



Carta dei Servizi del CSV Marche ETS Anno 2026

Aggiornata al 25 febbraio 2026

Carta dei Servizi del CSV Marche ETS – anno 2026

Aggiornata al 25 febbraio 2026

Sommario

1. Premessa	2
2. Chi siamo	2
3. Destinatari.....	2
4. Come e dove	3
5. Tempistiche	4
6. I servizi e le attività	4
6.1. Promozione, orientamento e animazione territoriale.....	6
6.1.1. Promozione del volontariato verso i giovani (under 20)	6
6.1.2. Orientamento al volontariato.....	7
6.1.3. L'animazione territoriale.....	8
6.2. Formazione.....	10
6.2.1. L'offerta formativa del CSV	10
6.2.2. La formazione partecipata.....	11
6.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento.....	12
6.3.1. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	12
6.3.2. Servizi per la costituzione e trasformazione in un ente del terzo settore	14
6.3.3. Sportello Comunità Energetiche.....	15
6.4. Informazione e comunicazione	16
6.4.1. Sito internet/Area riservata e Social Network del CSV Marche ETS	16
6.4.2. Pubblicazione notizie/eventi degli Ets su sito (e newsletter) CSV.....	17
6.4.3. Newsletter settimanale.....	17
6.4.4. Supporto social media.....	18
6.4.5. Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali	18
6.4.6. Servizio di realizzazione brevi video per gli Ets	19
6.4.7. Servizio di ufficio stampa.....	20
6.4.8. Servizio rubrica tv.....	20
6.4.9. Convenzione siti web.....	22
6.4.10. Vdossier.....	22
6.5. Supporto tecnico-logistico.....	24
6.5.1. Supporto tecnico-logistico	24
6.5.2. Strumenti digitali per il terzo settore.....	25
7. Schema riepilogativo e sintetico dei servizi.....	26

1. Premessa

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che CSV Marche ETS realizza. Di facile consultazione, ha lo scopo di informare il lettore sulle attività realizzate dal CSV e i servizi offerti, illustrandone le modalità di accesso. Contiene le informazioni sostanziali rinviando per i dettagli al sito web (www.csvmarche.it).

2. Chi siamo

Il Centro Servizi per il Volontariato delle Marche ETS (CSV Marche ETS) è un'associazione riconosciuta di secondo livello che associa più di 400 enti del Terzo settore delle Marche e che gestisce dal 1999 l'ente omonimo. CSV Marche ETS è accreditato come CSV con delibera di Fondazione ONC (Organismo nazionale di controllo con funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV) del 30 marzo 2022 e iscritto al numero 22 dell'Elenco nazionale dei Centri servizio per il volontariato.

CSV Marche ETS è iscritto al RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore) nella sezione "Altri enti del Terzo settore" (Atto n. 85 del 24/05/2022, n. repertorio 30282).

Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017) affida ai CSV il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di **promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del terzo settore**, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63), e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria di cui al D. lgs. 153/1999. I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC), che verificano legittimità e correttezza dell'attività dei CSV, in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile. CSV Marche ETS svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi a favore dei volontari negli enti del terzo settore;
- opera nel territorio della Regione Marche anche mediante partenariati, coprogettazioni e creazione di reti.

CSV Marche ETS opera per lo sviluppo e **la qualificazione del volontariato marchigiano e per la promozione della cultura della solidarietà**, nella convinzione che sostenere e far crescere il volontariato, significa portare un contributo al cambiamento sociale.

Riferimenti

CSV Marche ETS

Via della Montagnola 69/a - 60127 Ancona (AN)

Partita Iva: 02596800421 - Codice Fiscale: 93067520424

Mail segreteria@csv.marche.it - PEC csvmarche@pec.it

Tel 071 8784974

www.csvmarche.it

3. Destinatari

Tutti i servizi del CSV Marche ETS, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63 del CTS (Codice Terzo Settore), sono ideati, programmati e gestiti individuando quali **beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore**, o che aspirino a diventare volontari, **allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo** (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Nella maggior parte dei servizi e delle attività i destinatari immediati sono i volontari stessi e/o gli Enti del Terzo Settore (ETS). Per determinate tipologie di servizi potranno essere destinatari anche cittadini, studenti, Enti Locali, Pubblica Amministrazione, altre organizzazioni non profit, Università.

CSV Marche ETS, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere anche della collaborazione di enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i loro soci, altri Enti del Terzo Settore, che possono entrare in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

I servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS con una sede legale o operativa nelle Marche.

I servizi che hanno come **destinatari le organizzazioni** sono indirizzati verso tutti gli ETS con una sede legale o operativa nelle Marche, in alcuni casi esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile. Per Enti del Terzo Settore (ETS) si intendono tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e gli enti ancora iscritti all'Anagrafe delle Onlus.

Si rinvia per i dettagli sul collegamento tra destinatari e i servizi alle singole Schede Attività.

Per ogni attività il **soggetto attivatore del servizio**, (chi è in grado, cioè, di determinare l'attivazione del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario) è generalmente il volontario stesso o il suo ente di appartenenza, un aspirante volontario o il CSV stesso.

In alcuni casi l'attivazione del servizio potrebbe però avvenire anche su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.). Si rinvia per il dettaglio alle Schede Attività.

4. Come e dove

I canali di accesso ai servizi del CSV Marche ETS sono i seguenti:

- **Area Riservata** del sito www.csvmarche.it – Attraverso l'Area riservata il CSV fornisce ai propri destinatari (enti e persone) la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di accedere ad alcuni dei suoi servizi. L'Area riservata è gratuita e accessibile previa registrazione. È rivolta principalmente agli ETS e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo.
- **Sito internet del CSV Marche ETS** - www.csvmarche.it – per rimanere informati sui servizi del CSV Marche ETS e aggiornati sulle notizie di interesse regionale e nazionale del Terzo Settore.
- **Le sedi del CSV Marche ETS** – Una rete di cinque sportelli principali nei capoluoghi di provincia. Gli sportelli possono essere raggiunti telefonicamente, via mail o di persona **su appuntamento**. L'erogazione dei servizi può avvenire anche fuori dall'orario di apertura, concordando un appuntamento. Inoltre, i servizi possono essere erogati a distanza attraverso piattaforme di comunicazione e collaborazione on line (Zoom, Meet e Skype).

SPORTELLO DI ANCONA

Via Della Montagnola 69/a 60127 Ancona, tel. 071 894266, e-mail: ancona@csv.marche.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLO DI ASCOLI PICENO

C/o Bottega del Terzo settore, Corso Trento e Trieste n. 18 63100 Ascoli Piceno, tel. 0736 248732, e-mail: ascoli@csv.marche.it
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLLO DI FERMO

via del Bastione 3 63900 Fermo, tel. 0734 620503, e-mail: fermo@csv.marche.it

Orario: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLLO DI MACERATA

Via Don Bosco 53, 62100 Macerata, tel. 0733 280020, e-mail: macerata@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SPORTELLLO DI PESARO

Via Milazzo s.n. (ex asilo Mezzocielo), 61122 Pesaro, tel. 0721 415180, e-mail: pesaro@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00. Il martedì e giovedì anche dalle 9.30 alle 13.30

SEDE REGIONALE – DIREZIONE E AMMINISTRAZIONE

Via Della Montagnola 69/a, 60127 Ancona, tel. 071 899650 - e-mail: segreteria@csv.marche.it

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.30. Il martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.30

5. Tempistiche

La maggior parte dei servizi svolti da CSV Marche ETS è erogata su domanda: la complessità e il grado di approfondimento necessario non ci permettono di precisare una tempistica standard per la conclusione dell'erogazione dei servizi. L'ente si impegna a comunicare la presa in carico dei servizi entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Alcuni specifici servizi hanno, per loro natura, criteri di accesso rigidi dal punto di vista dei tempi (es. ufficio stampa). Nelle schede dei singoli servizi sono riportate maggiori informazioni.

