per varie ragioni, mentre 1 Ets non è riuscito a completare il percorso.

Dunque, nel 2025, grazie alla Convenzione attivata dal CSV Marche ETS, sono stati realizzati **5** siti web istituzionali di altrettanti ETS.

Tabella 6.37 – Indicatori di risultato – servizio Convenzioni siti web

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero siti web realizzati nella convenzione	7	5

## 6.9 Supporto tecnico-logistico

### 6.9.1 Servizi di Prima accoglienza

L'équipe Sviluppo del volontariato ed animazione territoriale garantisce supporto e assistenza tecnica alle associazioni e agli utenti per la registrazione e l'utilizzo delle piattaforme digitali. Inoltre, gestisce e organizza le prime richieste di informazioni e necessità coinvolgendo successivamente i colleghi interessati in base alle aree di competenza.

Per quanto riguarda la richiesta dei servizi messi a disposizione, di seguito le attività di sostegno effettuate:

- gestione delle piattaforme digitali per la presentazione di bandi e altro;
- prestito beni e utilizzo delle sale riunioni;
- supporto all'uso di piattaforme gratuite per le sale virtuali e loro utilizzo;
- messa a disposizione di uno strumento professionale di videoconferenza su prenotazione;
- supporto per l'acquisto di SPID, PEC e firma digitale e informazioni sui provider specializzati;
- informazioni sui servizi CSV.

L'obiettivo dei servizi logistici è quello di fornire una risposta alle molteplici esigenze più immediate e "materiali" delle associazioni di volontariato, con particolare attenzione alle attività quotidiane legate alle funzioni di segreteria, gestione logistica e comunicazione dell'associazione. Nell'ottica di supportare gli ETS marchigiani che hanno bisogno degli strumenti per la gestione dell'identità digitale CSV Marche ETS offre supporto per l'attivazione di SPID, PEC e Firma digitale.

Tabella 6.38 – Indicatori di risultato – Servizi di Prima accoglienza

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero richieste assistenza tecnica all'utilizzo di piattaforme digitali, Spid, PEC, firme digitali	125	480
Numero nuovi accessi in area riservata	80	244

### 6.9.2 Prestito beni - videoconferenze e stanze virtuali e fisiche

Gli ETS hanno usufruito di sale virtuali su una piattaforma per videoconferenze gestita direttamente dal CSV con il supporto di un operatore dell'équipe Sviluppo del volontariato ed animazione territoriale. L'utilizzo della piattaforma professionale e dotata di numerose funzionalità, è utilizzata per attività formative con un elevato numero di partecipanti, per riunioni degli organi sociali, con la possibilità di voto, registrazione delle presenze e sondaggio.

Presso gli sportelli provinciali del CSV gli utenti hanno utilizzato uno spazio di coworking attrezzato con computer, connessione internet in fibra e videoproiettore. Abbiamo concesso in prestito

gratuito e temporaneo alcuni beni (computer portatile, videoproiettore, gazebo, ecc.), utili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

È stato possibile prenotare e utilizzare spazi e sale riunioni per incontri, corsi di formazione ed in alternativa abbiamo dato supporto nella ricerca di spazi adeguati alle attività da svolgere.

*Tabella 6.39 – Indicatori di risultato – Prestito beni - videoconferenze e stanze virtuali e fisiche*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero richieste supporto per sale virtuali	25	18
Numero richieste di prestito beni e sale riunioni	100	219

### 6.9.3 Video editing per gli ETS

Nel 2025, il CSV Marche ETS ha potenziato il supporto tecnico agli Enti del Terzo Settore (ETS) offrendo un servizio di produzione video professionale. Grazie alla collaborazione di esperti della comunicazione, le associazioni hanno potuto utilizzare video promozionali di alta qualità, pensati per valorizzare le proprie attività ed eventi con un format dinamico e versatile.

Il servizio, promosso fin dai primi mesi dell'anno, ha permesso agli ETS di prenotare e usufruire di videomaker qualificati per riprese e montaggio, musiche, sottotitoli e tutto quanto è necessario per ottenere video associativi e promozionali efficaci. L'obiettivo del CSV Marche ETS è stato quello di fornire alle associazioni strumenti concreti per incrementare la visibilità online, promuovere eventi e rafforzare la propria presenza sul web e sui social media.

