

Convenzione per lo sviluppo dei siti web base per gli ETS marchigiani

Centro servizi per il volontariato Marche Ets

di seguito denominato CSV Marche Ets, con sede legale in Via della Montagnola n. 69/a – 60127 Ancona, partita IVA n. 02596800421 codice fiscale 93067520424, qui rappresentata dal suo presidente e legale rappresentante Paolo Gobbi

e

Agenzia creativa Zerogravità SNC,

di seguito denominata Zerogravità, con sede operativa in Corso Giacomo Matteotti, 159 - 60033 Chiaravalle (An), partita IVA n. 02340550421, qui rappresentata da Emanuele Paccamiccio e Laura Lanari

con la stipula della presente convenzione convengono quanto segue:

1. Premessa

In coerenza con alcuni degli obiettivi strategici e dei servizi conseguenti descritti nel suo programma d'attività anche per il 2026, il CSV Marche Ets ritiene fondamentale supportare la presenza sul web di tutti gli enti del terzo settore marchigiano, per rispondere ad esigenze di pubblicità e trasparenza delle organizzazioni, di promozione delle loro iniziative solidali e in ultimo di accreditamento del volontariato, con risvolti significativi in termini di notorietà, di fund raising e people raising.

Per questo, CSV Marche Ets ha richiesto all'agenzia creativa Zerogravità un servizio di progettazione e realizzazione di siti web base da proporre agli Ets marchigiani, con proposte modulabili in base alle diverse esigenze dell'Ets richiedente e ai prodotti realizzabili, con costi standard e accessibili riservati agli Ets.

2. Destinatari

Destinatari sono gli Ets con sede legale o una sede operativa/secondaria nelle Marche (esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice civile) che non hanno ancora un sito web, o che ne hanno uno ormai obsoleto e intendono rifarlo ex novo.

3. Modalità di fruizione con supporto CSV

Per supportare maggiormente gli Ets, anche per il 2026, CSV Marche Ets comparteciperà con il 50% della spesa totale prevista per ognuna delle due proposte di sito web riportate in convenzione¹ (il restante 50% rimane a carico degli Ets richiedenti), fino ad esaurimento delle risorse disponibili stanziare ad hoc per quest'anno.

Gli Ets interessati dovranno avanzare richiesta attraverso l'area riservata del sito CSV Marche Ets, compilando l'apposito form, dal 26/02/2026 al 22/03/2026.

In caso di numero eccedente le risorse disponibili, il servizio sarà offerto in via prioritaria agli Ets che:

- non abbiano già un proprio sito web
- avranno frequentato, con volontari o altre figure, il webinar formativo di accompagnamento "Il sito web per un Ets"

A parità di requisiti, in base all'ordine cronologico di arrivo.

Gli Ets le cui richieste saranno accolte verranno poi messi in contatto con Zerogravità, che erogherà operativamente il servizio, sulla base delle specifiche tecniche riportate nella convenzione. Da quel momento in avanti, il rapporto proseguirà direttamente tra l'Ets e Zerogravità, e tra CSV Marche Ets e Zerogravità sulla base di specifici contratti successivamente sottoscritti tra le parti.

Se le risorse disponibili non dovessero essere integralmente impegnate nella finestra temporale del form, le risorse residue rimarranno a disposizione per ulteriori richieste, in base al loro ordine cronologico di arrivo.

Gli ETS che usufruiranno della convenzione in questa modalità si impegnano a collaborare affinché **il processo di lavoro sia completato entro massimo 6 mesi dalla sottoscrizione del contratto con Zerogravità**; in caso contrario verrà meno la compartecipazione del CSV alla spesa prevista e l'intero importo del lavoro sarà a carico dell'Ets.

I lavori avviati nella seconda metà dell'anno dovranno comunque essere conclusi entro il 2026.

¹ Escluso il servizio di assistenza e manutenzione ed esclusi eventuali componenti aggiuntivi, successivamente concordati tra l'Ets e l'agenzia, e non menzionati in convenzione.

4. Modalità di fruizione standard

Una volta esaurite le risorse di cui sopra, la presente convenzione resta comunque attiva fino alla sua scadenza, con costi interamente a carico degli Ets.

Gli Ets interessati dovranno avanzare richiesta attraverso l'area riservata del sito CSV Marche Ets, compilando l'apposito form e saranno poi messi in contatto con Zerogravità.