6. I servizi e le attività

CSV Marche ETS organizza, gestisce ed eroga servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo. A tal fine, svolge varie attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

- **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, primaria, secondaria e università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o gli aspiranti tali, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- **servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della comunicazione, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a tenere costantemente aggiornati gli Ets sulle

novità normative e le notizie di loro interesse, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Di seguito riportiamo la specifica dei servizi e delle attività del CSV Marche ETS con descrizione, modalità di accesso e condizioni di erogazione.



6.1. Promozione, orientamento e animazione territoriale

6.1.1. Promozione del volontariato verso i giovani (under 20)

Obiettivi essenziali

Promozione e diffusione:

1. della cultura della solidarietà, del volontariato e della cittadinanza attiva;
2. della cultura della legalità, dell'integrazione e dell'accoglienza in una prospettiva multiculturale;
3. delle opportunità offerte dall'Unione Europea, con particolare riferimento al Programma Corpo Europeo di Solidarietà, per dare supporto alle comunità in diversi ambiti, acquisendo nuove esperienze e competenze utili alla propria crescita personale e professionale.

Attività specifiche

1. Il **progetto "GIO.C.A. – GIOvani Cittadini Attivi"** si rivolge ai più piccoli delle classi V della scuola primaria e delle classi I, II e III delle scuole secondarie di primo grado.

Prevede interventi di sensibilizzazione mirati a formare giovani attivi e partecipativi promuovendo responsabilità sociale, cultura del dono e solidarietà. Il progetto prevede:

- un momento formativo rivolto agli alunni in classe, volto a stimolare un processo di apprendimento sui valori, sullo stile di vita del volontario e sulla cultura del dono e della solidarietà;
- testimonianze dirette dei volontari delle associazioni del territorio;
- una fase più concreta laboratoriale con attività espressive e creative, durante la quale gli alunni rielaborano i contenuti attraverso attività pratiche ispirate agli stimoli ricevuti.

2. Il **progetto "Volontaria...Mente"** è destinato ai giovani delle classi III e IV delle scuole secondarie di secondo grado e prevede:

- un primo momento teorico di analisi, discussione e confronto sui temi del volontariato: cos'è, come nasce, come si è evoluto; motivazioni e finalità; ruolo sociale e politico; fisionomia del volontariato locale, presentazione delle associazioni del territorio a cura dei volontari delle stesse;
- eventuali approfondimenti su temi d'interesse come legalità, intercultura, cittadinanza europea, tutela dei diritti;
- la possibilità per gli studenti di partecipare, in orario extra scolastico, ad uno stage operativo presso le associazioni, curato dai volontari stessi, finalizzato a coniugare teoria e prassi, permettendo loro di sperimentare concretamente attività di servizio, espressive e creative, ispirate ai contenuti affrontati.

3. La **Piattaforma educazione civica e volontariato** (<https://scuola.csvnet.it>) è il portale web dedicato alla promozione del volontariato nelle scuole, sviluppato da CSVnet.

Nata nell'ambito delle attività di promozione del volontariato che il sistema dei Csv porta avanti su tutto il territorio nazionale, la Piattaforma raccoglie e rende disponibili i progetti realizzati dagli Enti del Terzo Settore, permettendo ai docenti di tutta Italia di consultarli e integrarli nella propria attività educativa per la diffusione delle buone pratiche.



Grazie al sostegno dei Csv, gli enti possono caricare e descrivere i loro progetti, rendendoli accessibili agli insegnanti di tutta Italia promuovendo così la diffusione capillare della cultura del volontariato nel mondo scolastico.

4. I **Percorsi di prevenzione alla dispersione scolastica** sono ideati in collaborazione con gli Istituti Scolastici richiedenti. Essi offrono agli studenti destinatari di sanzioni disciplinari la possibilità svolgere attività alternative alla sospensione presso gli Enti del Terzo Settore. Questa esperienza formativa, mira a trasformare la sanzione in un'opportunità educativa, aiutando i ragazzi a comprendere il valore del rispetto, dell'osservanza delle regole e dell'attenzione verso persone e contesti diversi da quelli abituali. In questo modo si favorisce lo sviluppo di un maggiore senso di responsabilità e la crescita come cittadini attivi e consapevoli.

Destinatari e modalità di erogazione

Destinatari principali saranno i giovani e le agenzie educative che con essi interagiscono.

Alle attività 1, 2 e 3 possono aderire in forma totalmente gratuita gli ETS con una sede legale o operativa nelle Marche e le scuole di ogni ordine e grado.

All'attività 4 possono aderire gli Istituti d'Istruzione Superiore marchigiani.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it e/o contattando direttamente il coordinamento dei progetti alla mail promozione@csv.marche.it o gli sportelli territoriali.

6.1.2. Orientamento al volontariato

Obiettivi essenziali

Il servizio di orientamento al volontariato ha l'obiettivo di fornire informazioni e supporto ai cittadini che desiderano avvicinarsi al mondo del volontariato aiutandoli a individuare gli ETS più coerenti con i loro interessi, capacità e attitudini personali, offrendo loro informazioni chiare e un accompagnamento personalizzato.

Attività specifiche

I cittadini che intendono dedicare il proprio tempo volontariato possono rivolgersi ad uno degli sportelli provinciali o compilare l'apposito form di richiesta presente alla pagina

<https://www.csvmarche.it/campagna-volontariato>. In questo modo sarà possibile fissare un colloquio conoscitivo, durante il quale i cittadini interessati riceveranno tutte le informazioni richieste e le necessarie indicazioni per orientarsi nella scelta dell'ETS presso il quale offrire la propria disponibilità, previa iscrizione in area riservata.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è completamente gratuito ed è rivolto a tutti i cittadini che intendono svolgere attività di volontariato in un ETS con sede legale o operativa nella regione Marche

Modalità di accesso

Gli aspiranti volontari possono contattare gli sportelli provinciali del CSV Marche ETS o compilare l'apposito form presente alla pagina www.csvmarche.it/campagna-volontariato.



6.1.3. L'animazione territoriale

Obiettivi essenziali

- Facilitare e sostenere la partecipazione pubblica, gli spazi di cittadinanza attiva, il ruolo di advocacy anche attraverso la co-programmazione e la co-progettazione.
- Favorire lo sviluppo e il mantenimento delle reti di prossimità con particolare attenzione alla tutela della salute e del benessere delle persone.
- Essere agenzia di sviluppo nel territorio per far crescere il ruolo del volontariato come attore di una nuova economia, con particolare attenzione alle aree interne.
- Promuovere la coesione sociale attraverso lo sviluppo di patti di collaborazione di comunità, definendo percorsi partecipativi mirati alla generazione di impatto sociale misurabile sul territorio.