La visibilità online, infatti, è fondamentale per favorire la comunicazione, il networking e la costruzione di relazioni solide. Nel corso del 2025, sono stati realizzati 21 video brevi, nonostante le numerose richieste pervenute, come evidenziato dalla tabella sottostante. A causa delle limitazioni di budget, non è stato possibile soddisfare tutte le richieste

*Tabella 6.40 – Indicatori di risultato – Video editing per gli ETS*

Risultati	Attesi	Ottenuti
Numero accessi al servizio montaggio brevi video	24	23
ETS destinatari del servizio	24	23

## 7 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Il CSV si dota di un sistema informativo che si attesta sull'area della trasparenza della rendicontazione sociale e della conoscenza dei risultati come mandato valutativo. Questo per affiancare la gestione delle attività a una sempre più puntuale analisi dei campi di miglioramento per aderire alla realtà dei bisogni in continuo mutamento, anche su fasce di popolazione non tradizionalmente bisognose di assistenza.

L'approccio alla valutazione è orientato alla sua utilizzazione. Per quanto riguarda la valutazione le dimensioni osservate e gli strumenti di raccolta delle informazioni sono visibili nella tabella seguente.

Tabella 7.1 – Dimensioni osservate e strumenti di raccolta

Indicatori	Cosa indicano, cosa misurano e cosa comprendono	Strumenti di raccolta dati
Gradimento della formazione erogata	L'indicatore misura la soddisfazione dei beneficiari della formazione offerta dal csv	Questionario auto-compilato da tutti i partecipanti ai corsi di formazione
Gradimento ed utilità della consulenza erogata	Gli indicatori misurano la percezione di utilità da parte dei beneficiari e il gradimento del servizio.	Questionario auto-compilato da un referente degli enti che hanno usufruito, nell'anno 2025, di almeno 3 servizi di consulenza

### 7.1 Gradimento della formazione realizzata

I partecipanti alle diverse attività formative hanno espresso una valutazione positiva dell'esperienza relativamente alle seguenti dimensioni:

- interesse suscitato dal corso;
- utilità del corso;
- metodo utilizzato;
- contenuti affrontati (chiarezza, completezza...);
- materiale didattico;
- organizzazione (sedi, orari);
- segreteria e comunicazione;
- livello di soddisfazione in relazione alle aspettative;
- valutazione complessiva dei docenti.

I valori di seguito illustrati sono calcolati come media delle risposte pervenute con il questionario anonimo che viene inviato ogni fine corso ai partecipanti e rappresentano valori positivi per tutte le edizioni formative e per ciascun indicatore utilizzato. Nella tabella 7.1 vengono rappresentati i valori medi per singolo corso ed indicatori, nel successivo grafico viene presentata invece la soddisfazione complessiva per singolo indicatore. Tutti i valori sono positivi, riferiti sia ai corsi online che ai corsi in presenza, sia ai corsi con durata breve (webinar di 1,5 ore) che di corsi medio lunghi (12 ore)