Da quel momento in avanti, il rapporto prosegue direttamente tra l'Ets e Zerogravità, sulla base di uno specifico contratto successivamente sottoscritto tra le parti, con costi a carico dell'Ets, senza nulla pretendere dal CSV Marche Ets che si ritiene indenne e manlevato da qualsivoglia ruolo, responsabilità e conseguenza che possa derivarne.

5. Impegni delle parti

- CSV Marche Ets si impegna a promuovere la conoscenza della presente convenzione presso gli Ets marchigiani, attraverso i suoi canali di comunicazione ordinari (sito web, newsletter). Ogni qual volta un Ets si rivolge al CSV manifestando l'esigenza di supporto per sviluppare un sito web, CSV Marche Ets si impegna ad ascoltare e raccogliere il bisogno, presentare il servizio offerto nella presente convenzione e infine a mettere in collegamento l'Ets con l'Agenzia convenzionata Zerogravità.
- Zerogravità si impegna ad offrire agli Ets marchigiani il servizio nelle modalità e condizioni come descritto al punto n.6 e ad aggiornare annualmente il CSV Marche Ets sul numero di siti web realizzati e pubblicati, all'interno della presente convenzione.

6. Servizio offerto da Zerogravità

6.1 Proposta 1 - Sito statico:

- Progettazione di 6 template di sito web "responsive" ovvero ottimizzati per tablet e smartphone, con colori e layout differenti in modo da incontrare le diverse esigenze di comunicazione degli ETS
- Creazione di 4 pagine base:
 - Home page
 - Chi siamo/Contatti
 - Servizi
 - Trasparenza/Documenti
- Plugin di gestione dei Cookie compatibile con GDPR più Privacy

- Implementazione del sistema base di SEF Url, ottimizzazione dei contenuti secondo la logica SEO. Sarà inoltre creata ed inviata a Google Search Console la mappa del sito e saranno implementati i Microdata (Rich Snippet secondo Schema.org) per offrire informazioni aggiuntive su qualsiasi oggetto contenuto nel sito rendendo leggibili le relazioni semantiche per i motori di ricerca.
- Servizio di hosting, gestione database e acquisto **dominio incluso per il primo anno** (gli anni successivi costerà all'incirca sui 50 – 60€ a carico dell'ETS). Nel caso in cui **l'ETS disponga già di un dominio, di un database o di un servizio di hosting, tali servizi non saranno erogati** da Zerogravità.
- Dettaglio offerta relativo ai servizi di hosting:
 - 1 dominio
 - Certificato SSL
 - Larghezza di banda: 2 Gbit/s
 - PHP: 8.2
 - 5 Database MySql più PhpMyAdmin (spazio totale 1 gb)
 - email IMAP illimitate più 10 gigamail
 - Account FTP
 - Backup giornalieri e settimanali del sito e del Database
- Messa a disposizione di un video formativo e informativo per conoscere il funzionamento del CMS, in modo che l'ETS sia autonomo negli aggiornamenti del sito.
- Inclusa una richiesta di intervento di assistenza e manutenzione

TOTALE € 600,00 più IVA 22%

6.2 Proposta 2 - Sito dinamico:

- Progettazione di 6 template di sito web "responsive" ovvero ottimizzati per tablet e smartphone, con colori e layout differenti in modo da incontrare le diverse esigenze di comunicazione degli ETS
- Creazione di 5 pagine base più area dinamica:
 - Home page
 - Chi siamo/Contatti
 - Servizi
 - Notizie o blog (con più articoli)
 - Altra pagina statica (sostienici o altro)
 - Trasparenza/Documenti
- Plugin di gestione dei Cookie compatibile con GDPR più Privacy

- Implementazione del sistema base di SEF Url, ottimizzazione dei contenuti secondo la logica SEO. Sarà inoltre creata ed inviata a Google Search Console la mappa del sito e saranno implementati i Microdata (Rich Snippet secondo Schema.org) per offrire informazioni aggiuntive su qualsiasi oggetto contenuto nel sito rendendo leggibili le relazioni semantiche per i motori di ricerca.
- Servizio di hosting, gestione database e acquisto dominio **incluso per il primo anno** (gli anni successivi costerà all'incirca sui 50 - 60€ a carico dell'ETS). Nel caso in cui l'ETS disponga già di un dominio, di un database o di un servizio di hosting, tali servizi non saranno erogati da Zerogravità.
- Dettaglio offerta relativo ai servizi di hosting:
 - 1 dominio
 - Certificato SSL
 - Larghezza di banda: 2 Gbit/s
 - PHP: 8.2
 - 5 Database MySql più PhpMyAdmin (spazio totale 1 gb)
 - email IMAP illimitate più 10 gigamail
 - Account FTP
 - Backup giornalieri e settimanali del sito e del Database
- Messa a disposizione di un video formativo e informativo per conoscere il funzionamento del CMS, in modo che l'ETS sia autonomo negli aggiornamenti del sito.
- Inclusa una richiesta di intervento di assistenza e manutenzione