Attività specifiche

L'Animazione Territoriale si conferma un'attività cardine per il CSV Marche ETS, configurandosi non solo come strumento operativo, ma come funzione strategica per la promozione della cultura della solidarietà, della cittadinanza attiva e di un'economia orientata allo sviluppo sostenibile. La sua funzione primaria è quella di agire come catalizzatore sociale, favorendo l'incontro, il dialogo e la collaborazione tra gli ETS e la pluralità di soggetti, pubblici e privati, che interagiscono con il mondo del non profit. Questa fase di attivazione si radica in un rapporto costante con le comunità locali e gli stakeholder territoriali, supportando progetti nati sia da specifici contesti infrastrutturali sia "dal basso", valorizzando così l'intraprendenza di organizzazioni formali e gruppi informali di cittadini.

Per l'annualità 2026, il CSV Marche ETS ha strutturato un'attività specifica volta a rafforzare le competenze degli ETS. L'obiettivo è duplice nell'accrescere la capacità degli enti di incidere significativamente nei rapporti istituzionali e nel fornire i mezzi tecnici e relazionali necessari per operare con efficacia negli istituti dell'Amministrazione Condivisa (co-programmazione e co-progettazione).

In continuità con le annualità precedenti, il CSV manterrà un ruolo attivo nei tavoli di confronto e nel coordinamento di gruppi di lavoro tematici. Tale presenza è finalizzata a garantire che il Terzo Settore non sia un semplice spettatore, ma un protagonista nella programmazione delle politiche sanitarie, educative e sociali e nella gestione integrata dei servizi e degli interventi sul territorio.

Nell'ambito dell'Animazione Territoriale, il CSV Marche ETS promuove l'analisi e la rilevazione dei fabbisogni formativi e operativi delle organizzazioni locali. Tale attività è finalizzata alla co-progettazione di percorsi formativi mirati, volti a potenziare le competenze dei volontari e l'efficacia del loro agire sul territorio.

Infine, nel corso di questa annualità, sarà riservata particolare attenzione alle collaborazioni con l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (U.E.P.E.) e alle iniziative orientate allo sviluppo delle Case di Comunità.

Il filo conduttore tra le attività istituzionali del CSV Marche ETS e le attività complementari attivate con altri finanziamenti è la massimizzazione dei risultati a partire da una base comune di lavoro e di valori. In questa annualità ci riferiremo in particolare ai progetti: Marche2resilience co-progettazione con Regione Marche; Accreditamento ERASMUS+ 2024-2027 nel settore Educazione degli Adulti, il progetto E-3th - Repubblica Digitale e il progetto Per ForTuNA.



Destinatari e modalità di erogazione

Le attività sono rivolte a tutti gli ETS con sede legale o operativa nella Regione Marche, nonché agli altri enti partner attivi all'interno delle reti territoriali. In contesti specifici, i servizi sono accessibili direttamente ai singoli cittadini marchigiani. Il CSV si rivolge inoltre agli Enti Pubblici del territorio per lo sviluppo di progettualità condivise che prevedano il coinvolgimento attivo degli ETS.

Modalità di accesso

Gli ETS possono rivolgersi in qualsiasi momento agli sportelli del CSV Marche ETS per chiedere supporto nell'attività di animazione. Lo stesso possono fare gli Enti Pubblici per chiedere la collaborazione del mondo del volontariato, i cittadini o altre organizzazioni. Le modalità di accesso variano a seconda della specifica rete, tavolo o coordinamento, ed a seconda della presenza di normative o regolamenti interni.



6.2. Formazione

6.2.1. L'offerta formativa del CSV

Obiettivi essenziali

Obiettivo generale: accrescere le conoscenze e le competenze dei volontari, al fine di qualificarne l'operato e di stimolarne un ruolo consapevole rispetto al contesto attuale e agli scenari futuri.

1. Favorire il ricambio generazionale e la partecipazione attiva dei giovani attraverso azioni trasversali alle aree di intervento del CSV.
2. Facilitare e sostenere la partecipazione pubblica, gli spazi di cittadinanza attiva, il ruolo di advocacy anche attraverso la co-programmazione e la co-progettazione.
3. Rendere ove possibile, i servizi del CSV progressivamente accessibili a tutti e a tutte promuovendo l'accessibilità presso le associazioni.
4. Sostenere le associazioni nella ricerca e accoglienza dei volontari anche attraverso la comunicazione.
5. Favorire lo sviluppo e la manutenzione delle reti di prossimità con particolare attenzione alla tutela della salute e del benessere delle persone.
6. Essere agenzia di sviluppo nel territorio per far crescere il ruolo del volontariato come attore di una nuova economia, con particolare attenzione alle aree interne.
7. Sostenere le associazioni nella loro crescita anche attraverso la digitalizzazione.

Attività specifiche

La formazione proposta dal CSV si sostanzia in corsi, seminari e momenti formativi, tenuti da esperti scelti e selezionati dal CSV. Questi percorsi, inseriti nel programma formativo annuale del CSV, sono incentrati su tematiche comuni a tutte le associazioni a prescindere dal loro specifico ambito di attività.

Per il calendario dei corsi consultare la relativa sezione sul sito internet del CSV.

Destinatari e modalità di erogazione

La partecipazione alle proposte formative è aperta e gratuita per tutti i volontari e le altre figure degli ETS di appartenenza (ETS di ogni tipologia con una sede legale o operativa nelle Marche – in alcuni corsi potrebbero essere previste restrizioni specifiche).

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it.



6.2.2. La formazione partecipata

Obiettivi essenziali

- Favorire il ricambio generazionale e la partecipazione attiva dei giovani attraverso azioni trasversali alle aree di intervento del CSV;
- Facilitare e sostenere la partecipazione pubblica, gli spazi di cittadinanza attiva, il ruolo di advocacy anche attraverso la co-programmazione e la co-progettazione.

Attività specifiche

CSV Marche ETS si pone come attore per la facilitazione di percorsi formativi e informativi condivisi e collaborativi per le organizzazioni del Terzo settore della regione Marche. CSV Marche ETS si farà carico di raccogliere le esigenze formative degli ETS e dei volontari. Tale raccolta di bisogni potrà avvenire sia all'interno della stessa attività di animazione, sia attraverso una richiesta fatta dalle associazioni stesse. Il personale del CSV favorirà processi collaborativi e di condivisione dell'analisi dei bisogni, tra le diverse associazioni, sostenendo o allargando reti già esistenti o promuovendone la nascita di nuove, con particolare attenzione per le associazioni costituite da giovani volontari. Le varie idee formative potranno essere specifiche per un territorio (comunale, intercomunale, di quartiere) o specifiche di un determinato ambito (sanitario, sociale, relazionale, ecc..). Sulla base di queste specifiche verranno modulati percorsi diversificati di accompagnamento alla co-progettazione che potranno scaturire in proposte formative da realizzarsi in collaborazione tra gli ETS e altri stakeholder e partner delle reti proponenti o essere generative di successive attività di animazione dei territori di interesse degli ETS coinvolti.

Destinatari e modalità di erogazione

L'attività è rivolta agli ETS con una sede legale o operativa nelle Marche, ai loro volontari, agli aspiranti tali, ai collaboratori e professionisti degli ETS. A questi si aggiungono anche gli aderenti alle organizzazioni partner e la cittadinanza in generale.