Tabella 7.2 – Valutazione attività formative per singolo corso

Titolo corso di formazione	Valutazione complessiva sulla formazione	Utilità	Metodo	Contenuti	Clima	Materiale didattico	Organizzazione	Segreteria del corso	Soddisfazione rispetto alle aspettative	Valutazione complessiva sul docente
Il sito web per un Ets	4,4	4,3	4,3	4,2	4,1	4,1	4,4	4,5	4,0	4,4
Promuoversi attraverso materiali grafici digitali e non	3,8	3,7	3,8	3,7	4,2	4,0	4,4	4,6	3,5	4,0
Comunicazione efficace su Instagram per ETS	4,4	3,9	4,3	4,0	4,2	4,2	4,5	4,6	4,0	4,4
In ascolto del terzo settore: introduzione al podcasting	4,2	4,1	4,3	4,1	4,4	4,1	4,5	4,4	3,9	4,4
Lo statuto: molto più di un pezzo di carta	4,5	4,5	4,8	4,4	4,5	4,5	4,6	4,7	4,5	4,8
CER: coordinamento e gestione amministrativa e contabile	4,4	4,1	4,3	4,3	4,3	4,4	4,6	4,6	3,9	4,5
Costruire Alleanze, Coltivare Comunità	4,3	4,1	4,6	4,0	4,4	4,0	4,7	4,6	4,0	4,6
Intelligenza artificiale - aiutare le associazioni ad implementare all'interno delle proprie attività l'intelligenza artificiale - Modulo A e Modulo B	4,6	4,7	4,4	4,6	4,4	4,6	4,4	4,5	4,7	4,7
Principi e tecniche della raccolta fondi	4,2	4,2	4,3	4,2	4,2	4,3	4,3	4,4	3,9	4,4
Nuovo Regime fiscale per gli ETS	4,3	4,2	4,3	4,2	4,1	4,1	4,4	4,6	3,9	4,3
Come comunicare per coinvolgere i giovani	4,5	4,4	4,5	4,2	4,4	4,2	4,6	4,7	4,0	4,7
<b>Media totale</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>

Grafico 7.1 - Distribuzione dei valori medi complessivi dei corsi per singolo indicatore sul corso

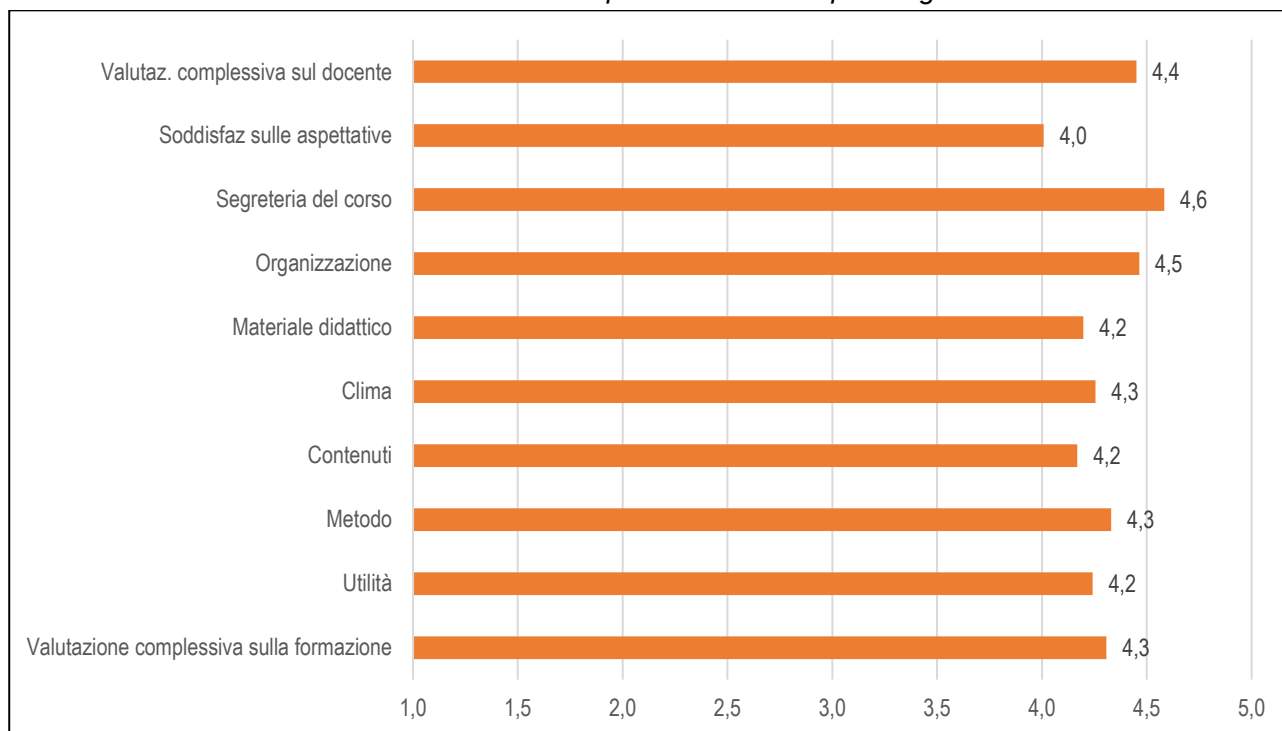
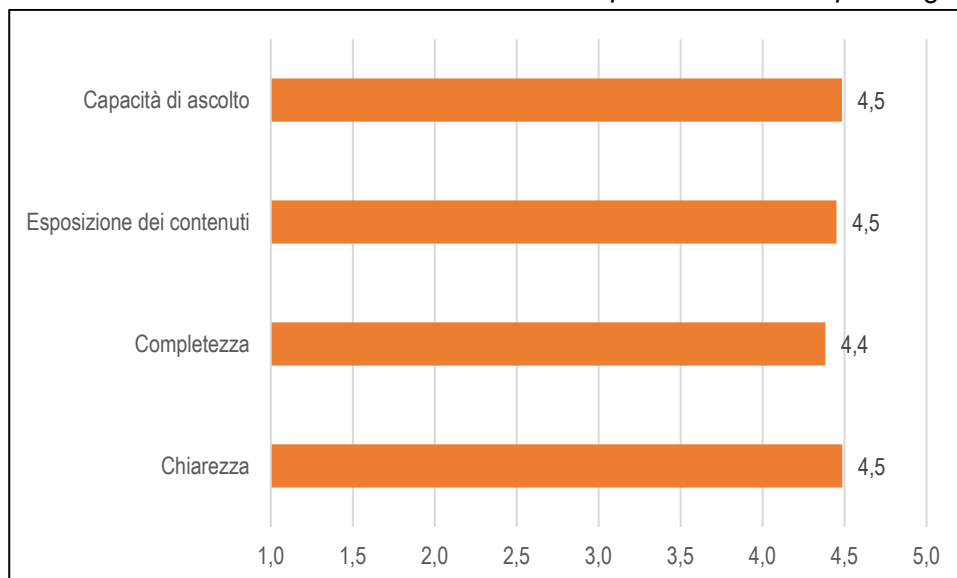