TOTALE € 750,00 più IVA 22%

7. Servizio di assistenza e manutenzione

Il servizio avviene attraverso una richiesta per email all'indirizzo:

info@zerogravita.com e garantisce **una** delle seguenti attività:

- Aggiornamento alle versioni più stabili del CMS, dei plugin e dei moduli presenti nella prima installazione del sito. Per altri plugin o widget installati dall'ETS in autonomia, sarà fornita una valutazione economica specifica in base alla tipologia di estensione, che può essere inclusa nel costo dell'intervento o prevedere il costo del plugin a pagamento da acquistare a nome dell'ETS.
- La risoluzione di malfunzionamenti di plugin, widget e componenti tecnologiche installate da Zerogravità (aggiornamenti di librerie, di

framework, estensioni non più funzionanti nel tempo). Per malfunzionamenti derivanti da altri plugin o widget installati dall'ETS in autonomia, sarà fornita una valutazione economica specifica in base alla tipologia di estensione.

Tale servizio non include lo sviluppo di funzionalità aggiuntive del sito, che saranno computate a parte.

COSTO € 40,00 più IVA 22% ciascun intervento

8. Come si articola il processo di lavoro per la creazione e messa on-line del sito

Questa convenzione nasce con l'idea di offrire un servizio **light** di realizzazione di un sito web. Il processo che si attiverà sarà un processo basato su **passaggi via mail tra l'ETS e Zerogravità** e una telefonata preventiva nel caso di esigenze particolari che esulano dalla presente convenzione, come ad esempio moduli e funzionalità aggiuntive.

Tutte le comunicazioni tra Zerogravità e l'ETS avverranno esclusivamente via email, in modo da tenere traccia di tutto il processo.

Nel caso in cui l'ETS contatti Zerogravità per telefono, tutte le informazioni indicate nella telefonata dovranno essere riportate in una **email** inviata da parte dell'ETS.

8.1 FASE 1 - Raccolta delle informazioni

Zerogravità metterà a disposizione dell'ETS uno **spazio su Google Drive** in cui caricare tutto il materiale necessario alla creazione dei contenuti del sito. Zerogravità invierà una email all'ETS con l'indirizzo per accedere allo spazio Drive.

L'ETS, nella persona del suo referente per il sito web, dovrà inviare una email a info@zerogravita.com con le seguenti informazioni:

1. Indicare il nome del **dominio** da acquistare e fornire tutti i dati dell'intestatario del dominio, oppure se il dominio è stato acquistato precedentemente, mettere Zerogravità in contatto con un tecnico, in modo da configurare correttamente il puntamento del DNS.
2. Indicare il **template** scelto tra le sei proposte di layout del sito disponibili a questo link: <https://www.zerogravitadesign.it/ets/> ed indicare i colori prescelti in coerenza con l'immagine dell'ETS
3. Fornire il **logo** dell'associazione ad alta risoluzione (preferibilmente in formato vettoriale (.eps, .svg, .ai, .pdf) o nei formati .png o .jpg)

4. Fornire tutti i **contenuti testuali** da inserire nelle pagine del sito (Zerogravità non fornisce il servizio di copywriting e/o editing dei contenuti), oltre che gli eventuali collegamenti alle **pagine social** dell'ETS. I contenuti testuali dovranno essere inseriti nel modello word presente nella cartella condivisa
5. Fornire tutte le **immagini**, che dovranno essere caricate nello spazio drive (in formato .jpg o png) in una cartella apposita creata da Zerogravità
6. Compilare la **privacy policy** del sito in base al template messo a disposizione da Zerogravità o fornire la privacy policy nel caso in cui l'ETS ne abbia già una.