Modalità di accesso

I canali di accesso al servizio sono:

- l'area riservata del gestionale CSV Marche ETS;
- i recapiti telefonici e-mail del CSV Marche ETS;
- le sedi del CSV Marche ETS.

Il servizio/attività è attivabile senza specifici criteri se non quelli dei destinatari previsti. Ogni ETS potrà essere capofila di un solo percorso di formazione partecipata per ogni annualità. Inoltre, in caso di un numero di richieste/percorsi superiori al budget, sarà il CSV a capire come razionalizzare o accorpare le richieste ed, in ultima istanza, sceglierne solo alcune.

Tutte le attività sono ad accesso gratuito.



6.3. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

6.3.1. Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Obiettivi essenziali

Il servizio di consulenza, assistenza e accompagnamento vuole garantire competenze e sostegno alle associazioni del terzo settore in diverse aree di operatività. L'erogazione delle prestazioni si fonda su un approccio abilitante che intende trasmettere alle associazioni e sedimentare nel lungo termine quelle competenze, capacità e strumenti necessari per acquisire progressivamente una graduale competenza e autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

Attività specifiche

Il servizio di consulenza si articola nelle seguenti **aree di intervento**:

- **Legale:** gestione dei soci, dei volontari, degli organi associativi e dei libri sociali, iscrizione ad altri registri pubblici diversi dal RUNTS, modifiche statutarie, orientamento nei rapporti giuridici con soggetti terzi pubblici e privati, scioglimento di associazioni ETS.
- **Pratiche relative al RUNTS.** Percorso di affiancamento per le pratiche e gli adempimenti necessari a mantenere l'iscrizione al registro (deposito bilancio, variazione dati, comunicazioni cinque per mille e cancellazione) nonché di accompagnamento all'utilizzo della piattaforma e degli strumenti digitali necessari per accedervi e inviare le istanze. Supporto all'uso degli strumenti di comunicazione interna alla piattaforma per il dialogo con l'Ufficio Regionale durante l'istruttoria delle pratiche in costante collaborazione con i funzionari pubblici. Per supportare al meglio gli amministratori nella gestione di una nuova associazione Ets ed introdurli negli adempimenti derivanti dalle loro responsabilità, è previsto un accompagnamento tramite consulenza individuale o collettiva che va dall'orientamento generale agli adempimenti amministrativi, gestionali e organizzativi.
- **Amministrativa fiscale:** accompagnamento per l'impostazione e gestione contabile, accompagnamento alla redazione dei bilanci e degli altri documenti contabili nel rispetto dei nuovi schemi di bilancio anche con il programma per la tenuta della contabilità VeriF!co, dichiarazioni e disciplina fiscale, tenuta dei libri e registri obbligatori, accompagnamento per l'accreditamento al cinque per mille e per la rendicontazione, adempimenti fiscali legati allo scioglimento dell'associazione.
- **Assicurativa:** accompagnamento agli adempimenti per la stipula delle assicurazioni obbligatorie per gli enti del terzo settore.
- **Disciplina del lavoro:** orientamento alla scelta della tipologia dei rapporti di lavoro, sugli adempimenti amministrativi ed i profili fiscali della gestione del personale.
- **Raccolta fondi:** orientamento alla gestione dell'immagine e delle relazioni delle associazioni con la comunità esterna per il reperimento di risorse finanziarie, attraverso l'impostazione e la gestione di idonei strumenti.
- **Rendicontazione sociale:** diffusione del processo di rendicontazione sociale al fine di favorire un'utile impostazione della gestione dell'associazione e accompagnarla alla



redazione dei relativi documenti. Oltre al bilancio sociale redatto secondo l'obbligo normativo, si propone la redazione di relazioni sulle attività.

- **Comunicazione:** servizio di accompagnamento volto a rispondere ad esigenze comunicative specifiche (progetto, campagna, web e social, relazioni istituzionali...), con un'analisi della situazione e l'eventuale redazione di un piano di comunicazione.
- **Sicurezza nei luoghi di lavoro:** informazioni sugli adempimenti obbligatori per la valutazione dei rischi, sulla predisposizione della documentazione necessaria all'adeguamento e sui corsi di formazione per il personale, messa a disposizione di un documento di autovalutazione per determinare gli effettivi obblighi per l'associazione.
- **Privacy:** il servizio mira a creare consapevolezza e competenze sulla legge omonima e sui principi cardine che ne stanno alla base accompagnando le associazioni ad una corretta compilazione dei principali documenti privacy al fine di regolarizzare le procedure associative, a seconda della tipologia di dati trattati e dell'attività dell'associazione stessa. La modalità di primo accesso a questo servizio prevede un toolkit strutturato in un video formativo, un questionario interattivo e modelli esemplificativi per la redazione dei documenti necessari.
- **Organizzativa:** orientamento nella gestione delle risorse a disposizione dell'organizzazione in termini di gestione generale delle attività associative; accompagnamento degli amministratori degli enti ad una maggiore consapevolezza e responsabilizzazione verso i propri obblighi.
- **Progettuale:** il servizio di consulenza alla progettazione mira a supportare la capacità progettuale delle organizzazioni su specifici bandi. La consulenza si articola nelle seguenti fasi: esplicitazione del fabbisogno, analisi delle risorse e supporto alla definizione dell'idea progettuale, supporto tecnico all'utilizzo delle piattaforme informatiche di presentazione dei progetti, accompagnamento agli adempimenti necessari all'avvio dell'iniziativa e alla sua rendicontazione. Particolare attenzione viene data alla promozione, informazione e consulenza riguardanti i bandi della Regione Marche, e all'analisi di funzionamento degli avvisi pubblici.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è rivolto a:

- Enti del Terzo Settore, costituiti in forma associativa ed escluse le imprese sociali, con sede legale o una sede operativa nelle Marche;
- Volontari degli Enti del Terzo Settore, costituiti in forma associativa ed escluse le imprese sociali, con sede legale o una sede operativa nelle Marche.

L'erogazione delle consulenze è gestita a livello regionale oppure territoriale a seconda della tipologia del servizio e della sua incidenza, attraverso e-mail, telefono, incontri in presenza e incontri online. Alcune consulenze (ad esempio privacy e rendicontazione sociale) sono avviate tramite toolkit disponibili in area riservata.

Per dare maggiore organicità all'erogazione di servizi caratterizzati da procedure e strumenti tipizzati e consolidati, a fianco della consulenza individuale e specifica, possono essere organizzate consulenze collettive per gruppi omogenei di associazioni o di istanze.

Quando richiesto dalle associazioni potranno essere erogate consulenze collettive o incontri con organi amministrativi e/o gruppi di volontari di uno o più ETS anche in luoghi diversi dalle sedi CSV, al fine di favorire l'accesso al servizio e la partecipazione dei volontari.



Modalità di accesso

I canali di accesso al servizio sono:

- l'area riservata del gestionale CSV Marche ETS;
- i recapiti telefonici e-mail del CSV Marche ETS;
- le sedi del CSV Marche ETS.

Il servizio/attività è attivabile senza specifici criteri se non quelli dei destinatari previsti. Non ci sono limitazioni alle attivazioni nel corso dell'anno.