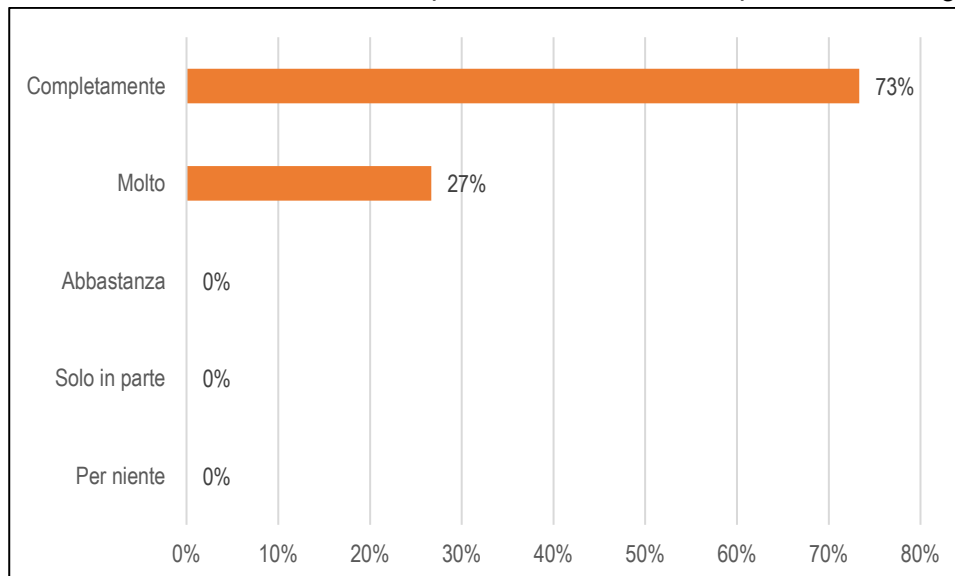
Grafico 7.2 - Distribuzione dei valori medi complessivi dei corsi per singolo indicatore sul docente



La distribuzione dei valori si attesta su una posizione medio alta delle scale valutative in tutte le dimensioni osservate, specialmente per quelle legate all'interesse suscitato e alla segreteria organizzativa.