8.2 FASE 2 - Realizzazione del sito

La fase 2 inizia quando il materiale raccolto nella fase 1 sarà completato e **l'ETS dovrà comunicare per email il completamento del lavoro di raccolta.**

Zerogravità, concluso il lavoro di implementazione del sito, invierà una email all'ETS con l'indirizzo per visualizzare il sito web completo.

L'ETS dovrà indicare le eventuali modifiche da effettuare al sito e, conclusa la realizzazione delle modifiche, dovrà inviare una email per l'approvazione definitiva.

Il processo di modifica sarà svolto in **un'unica soluzione**, pertanto, alla ricezione della email con le eventuali modifiche Zerogravità provvederà all'implementazione e alla conclusione del lavoro di realizzazione.

8.3 FASE 3 - Messa on-line e consegna delle credenziali amministrative e formazione

Completata la fase 2 Zerogravità provvederà alla **formazione** (della durata massima di 1 ora) per la modifica del contenuto esistente e la creazione di eventuali notizie.

Successivamente alla messa online del sito **si conclude il contratto con Zerogravità**, la quale consegnerà all'ETS

- la password di amministratore del sito
- i dati di accesso al pannello di controllo del provider per accedere al servizio di gestione del dominio e dello spazio web, e per eventuali rinnovi.

Nel footer del sito sarà riportata la dicitura "Questo sito è realizzato in convenzione con il CSV Marche Ets (con link al sito del Centro servizi per il volontariato)"

Per tutto quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione, si applicano i contenuti del contratto specifico che sarà sottoscritto tra Zerogravità e l'Ets.

9. Durata convenzione e disposizioni finali

Questa convenzione tra CSV Marche Ets e Zerogravità SNC entra in vigore dalla data della stipula fino al 31/12/2026.

Per approvazione:

Luogo e Data, Ancona, 05/02/2026

Per Zerogravità SNC

(timbro e firma)



Corso Matteotti, 159 - 60033 Chiaravalle (AN)

tel: 071.7450265 - P.IVA 02340550421

www.zerogravita.com - info@zerogravita.com

Per CSV Marche Ets

(timbro e firma)



Via della Montagnola, 69/a

60127 Ancona - Tel. 071 899650

Partita IVA 02596800421

Codice Fiscale 93067520424

Appendice esplicativa alla Convenzione

Cosa è compreso	Cosa non è compreso
• Un sito web da sviluppare ex novo • Un sito web base secondo la Proposta 1: sito statico (4 pagine) o la Proposta 2: sito dinamico (5 pagine + area notizie/blog) • La possibilità di scegliere fra 6 template responsive • Implementazione del sistema base di SEF Url, ottimizzazione dei contenuti secondo la logica SEO. Creazione ed invio a Google Search Console della mappa del sito e implementazione Microdata • Plugin gestione cookie conforme al GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) più Privacy • Hosting, gestione database e acquisto dominio (solo per 1° anno) • Video formativo sul funzionamento del CMS e 1 ora di formazione finale • Assistenza intesa come: 1 intervento incluso; aggiornamenti CMS, plugin e moduli installati in prima installazione; risoluzione malfunzionamenti componenti installate da Zerogravità • Inserimento di contenuti (testi e immagini) sviluppati e forniti dall'Ets, secondo lo schema indicato • Processo di lavoro con comunicazioni esclusivamente via e-mail, spazio condiviso su Google Drive, un unico ciclo di modifiche, messa online dopo approvazione finale	• Restyling o ammodernamenti di siti vecchi tuttora on line • Un sito web con pagine aggiuntive oltre quelle previste, sezioni ulteriori o architetture informative personalizzate (es. espansioni dei menu di secondo livello) • Layout grafici personalizzati fuori dai 6 template • SEO avanzata, strategie di posizionamento, attività di marketing digitale • Redazione personalizzata privacy policy o Consulenza legale in materia privacy • Hosting, gestione database e dominio se l'Ets ne dispone già presso altro provider • Formazione aggiuntiva a quella prevista • Assistenza intesa come: sviluppo nuove funzionalità; interventi successivi al primo; problemi derivanti da plugin installati autonomamente dall'Ets • Servizio di scrittura o editing di testi; ricerca, selezione o produzione di immagini, grafiche, loghi • Gestione processo di lavoro fuori dal flusso e-mail, revisioni multiple successive, attività ulteriori rispetto al modello "servizio light"