Tutte le attività sono ad accesso gratuito. La stipula della polizza assicurativa, tramite soggetto convenzionato, prevede un costo a carico dell'ente che richiede il servizio.

Gli strumenti di lavoro di cui dotare le associazioni (facsimile, questionari, materiali video, ecc.) sono messi a disposizione degli utenti in appositi spazi dell'area riservata del sito.

6.3.2. Servizi per la costituzione e trasformazione in un ente del terzo settore

Obiettivi essenziali

L'orientamento e il supporto alla costituzione e trasformazione in un ente del terzo settore (ETS) rappresentano un insieme di attività fondamentali per accompagnare singoli cittadini, gruppi informali, enti senza scopo di lucro già costituiti nel percorso di costituzione o di trasformazione in ente del terzo settore, dall'orientamento fino all'iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore).

Attività specifiche

- Orientamento e supporto alla costituzione di un nuovo ente del terzo settore;
- orientamento e supporto alla trasformazione di un ente in ente del terzo settore.

Il servizio prevede:

- un incontro di orientamento iniziale;
- il supporto per la redazione degli atti e per le procedure necessarie alla costituzione di una nuova associazione del terzo settore oppure alla modifica come associazione del terzo settore.

Destinatari e modalità di erogazione

Il servizio è rivolto a:

- Cittadini;
- Enti non profit potenziali ETS;
- Gruppi informali (gruppi e comitati locali non costituiti in associazione).

L'erogazione delle consulenze è gestita a livello regionale oppure territoriale a seconda della tipologia del servizio e della sua incidenza, attraverso e-mail, telefono, incontri in presenza e incontri online.

Modalità di accesso

I canali di accesso al servizio sono:

- l'area riservata del gestionale CSV Marche ETS;
- i recapiti telefonici email del CSV Marche ETS;
- le sedi del CSV Marche ETS.



Il servizio/attività è attivabile senza specifici criteri se non quelli dei destinatari previsti. Non ci sono limitazioni alle attivazioni nel corso dell'anno.

Tutte le attività sono ad accesso gratuito.

6.3.3. Sportello Comunità Energetiche

Obiettivi essenziali

L'obiettivo generale dello sportello è quello di favorire la diffusione delle energie rinnovabili e di valorizzare i principi che animano le comunità energetiche, ambientali, economici e sociali, all'interno di contesti territoriali ben definiti. Lo sportello si propone di accompagnare e informare gli ETS interessati alla costituzione di una CER, offrendo supporto tecnico, normativo e organizzativo. In modo proattivo, fornirà inoltre indicazioni e strumenti utili per garantire la buona riuscita delle iniziative.

Attività specifiche

Il servizio si adatta alle diverse esigenze delle associazioni, offrendo:

- un supporto di base a chi si avvicina per la prima volta alla tematica;
- un accompagnamento più approfondito per gli enti già avviati in percorsi di costituzione o gestione di una CER.

Lo sportello potrà anche fornire informazioni a quelle associazioni che hanno già elaborato un progetto o un'idea progettuale, aiutandole a individuare risorse economiche e opportunità di finanziamento (bandi regionali, fondazioni, programmi nazionali, ecc.) per la realizzazione della comunità energetica.

Destinatari e modalità di erogazione

I destinatari immediati sono gli ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche. Indirettamente l'azione informativa/consulenziale del CSV riguarderà anche gli Enti Pubblici, altre organizzazioni di tipo privato, non profit ed eventualmente profit nell'ambito della sperimentazione di Comunità Energetiche Rinnovabili.

Modalità di accesso

I canali di accesso al servizio sono:

- l'area riservata del gestionale CSV Marche ETS;
- i recapiti telefonici email del CSV Marche ETS;
- le sedi del CSV Marche ETS.

Il servizio/attività è attivabile senza specifici criteri se non quelli dei destinatari previsti. Non ci sono limitazioni alle attivazioni nel corso dell'anno.

Tutte le attività sono ad accesso gratuito.



6.4. Informazione e comunicazione

Essere informati e saper comunicare in modalità efficaci e al passo coi tempi, è ormai una condizione irrinunciabile anche per gli Ets, con numerose implicazioni in termini di crescita, di "accreditamento" e raccolta fondi, di possibili nuove collaborazioni.

Con l'obiettivo di garantire informazioni puntuali e aggiornamenti sui temi di loro interesse, di dare visibilità ad iniziative e progetti, di promuovere messaggi e valori del volontariato, il CSV offre questi servizi.

6.4.1. Sito internet/Area riservata e Social Network del CSV Marche ETS

Obiettivi essenziali

Il sito web ha l'obiettivo di informare, comunicare, aggiornare ed essere un canale di servizio per il volontariato e il non profit marchigiano.

L'area riservata del sito offre un unico canale di accesso, digitale e sempre "aperto", a diversi servizi offerti dal CSV Marche ETS.

I social network mirano a promuovere attività, servizi e valori del CSV e del volontariato ad un target più ampio e trasversale per fare community, stimolando l'interesse e l'interazione con gli utenti.

Attività specifiche

Attraverso il sito web il CSV garantisce: un'informazione costante sui suoi servizi e le attività per le associazioni, aggiornamenti su normativa, bandi, scadenze e temi che interessano il volontariato e il Terzo settore marchigiano, raccolta e pubblicazione di eventi e iniziative promosse dagli Ets marchigiani, il racconto e la promozione del volontariato giovanile con il blog "Giovani - storie di giovani e volontariato".

L'area riservata del sito fornisce agli utenti registrati la possibilità di gestire i propri dati anagrafici e di contatto e di richiedere alcuni dei servizi del CSV Marche ETS.

Attraverso i social media (Facebook, X, YouTube, Instagram, Spotify, LinkedIn) vengono promossi attività, servizi e valori del CSV e del volontariato ad un target più ampio e trasversale; è animata la community stimolando l'interesse e l'interazione con gli utenti; viene raccontato e promosso il volontariato giovanile, vengono rilanciate attività e progetti di animazione territoriale e amministrazione condivisa.

Destinatari e modalità di erogazione

Il sito web del CSV è pubblico, si rivolge prioritariamente agli Ets, ai volontari, a potenziali volontari, ma anche a studenti e scuole, ad enti locali e della Pa, ad altri enti, e a chiunque sia interessato alle attività del CSV e del terzo settore.

L'Area riservata è gratuita e rivolta principalmente agli Ets e ai loro volontari ma possono accedere, con diversi profili di funzionalità, cittadini ed enti di ogni tipo.

I contenuti pubblicati sui social network sono consultabili (e l'interazione è possibile) a tutti gli utenti iscritti alle relative piattaforme.



Modalità di accesso

Il sito web del CSV è accessibile on line.

L'Area riservata del sito web è gratuita e accessibile on line previa registrazione.

I contenuti pubblicati sui social network sono accessibili on line per tutti gli utenti iscritti alle relative piattaforme.

6.4.2. Pubblicazione notizie/eventi degli Ets su sito (e newsletter) CSV

Obiettivi essenziali

Promuovere e offrire visibilità ad attività, iniziative ed interventi degli Ets marchigiani, anche per agevolare la reciproca conoscenza, in una logica di rete.