## 7.2 Gradimento ed utilità del servizio consulenza

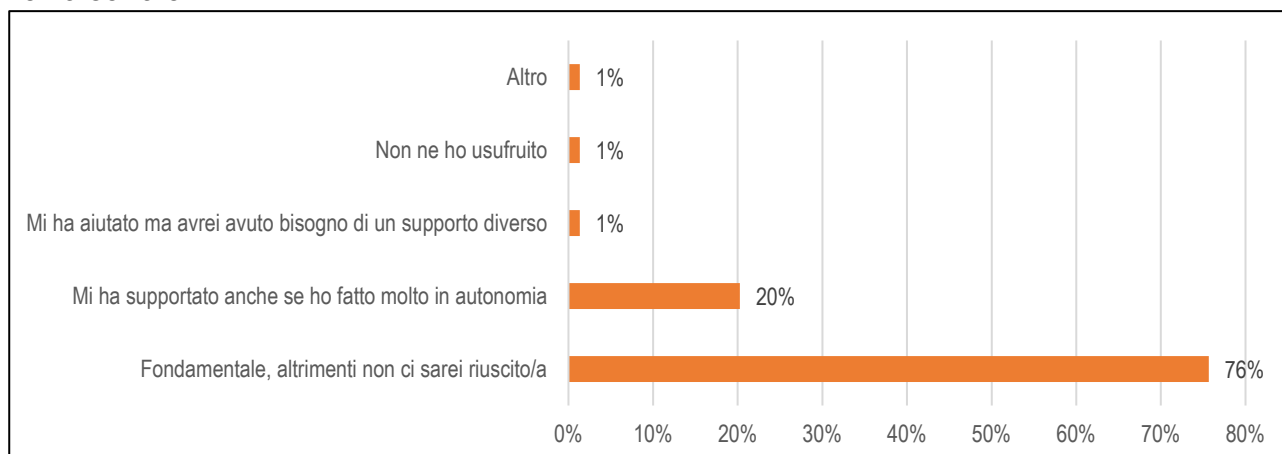
La consulenza è uno dei servizi erogati dal CSV al quale le organizzazioni fanno particolarmente riferimento anche in seguito alla Riforma del Terzo Settore. Per questo motivo si è deciso di predisporre un questionario di valutazione della soddisfazione e della percezione di utilità del servizio consulenza al quale hanno risposto 75 organizzazioni tra le 523 selezionate come campione di indagine in base al numero di accesso al servizio nell'arco del 2025. Ad una lettura complessiva dei dati è possibile affermare che la valutazione è molto positiva su tutte le aree oggetto di indagine, come visualizzato nei grafici sottostanti. Per la quasi totalità dei rispondenti la consulenza erogata ha permesso alle loro organizzazioni di essere più autonome nel gestire le problematiche per le quali avevano chiesto supporto (cfr. *Tabella 7.3*), dimostrando dunque che il sistema trasmette loro conoscenze e strumenti atti a capacitare i volontari degli ETS. È una consulenza competente che risponde, per la quasi totalità del campione, ai bisogni delle organizzazioni che si rivolgono al CSV (cfr. *Grafico 7.3*).

**Grafico 7.3 - Valutazione sulla capacità del servizio di rispondere al bisogno****Tabella 7.3 Le consulenze sono riuscite a rendere la vostra organizzazione più autonoma nella gestione dell'argomento per il quale avete richiesto il supporto?**

Risposta	Numero v.a.	%
No, per niente	0	0%
Sì, sufficientemente	7	9%
Sì, molto	39	53%
Sì, completamente	28	38%
<b>Totale</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

Il servizio negli anni ha arricchito le proprie modalità erogative inserendo strumenti consultabili anche in autonomia, tipicizzati, e questo per più del 73% dei volontari rispondenti è risultato molto utile. Il 19% delle organizzazioni dichiara che non ne ha mai usufruito e non ne era a conoscenza. Come si evince dal grafico 7.4 l'area tecnico gestionale, attraverso il servizio consulenza, è stata di fondamentale importanza per adempiere agli obblighi di legge.