Attività specifiche

CSV Marche ETS pubblica sul proprio sito, con eventuale successiva veicolazione in newsletter, iniziative ed eventi, interventi e attività degli Ets marchigiani, previa valutazione e selezione dell'ufficio comunicazione CSV, sulla base dei contenuti, dei materiali a disposizione e della tempistica.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.

Il servizio è erogato gratuitamente. Sarà comunque l'ufficio comunicazione a valutare la richiesta, in base ai contenuti, la linea editoriale del sito, le tempistiche.

Modalità di accesso

Il servizio viene richiesto nell'area riservata del CSV, attraverso l'apposito form, compilando tutti i contenuti utili (titolo, data, orario, luogo, associazione/i, breve descrizione...), aggiungendo eventuali allegati, e un contatto per la richiesta di informazioni, con adeguato anticipo (almeno 10/15 gg prima della scadenza/data dell'iniziativa).

Gli allegati (locandine, foto, ecc.) devono essere inseriti in formato jpeg o pdf, di dimensioni/peso "sostenibili" per il web (in alternativa possono essere inviati link a contenuti on line).

6.4.3. Newsletter settimanale

La newsletter è inviata a mezzo posta elettronica ed è finalizzata alla diffusione degli aggiornamenti presenti nel sito internet e di altre notizie ritenute di interesse per il mondo del volontariato.

Obiettivi essenziali

Diffondere gli aggiornamenti del sito internet, ricordare scadenze, promuovere eventi, servizi, bandi e altre notizie d'interesse per il settore.

Informare gli iscritti e "fidelizzare" gli utenti.

Attività specifiche

Newsletter, a cadenza settimanale, che invia alle mail di tutti gli iscritti una selezione di: ultime notizie, eventi, bandi e scadenze pubblicati sul sito.



Destinatari e modalità di erogazione

L'invio della newsletter è gratuito e può essere richiesto da chiunque, come singolo o ente, sia interessato.

Modalità di accesso

L'iscrizione alla newsletter si effettua dal sito web CSV Marche ETS, compilando l'apposito form, nella barra grigia in fondo a ogni pagina.

6.4.4. Supporto social media

Obiettivi essenziali

Sostenere gli Ets marchigiani che necessitano di una guida nell'apertura e/o gestione dei principali canali social (Facebook, Instagram, X, YouTube).

Attività specifiche

Consulenza finalizzata ad offrire l'Abc di partenza per curare la presenza dell'Ets sui principali canali social, e utilizzare efficacemente gli strumenti del web marketing.

Si va dall'affiancamento per la creazione ex novo della pagina o del canale, a un supporto ad hoc nella gestione (per particolari azioni, funzionalità o difficoltà), fino a una consulenza sulle strategie più efficaci di promozione online, tra cui l'advertising, il caricamento di contenuti multimediali (foto, stories, reel, video), la creazione di eventi e modalità per accrescere la community del canale di riferimento.

Per l'advertising su Meta (relativo ai social Facebook e Instagram) il servizio prevede un accompagnamento formativo/abilitante per l'Ets, attraverso l'impostazione, attivazione e gestione di un'inserzione su Facebook/Instagram, e viene erogato in base a puntuali procedure e tempistiche. L'Ets specifica esigenze e obiettivi e fornisce file utili all'impostazione del contenuto da sponsorizzare; con l'eventuale consulenza grafico-testuale del CSV si elabora il post adatto all'inserzione, che poi viene pianificata e attivata.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile. Nel servizio di accompagnamento formativo all'advertising i destinatari sono ETS titolari di pagine social attive e con competenze di base nel loro uso.

Il servizio viene erogato gratuitamente, su appuntamento, generalmente a distanza, per la durata max di sei ore totali.

Per l'advertising, il servizio può essere usufruito max 2 volte per ogni Ets.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.5. Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali

Obiettivi essenziali

Sostenere gli Ets nel realizzare prodotti comunicativi per promuovere iniziative, eventi e attività, attraverso file grafici digitali di vari formati, avendo cura della grafica e dell'immagine coordinata.



Attività specifiche

Il servizio sostiene gli ETS nel realizzare prodotti comunicativi digitali per promuovere iniziative, eventi e attività, dapprima aiutandoli a riflettere su quali e quanti strumenti siano più utili a raggiungere i loro obiettivi, poi attraverso l'impostazione di layout grafici digitali di vari formati. In linea con Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030 e la digitalizzazione, il servizio non prevede anche la stampa cartacea, dunque, accanto all'impostazione dei format più convenzionali pensati per essa (locandine, manifesti, pieghevoli, volantini...), sarà offerta una consulenza su layout grafici di formati differenti, curandone lo sviluppo e l'adattamento per i diversi canali web e social (banner, copertine, infografiche ecc.).

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile. Il servizio, gratuito, è erogato in base a puntuali criteri e procedure, prevalentemente in modalità a distanza, via mail e area riservata, col supporto di telefono e videocall.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.6. Servizio di realizzazione brevi video per gli Ets

Obiettivi essenziali

Promuovere e dare visibilità alle attività, iniziative ed eventi degli ETS attraverso strumenti innovativi e nel rispetto degli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda Onu 2030.

Attività specifiche

CSV Marche ETS offre supporto tecnico agli ETS, attraverso professionisti della comunicazione, nella realizzazione di video per promuovere attività ed eventi con un format accattivante e spendibile in diverse situazioni. Il materiale editato può essere diffuso nel web (piattaforme social, sito web,) sia dell'ETS che del CSV.

I videomaker coinvolti garantiscono **un servizio di progettazione e realizzazione di video dedicato agli Ets marchigiani**, con proposte modulabili in base alle diverse esigenze dei richiedenti e ai prodotti realizzabili, **a costi agevolati riservati agli Ets**.

Attraverso questo servizio di realizzazione brevi video, il CSV Marche ETS intende offrire alle associazioni la possibilità e gli strumenti per promuovere on line eventi, per acquisire una visibilità diversa, curata nei dettagli grafici e tecnici, al fine di dare man forte alle loro campagne di comunicazione, veicolando i relativi messaggi. La possibilità di essere visibili on line, nel web o nei canali social, favorisce buone prassi di comunicazione, la possibilità di fare rete e di costruire relazioni.

Questo servizio potrà essere un'ottima opportunità per far conoscere alla cittadinanza che intende attivarsi per fare volontariato, le attività e la mission degli ETS.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.



Il servizio è erogato in base a puntuali criteri e procedure ed il costo, calmierato e concordato preventivamente con i professionisti selezionati da CSV Marche ETS, è per metà a carico del CSV Marche ETS, e per metà a carico dell'associazione richiedente. Le richieste, presentate all'interno di una determinata finestra temporale, vengono accolte fino ad esaurimento dei fondi disponibili annualmente, e vale l'ordine di arrivo entro la scadenza indicata.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it

6.4.7. Servizio di ufficio stampa

Obiettivi essenziali

Promuovere notizie, iniziative e progetti del volontariato presso i media locali (carta stampata, testate on line, radio, tv, ecc.), veicolo importante per la divulgazione delle attività sociali.

Attività specifiche

Servizio di divulgazione notizie, iniziative e progetti del volontariato presso i media locali: valutata la notiziabilità, l'ufficio stampa CSV redige ed invia il comunicato stampa, organizza la conferenza stampa redigendo ed inviando la relativa convocazione, cura il contatto diretto e mirato con i giornalisti, monitora e rassegna le eventuali pubblicazioni. È previsto anche un servizio di inoltro ai media di comunicati redatti direttamente dalle associazioni.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile. Il servizio è erogato gratuitamente, in modalità a distanza, via mail, e telefono.