**Grafico 7.4 - Valutazione del sostegno del servizio agli ETS per gli adempimenti della Riforma del Terzo Settore**



**Tabella 7.4 – competitività del servizio rispetto agli altri attori territoriali – “Indicare a chi vi rivolgete prioritariamente quando avete bisogno di un supporto tecnico-gestionale indicando l'ordine con un numero (1 più frequente - 5 meno frequente “**

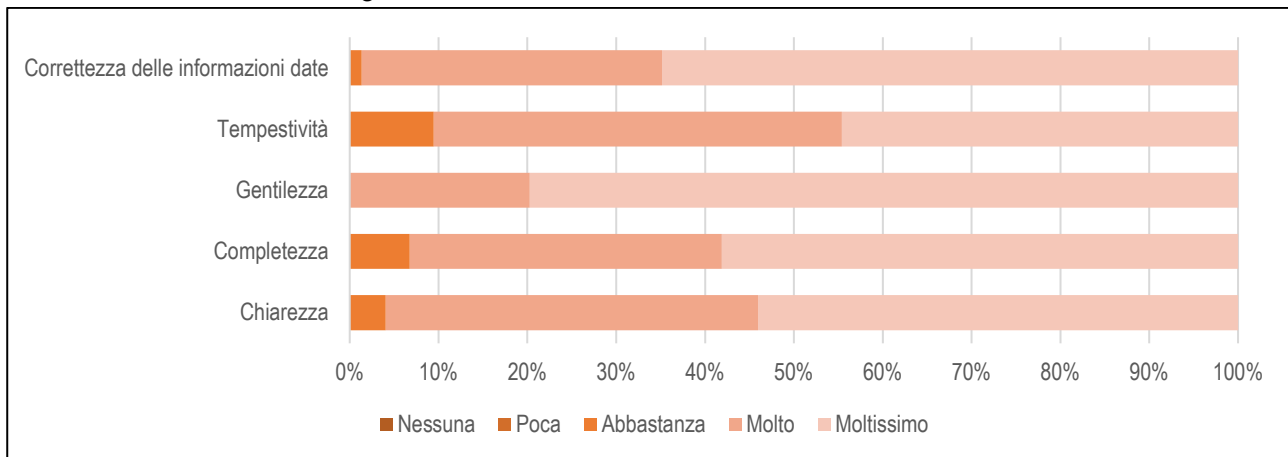
Priorità	Soggetto
1°	CSV Marche ETS
2°	Volontari interni e Consulente / Libero Professionista
3°	Altre associazioni
4°	Ente Pubblico

La consulenza erogata ha aiutato dunque gli ETS nel rispondere agli adempimenti richiesti dalla Riforma del Terzo Settore e una parte delle organizzazioni rispondenti ha affermato che il supporto ricevuto dal servizio è stato utile e si è innestato sulle competenze già in loro possesso, cosa che ha permesso loro di procedere per buona parte in autonomia. Il dato ha un valore positivo e riconosce che il servizio attivato negli anni precedenti ha trasferito alle organizzazioni le competenze necessarie agli adempimenti sotto il profilo normativo.

Dal punto di vista dell'accessibilità al servizio la valutazione generale è positiva: è un servizio facilmente attivabile e con tempi di erogazione soddisfacenti.

Come è possibile desumere da quest'ultimo grafico la soddisfazione dei volontari rispetto a tutti gli indicatori analizzati è molto alta, spicca su tutti la valorizzazione dell'attitudine degli operatori nella relazione (gentilezza del personale) elemento che sicuramente rende il servizio un valore indiscusso sia per la struttura CSV che per i volontari. La qualità del servizio è stata riconosciuta anche sulla correttezza delle informazioni date, attestando l'affidabilità della consulenza su parametri più che buoni.