La richiesta deve pervenire in digitale e contenere tutti i dati essenziali alla stesura del comunicato stampa o all'organizzazione della conferenza stampa, compreso il materiale fotografico se disponibile, ed essere avanzata con adeguato anticipo rispetto alla data dell'evento/iniziativa da promuovere (almeno 10 gg per i comunicati stampa, 15 gg per la conferenza stampa).

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it, in cui viene poi caricata l'eventuale rassegna stampa.

6.4.8. Servizio rubrica tv

Obiettivi essenziali

Promuovere iniziative e progetti del volontariato, attraverso un format tv dedicato.

Attività specifiche

In convenzione con un'emittente tv regionale, il CSV promuove una rubrica periodica dedicata al volontariato e ad esperienze di solidarietà, organizzando la partecipazione degli ETS ospiti e la parte redazionale, in relazione all'attualità o a particolari progetti/iniziative degli stessi, con attenzione all'alternanza dei temi trattati, degli Ets e dei territori.



Le trasmissioni hanno cadenza quindicinale, da gennaio/febbraio a giugno/luglio, e coinvolgono uno o max 2 ospiti dagli ETS: un tot di puntate si registrano in studio – anche con collegamenti a distanza – un tot si registrano nei luoghi in cui operano le associazioni.

Le puntate sono messe in onda sull'emittente tv, pubblicate sui suoi canali sociali e su quelli del CSV.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.

Il servizio è gratuito ed erogato in modalità a distanza per la sua parte organizzativa.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it. È poi l'ufficio comunicazione CSV a valutare e concordare la partecipazione con l'Ets (in base a notiziabilità, tempistica della programmazione, alternanza delle associazioni e dei territori...).



6.4.9. Convenzione siti web

Obiettivi essenziali

Supportare il volontariato nella realizzazione e utilizzo di strumenti digitali, nello specifico di siti web, sempre più necessari a rispondere ad esigenze di pubblicità e trasparenza, di promozione del proprio impegno, per coinvolgere nuovi potenziali volontari e donatori.

Attività specifiche

CSV Marche ETS ha all'attivo una convenzione, rinnovata annualmente, con un'agenzia professionale sua partner, rivolta allo sviluppo di siti web per gli Ets marchigiani.

La convenzione ha per oggetto un servizio di progettazione e realizzazione di siti web base, dedicato agli ETS marchigiani, soprattutto a quelli che non ne hanno ancora uno, ma anche a quelli che ne hanno uno obsoleto e intendono rifarlo ex novo. L'accordo prevede due proposte differenti, a costi agevolati riservati agli Ets.

Per supportare maggiormente gli Ets, la convenzione integra anche la modalità "con supporto CSV", in cui il CSV partecipa per una metà della spesa prevista (la restante metà rimane a carico degli Ets richiedenti), fino ad esaurimento delle risorse disponibili, stanziare annualmente per questo servizio.

Una volta esaurite le risorse di cui sopra, la convenzione resta attiva fino alla sua scadenza, con costi interamente a carico degli Ets.

CSV Marche ETS è impegnato a promuovere la conoscenza della convenzione presso gli ETS marchigiani, e ogni qualvolta un ETS si rivolge al CSV con questo bisogno specifico. La convenzione ha durata annuale.

Destinatari e modalità di erogazione

ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche ed esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.

Per usufruire della convenzione nella modalità "con supporto CSV", gli ETS interessati dovranno rispondere al/alle apposite/e call di candidatura attivata/e dal CSV durante l'anno, avanzando richiesta attraverso l'area riservata del sito. Nel caso di un numero di richieste eccedenti le risorse disponibili, sarà data priorità agli Ets che non abbiano già un proprio sito web, che abbiano frequentato il webinar formativo di accompagnamento, e, a seguire, in base all'ordine cronologico di arrivo.

Una volta esaurite le risorse di cui sopra, la convenzione resta comunque attiva in modalità di "fruizione standard" fino alla sua scadenza, con costi interamente a carico degli ETS.

Modalità di accesso

Tramite area riservata del sito csvmarche.it, gli ETS avanzano richiesta, durante la/e apposite/e call di candidatura. Successivamente sarà il CSV a comunicare all'ETS la modalità di fruizione della Convenzione e a mettere l'ETS in contatto diretto con l'agenzia, per la prosecuzione del percorso e la sottoscrizione di un contratto specifico tra le parti.

6.4.10. Vdossier

Obiettivi essenziali

Diffondere e approfondire le tematiche che attraversano il volontariato e di cui il volontariato si occupa, con una visione nazionale che permette lo scambio di idee e riflessioni utili a tutto il Terzo Settore e all'allestimento di contesti culturali favorevoli allo sviluppo dell'agire volontario.



Attività specifiche

“Vdossier – il web magazine del volontariato” è una piattaforma digitale dinamica e multicanale (con sito, newsletter e social media), che diffonde notizie, approfondimenti e storie dal mondo della solidarietà e della partecipazione, promossa da CSVnet, con il supporto dei 49 Csv italiani, che ne alimentano i contenuti, lo sguardo e la visione. Lo sviluppo editoriale del progetto è sostenuto da dieci CSV, tra cui CSV Marche ETS.

Destinatari e modalità di erogazione

Il sito web è pubblico, si rivolge prioritariamente ai protagonisti e protagoniste del volontariato e della cittadinanza attiva, ma anche a cittadini o professionisti interessati ai temi della giustizia sociale, della partecipazione, della salute, dei beni comuni, della sostenibilità e dei diritti.

L'invio della newsletter è gratuito e può essere richiesto da chiunque sia interessato.

I contenuti pubblicati sui social network sono consultabili (e l'interazione è possibile) a tutti gli utenti iscritti alle relative piattaforme.

Modalità di accesso

Il sito web del CSV è accessibile on line.

L'iscrizione alla newsletter si effettua dal sito web Vdossier.it, compilando l'apposito form.

I contenuti pubblicati sui social network sono accessibili on line per tutti gli utenti iscritti alle relative piattaforme.



6.5. Supporto tecnico-logistico

6.5.1. Supporto tecnico-logistico

Obiettivi essenziali

- Offrire supporto e assistenza tecnica alle associazioni e agli utenti nella registrazione e nell'utilizzo dell'Area Riservata e delle piattaforme digitali, fornendo informazioni di persona, telefonicamente o via e-mail.
- Fornire risposte dirette alle diverse esigenze logistiche degli ETS.
- Sostenere e gestire online riunioni, iniziative formative, convegni e seminari.
- Mettere a disposizione le conoscenze informatiche necessarie per permettere alle associazioni di volontariato e promozione sociale di svolgere attività anche a distanza.