Grafico 7.5- Soddisfazione generale



### 7.3 Gli obiettivi di miglioramento

Il Bilancio Sociale cerca di restituire attraverso i numeri e i valori le attività realizzate, il numero dei beneficiari raggiunti, le caratteristiche delle relazioni attivate. Nel farlo confrontandosi continuamente con i diversi interlocutori che ragionano sui dati ha attivato un percorso di apprendimento che investe le sfere della governance interna ed esterna al CSV.

La sfida del CSV sta raccogliendo le sfide che i cambiamenti in atto hanno posto, muovendosi su terreni nuovi e con il confronto continuo con chi è nei territori. Le azioni introdotte dal CSV si muovono tra l'esigenza di seguire le indicazioni dell'ONC e la necessità di stare in un percorso in continua evoluzione, dal punto di vista dei fenomeni, delle politiche in atto, degli strumenti a disposizione e dei feed back delle comunità territoriali, organizzate in ETS ma anche rappresentate dalle amministrazioni pubbliche locali, dai gruppi di interesse, dai cittadini che partecipano alle azioni pubbliche.

L'azione del CSV si realizza in un territorio che si sta impoverendo demograficamente, socialmente ed economicamente ed essere agenti di sviluppo anche attraverso il confronto continuo con ciò che ci circonda costituisce la sfida continua per tutta la struttura. È una sfida che può radicarsi nell'identità forte dei territori e delle forze volontarie diffuse nel territorio regionale.

Sempre più le progettazioni e le azioni pubbliche chiedono alle singole organizzazioni di avere uno sguardo che travalica i confini della propria organizzazione, del proprio mandato specifico e del proprio territorio, spostandosi gradualmente verso la comunità e il benessere collettivo. È un processo che il CSV accompagna cercando al contempo di rispettare i tempi, le volontà, le caratteristiche degli ETS marchigiani.

Nonostante gli ETS siano contraddistinti da azioni fatte assieme (ai soci, ai volontari, ai destinatari del proprio agire), l'esperienza della partecipazione e della collaborazione allargata per molti è un tema nuovo, da affrontare grazie alla formazione e ai laboratori pratici, all'essere in azione. Lo strumento dell'animazione di comunità è una leva su cui il CSV Marche ETS sta investendo per far sì che si possa essere connettori, attraverso operatività necessarie a spingere le risposte attivate degli ETS dentro gli spazi di prossimità in cui essi prendono forma e si esprimono.

Sull'investimento per una più forte relazione tra CSV Marche ETS e giovani volontari nel Bilancio Sociale si rintracciano gli sforzi fatti ma occorre continuare e trovare ulteriori strategie per essere ancora più incisivi. La digitalizzazione è un percorso avviato e sostenuto da azioni specifiche.

## 8 Situazione economico finanziaria

Anche per l'esercizio contabile 2025 del CSV Marche ETS la principale voce di proventi registrata deriva dai Contributi ex art. 61 del Codice del Terzo Settore (Contributi FUN) che, attestandosi ad euro 1.258.776. Rappresentano circa il 53% del totale dei proventi registrati. Si tratta dei contributi attribuiti dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) e derivanti dagli accantonamenti effettuati dalle Fondazioni di Origine bancarie in ottemperanza a quanto previsto dall'attuale normativa in tema di finanziamento dei Centri di Servizi per il Volontariato. A questi vanno aggiunti ulteriori 23.946 euro di proventi finanziari (interessi attivi riconosciuti sui conti correnti bancari e la sopravvenienza attiva di euro 21.564 derivante dallo smobilizzo a dicembre 2025 della polizza Allianz stipulata dal CSV Marche nel 2005). Tali proventi finanziari vengono considerati in quota FUN facendo salire la percentuale di incidenza a circa il 54% del totale proventi dell'esercizio.

Le ulteriori principali entrate che compongono il bilancio del CSV Marche ETS si riferiscono a contributi riconosciuti al CSV Marche ETS da parte di enti pubblici (euro 822.042), da convenzioni con enti pubblici (euro 164.337), da contributi da soggetti privati (euro 39.146) e da corrispettivi per servizi resi a terzi (euro 63.707).

Il bilancio del CSV Marche ETS chiude con un avanzo di euro 247.529 ma di questi solo 9.085 sono oggetto di libera destinazione da parte dell'assemblea degli associati in quanto i restanti 238.444 rappresentano somme sulle quali grava il vincolo di destinazione di cui all'art. 61 del CTS in quanto residui liberi (economie) scaturiti dalla gestione delle risorse FUN attribuite per lo svolgimento delle funzioni CSV. Come tali confluiranno quindi nel Patrimonio vincolato nel "Fondo Unico FUN in attesa di destinazione" al momento dell'approvazione del bilancio consuntivo da parte dell'assemblea.

Il Patrimonio libero del CSV Marche, al netto dell'avanzo 2025, ammonta ad euro 131.282.

La situazione finanziaria al 31/12/2025 evidenzia una forte liquidità più che sufficiente a far fronte ai debiti di breve periodo e alla maggior parte dei debiti di medio/lungo periodo (rappresentati integralmente dalle somme accantonate nel fondo trattamento fine rapporto per i lavoratori dipendenti).

Di seguito si riportano gli schemi di sintesi dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale che compongono il bilancio consuntivo 2025 del CSV Marche ETS al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

### Stato Patrimoniale sintetico

ATTIVO	2025
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	<b>1.580</b>
<b>B) immobilizzazioni:</b>	<b>189.837</b>
I - immobilizzazioni immateriali:	0
II - immobilizzazioni materiali:	21.339
III - immobilizzazioni finanziarie	168.498
<b>C) Attivo circolante:</b>	<b>2.705.751</b>
I - rimanenze	0
II - Crediti	1.421.157

<b>ATTIVO</b>	<b>2025</b>
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	0,00
IV - disponibilità liquide:	1.28.594
<b>D) Ratei e risconti attivi.</b>	<b>31.392,43</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>2.928.560</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>2025</b>
<b>A) Patrimonio Netto:</b>	<b>987.121</b>
I - Fondo di dotazione dell'ente;	0
II - Patrimonio vincolato:	608.309
III - Patrimonio libero:	131.282
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	247.529
<b>B) Fondi per rischi e oneri:</b>	<b>620.795</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;</b>	<b>355.589</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>943.376</b>
<b>E) ratei e risconti passivi.</b>	<b>21.679</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>2.928.560</b>

### Rendiconto Gestionale sintetico

<b>ONERI E COSTI</b>	<b>2025</b>
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>	<b>1.732.089</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>	<b>0</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	<b>0</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>7.194</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>	<b>366.665</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>2.105.948</b>
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	284.640
Imposte	37.111
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>247.529</b>

## 9 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2025 – CSV MARCHE ETS

AGLI ASSOCIATI

### **Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2025 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di "CSV MARCHE ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

### **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "CSV MARCHE ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

"CSV MARCHE ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2025 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Ancona, 20 aprile 2026

***Nota bene: Sul sito del CSV Marche ETS, nella sezione "Programmi e Bilanci" è possibile consultare la relazione originale sottoscritta dai componenti dell'Organo di Controllo. Qui è stata riportata in formato testuale per garantire l'accessibilità del documento.***

# 10 Questionario di gradimento del bilancio sociale

**1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?**

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente associato al CSV Marche ETS
- Personale del CSV
- Componente dell'Organismo Territoriale di Controllo o dell'Organismo Naz. di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**2) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?**

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

**3) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?**

- Un ETS di grandi dimensioni
- Un'impresa sociale
- Un ente pubblico
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**4) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?**

- Si legge facilmente
- Lettura faticosa
- Un mattone

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

**5) Cosa ne pensa della veste grafica?**

- Accattivante
- Sobria e decorosa
- Pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

**6) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?**

- Ottimamente
- Parzialmente
- per Niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

**7) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?**

- Sì
- No

Se sì, cosa?

---

---

**8) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?**

- Sì
- No

Se sì, cosa?

---

---

**9) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?**

- Sì
- No

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

---

---