Attività specifiche

Il servizio di supporto tecnico/logistico è gestito dall'equipe Sviluppo del volontariato e animazione territoriale e comprende:

- Supporto e assistenza tecnica agli ETS e agli utenti per la registrazione e l'utilizzo dell'Area Riservata, attraverso incontri di persona, contatti telefonici, e-mail o strumenti audiovisivi sincroni.
- Gestione delle prime richieste di informazioni e bisogni, coinvolgendo successivamente i colleghi competenti in base all'area tematica.
- Supporto all'utilizzo delle piattaforme digitali necessarie per la partecipazione a bandi locali, regionali e nazionali.
- Informazioni e orientamento per l'attivazione di SPID, PEC e firma digitale.
- Accompagnamento e consulenza nell'attivazione di sale virtuali su una piattaforma professionale per videoconferenze, utilizzabile dagli ETS con il supporto di un operatore del front-end.
- Questa piattaforma, dotata di numerose funzionalità è particolarmente indicata per attività formative con un alto numero di partecipanti e per le riunioni degli organi sociali, grazie anche alle opzioni di voto e sondaggio.
- Gli operatori forniscono inoltre orientamento e consulenza sull'uso di strumenti digitali gratuiti disponibili online, che gli ETS potranno poi utilizzare in autonomia dopo una prima fase di accompagnamento.
- Disponibilità di sale riunioni e spazi di coworking presso gli sportelli provinciali CSV, attrezzati con computer e connessione internet.
- Prestito gratuito e temporaneo di beni (es. videoproiettori, gazebo, ecc.) utili allo svolgimento delle attività istituzionali degli ETS.

Destinatari e modalità di erogazione

I servizi sono gratuiti e rivolti agli ETS con una sede legale o operativa nelle Marche.

Modalità di accesso

Contattare gli sportelli provinciali del CSV Marche ETS attraverso i recapiti indicati al capitolo 4 o tramite l'area riservata del sito csvmarche.it.

6.5.2. Strumenti digitali per il terzo settore

Obiettivi essenziali

VERIF!CO è la proposta dei Centri di Servizio per il Volontariato per la trasformazione digitale del Terzo Settore. Un sistema completo di servizi che integra strumenti software in cloud e supporti qualificati di accompagnamento e capacitazione degli Enti di Terzo Settore.

Attività specifiche

Il servizio "VERIF!CO" si compone di:

- un **software**, che consente di gestire in modo evoluto anagrafiche, organi sociali (assemblea, organo di amministrazione, organo di controllo), libro verbali e delibere, registro soci e volontari, mailing interno ed esterno attraverso indirizzari, archiviazione documenti privati e pubblici, contabilità e bilancio, gestione budget e rendicontazione progetti, il tutto in conformità con quanto prescritto dal Regolamento Europeo sulla Privacy (G.D.P.R. 2016/679) e corrispondendo alla crescente esigenza di gestire in maniera sicura gli aspetti giuridico-amministrativi e contabili dell'ente, anche ai fini dell'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS). Il software è disponibile nelle versioni Mini e Premium per la contabilità di cassa e Maxi per la contabilità di competenza.
- un **pacchetto di servizi "complementari"** di formazione, assistenza e supporto all'uso del software per gli ETS marchigiani che utilizzano VERIF!CO nelle versioni Mini e Premium.

L'assistenza del CSV Marche ETS è gratuita, l'acquisto delle licenze è a carico dell'ETS.

Destinatari e modalità di erogazione

I destinatari delle attività sono i volontari e gli ETS con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche.

Modalità di accesso

I canali di accesso al servizio sono:

- l'area riservata del gestionale CSV Marche ETS;
- email dedicata verifico@csv.marche.it;
- il sito <https://www.verifico.it/>

I servizi/attività sono attivabili senza specifici criteri se non quelli dei destinatari previsti. Non ci sono limitazioni alle attivazioni nel corso dell'anno.

Le attività di supporto ed assistenza su Verif!co per gli ETS marchigiani sono ad accesso gratuito.

Le licenze Mini, Premium e Maxi di Verif!co sono a carico dei singoli ETS.

7. Schema riepilogativo e sintetico dei servizi

Di seguito riepiloghiamo i destinatari e le modalità di accesso per i principali servizi erogati dal CSV Marche ETS rimandando ai singoli capitoli per il maggior dettaglio.

Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Promozione del volontariato verso i giovani (under 20)	ETS e loro volontari, Scuole, Studenti	Gratuito	Tramite area riservata
Orientamento al volontariato	Cittadini	Gratuito	Tramite area riservata e sportelli del CSV Marche ETS
Animazione territoriale	ETS e altri enti	Gratuito	Contattare gli sportelli del CSV Marche ETS

Formazione

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Offerta formativa del CSV	ETS e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata
Formazione partecipata	ETS e loro volontari	Gratuito	Contattare gli sportelli del CSV Marche ETS

Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	ETS (costituiti in forma associativa ed escluse le imprese sociali) e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata e sportelli del CSV Marche ETS
Servizi per la costituzione e trasformazione in un ente del terzo settore	Cittadini, Enti non profit potenziali ETS, Gruppi informali	Gratuito	Tramite area riservata e sportelli del CSV Marche ETS
Sportello Comunità Energetiche	ETS	Gratuito	Tramite area riservata e sportelli del CSV Marche ETS

Informazione e Comunicazione

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Sito internet/Area riservata e Social Network del CSV Marche ETS	La pubblicazione su sito e newsletter può essere richiesta dagli ETS	Gratuito	Il sito e i social network del CSV sono pubblici. Per la pubblicazione di contenuti seguire la procedura in area riservata

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Newsletter settimanale	L'iscrizione alla newsletter è libera	Gratuito	L'iscrizione al servizio newsletter è on line, sul sito CSV e in area riservata
Supporto ai social media	ETS esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Cod. civile e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata
Sostegno per realizzare materiali promozionali digitali	ETS esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Cod. civile e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata
Servizio di realizzazione brevi video per gli Ets	ETS esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Cod. civile e loro volontari	Il costo del servizio è in parte a carico del CSV e in parte degli ETS richiedenti. Il servizio ha un budget limitato	Tramite area riservata
Servizio di ufficio stampa e rubriche TV	ETS esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Cod. civile e loro volontari	Gratuito	Tramite area riservata
Convenzione siti web	ETS esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Cod. civile e loro volontari	Il servizio è erogato da una società in convenzione, con costi a carico degli ETS e con compartecipazione alle spese del CSV fino ad esaurimento disponibilità	Tramite area riservata
Vdossier	Il sito web è pubblico	Gratuito	Il sito web è pubblico

Supporto tecnico-logistico

Servizio	Destinatari	Costo del servizio	Modalità di accesso
Supporto tecnico – logistico	ETS	Gratuito	Tramite area riservata e sportelli del CSV Marche ETS
Strumenti digitali per il terzo settore	ETS	Le attività di supporto ed assistenza su Verif!co sono ad accesso gratuito. Le licenze di Verif!co sono a carico dei singoli ETS.	Tramite area riservata, recapito mail del CSV Marche ETS, sito www.verifyco.it

In generale i **servizi rivolti ai singoli volontari degli ETS sono erogati gratuitamente e sono rivolti a tutti i volontari di tutte le tipologie di ETS con una sede legale o operativa nelle Marche.**

I servizi che hanno come **destinatari le organizzazioni** sono indirizzati verso tutti gli ETS con una sede legale o operativa nelle Marche , in alcuni casi esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile.

Per Enti del Terzo Settore (ETS) si intendono tutti gli enti iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) e gli enti ancora iscritti all' Anagrafe delle Onlus.



csvmarche

www.csvmarche.it